

	<i>Concessione in affidamento diretto ai sensi dell'articolo 5, paragrafo 4 del Regolamento (CE) n. 1370/2007 del servizio di navigazione del Lago d'Orta – CIG 78191907B5</i>	
	Contratto di servizio Allegato 16 – SNL ORTA Monitoraggio dell'utenza	

Concessione in affidamento diretto ai sensi dell'articolo 5, paragrafo 4 del Regolamento (CE) n. 1370/2007 del servizio di navigazione del Lago d'Orta – CIG 78191907B5

Contratto di Servizio

ALLEGATO 16 - SNL ORTA - Monitoraggio dell'utenza

I contenuti dell'allegato sono oggetto di aggiornamento annuale secondo le modalità previste dal Contratto di Servizio. In particolare, durante la redazione e l'approvazione della Relazione Annuale (cfr. Art. 27 del CdS) avverrà la verifica dell'attuazione di quanto previsto, delle attività svolte dall'OE e l'eventuale individuazione di ulteriori azioni da attivare l'anno successivo.

	<i>Concessione in affidamento diretto ai sensi dell'articolo 5, paragrafo 4 del Regolamento (CE) n. 1370/2007 del servizio di navigazione del Lago d'Orta – CIG 78191907B5</i>	
	Contratto di servizio Allegato 16 – SNL ORTA Monitoraggio dell'utenza	

OBIETTIVI

L'OE si impegna ad effettuare un monitoraggio continuo e attendibile degli utenti del SNL Orta ed a fornire le informazioni raccolte all'EC.

L'OE attua un sistema di monitoraggio dei passeggeri sull'intero servizio SNL Orta, utilizzando sistemi di rilevazione automatici dell'utenza (conta passeggeri) e consente all'EC di accedere ai dati raccolti.

Il monitoraggio deve consentire il conteggio dei saliti e discesi ad ogni approdo per ciascuna corsa, la registrazione delle informazioni e la trasmissione delle stesse.

CRONOPROGRAMMA E MODALITÀ DI ATTUAZIONE

Il monitoraggio dell'utenza sarà avviato su ciascuna delle imbarcazioni utilizzate per l'erogazione del servizio a partire dal primo giorno di effettivo impiego dell'imbarcazione secondo quanto previsto dal PEA allegato al presente contratto.

Entro e non oltre **24** mesi dall'entrata in servizio di ciascuna imbarcazione il monitoraggio dovrà avvenire in modo automatico, tramite l'impiego di conta passeggeri scelti e installati dall'OE. Il sistema contapasseggeri deve essere connesso al sistema OTX per la raccolta delle informazioni e la trasmissione dei dati.

In via transitoria, per un periodo non superiore ai **24** mesi, il monitoraggio potrà essere eseguito con il sistema ritenuto più adeguato anche in modo non automatico.

MONITORAGGIO

Il monitoraggio dell'utenza costituisce un obbligo di servizio richiamato fra gli obblighi di qualità all'art. 10 comma 9 del presente contratto.

A dimostrazione dell'assolvimento dell'obbligo di servizio e dell'attuazione del relativo progetto specifico i dati rilevati devono essere accessibili da parte dell'EC in tempo reale.

In caso di malfunzionamento e/o guasto della strumentazione di rilevamento, il conteggio dei passeggeri deve essere assolto con altro sistema, eventualmente anche non automatico. Quindi al fine di garantire la completezza dei dati rilevati e l'assolvimento dell'obbligo di servizio i dati rilevati dovranno essere trasferiti o resi accessibili all'EC a consuntivo con una frequenza semestrale:

1° SEMESTRE – entro il 15 luglio;

2° SEMESTRE – entro il 15 gennaio dell'anno successivo a quello di riferimento.

L'inadempienza ai suddetti obblighi e il non rispetto del cronoprogramma comporterà l'applicazione delle penali secondo quanto previsto dall'art. **56** del presente contratto.