

	<i>Concessione in affidamento diretto ai sensi dell'articolo 5, paragrafo 4 del Regolamento (CE) n. 1370/2007 del servizio di navigazione del Lago d'Orta – CIG 78191907B5</i>	
	Contratto di servizio Allegato 15 – SNL ORTA Assistenza alle persone con disabilità e a ridotta mobilità (PRM)	

Concessione in affidamento diretto ai sensi dell'articolo 5, paragrafo 4 del Regolamento (CE) n. 1370/2007 del servizio di navigazione del Lago d'Orta – CIG 78191907B5

Contratto di Servizio

ALLEGATO 15 - SNL ORTA - Assistenza alle persone con disabilità e a ridotta mobilità (PRM)

I contenuti dell'allegato sono oggetto di aggiornamento annuale secondo le modalità previste dal Contratto di Servizio. In particolare, durante la redazione e l'approvazione della Relazione Annuale (cfr. Art. 27 del CdS) avverrà la verifica dell'attuazione di quanto previsto, delle attività svolte dall'OE e l'eventuale individuazione di ulteriori azioni da attivare l'anno successivo.

	<i>Concessione in affidamento diretto ai sensi dell'articolo 5, paragrafo 4 del Regolamento (CE) n. 1370/2007 del servizio di navigazione del Lago d'Orta – CIG 78191907B5</i>	
	Contratto di servizio Allegato 15 – SNL ORTA Assistenza alle persone con disabilità e a ridotta mobilità (PRM)	

OBIETTIVI

L'OE si impegna a garantire l'accessibilità ai servizi prestati alle persone con disabilità e più in generale a ridotta mobilità.

CRONOPROGRAMMA E MODALITÀ DI ATTUAZIONE

Fin dall'avvio del servizio è garantita:

- l'accessibilità ai pontili da parte delle persone non vedenti o con ridotta mobilità
- l'accessibilità alle imbarcazioni delle persone non vedenti o con ridotta mobilità, nonché la presenza di uno spazio adeguato e sicuro espressamente dedicato e segnalato a tali utenti;
- l'informazione audio a bordo dell'imbarcazione relativamente agli approdi successivi ed ogni altra informazione utile al fine di agevolare il viaggio delle persone non vedenti;
- L'accessibilità dei punti informativi.

Il personale in servizio, adeguatamente istruito, assiste prioritariamente i viaggiatori con disabilità e più in generale a ridotta mobilità nelle operazioni di imbarco e sbarco.

Per particolari esigenze è a disposizione dell'utenza il seguente numero verde 800 503 001, al quale gli utenti possono rivolgersi per manifestare esigenze particolari, richiedere informazioni, segnalare la necessità di imbarco da parte di persone con disabilità e /o ridotta mobilità.

Per ogni imbarcazione è possibile garantire l'accesso a 4 carrozzine delle dimensioni previste dalla direttiva europea 85/2001.

MONITORAGGIO

L'assistenza alle persone con disabilità e a ridotta mobilità costituisce un obbligo di servizio richiamato fra gli obblighi di qualità all'art. 10 comma 8 del presente contratto.

A dimostrazione dell'assolvimento dell'obbligo di servizio e dell'attuazione del relativo progetto specifico sarà fornito annualmente, all'interno della Relazione Annuale, un resoconto delle attività condotte a favore dei passeggeri con disabilità e a ridotta mobilità, degli obiettivi raggiunti, delle eventuali criticità monitorate e delle proposte migliorative da attuare. L'efficacia delle azioni intraprese dovranno essere descritte anche attraverso l'uso di appositi indicatori.

L'inadempienza ai suddetti obblighi e il non rispetto del cronoprogramma comporterà l'applicazione delle penali secondo quanto previsto dall'art. 56 del presente contratto.