

	<i>Concessione in affidamento diretto ai sensi dell'articolo 5, paragrafo 4 del Regolamento (CE) n. 1370/2007 del servizio di navigazione del Lago d'Orta – CIG 78191907B5</i> Contratto di servizio Allegato 10 – SNL ORTA Piano di promozione dei servizi	
---	--	---

Concessione in affidamento diretto ai sensi dell'articolo 5, paragrafo 4 del Regolamento (CE) n. 1370/2007 del servizio di navigazione del Lago d'Orta – CIG 78191907B5

Contratto di Servizio

ALLEGATO 10 – SNL ORTA -Piano di promozione dei servizi

I contenuti dell'allegato sono oggetto di aggiornamento annuale secondo le modalità previste dal Contratto di Servizio. In particolare, durante la redazione e l'approvazione della Relazione Annuale (cfr. Art. 27 del CdS) avverrà la verifica dell'attuazione di quanto previsto, delle attività svolte dall'OE e l'eventuale individuazione di ulteriori azioni da attivare l'anno successivo.

	<i>Concessione in affidamento diretto ai sensi dell'articolo 5, paragrafo 4 del Regolamento (CE) n. 1370/2007 del servizio di navigazione del Lago d'Orta – CIG 78191907B5</i> Contratto di servizio Allegato 10 – SNL ORTA Piano di promozione dei servizi	
---	--	---

OBIETTIVI

L'OE si impegna a promuovere i servizi del SNL Orta avvalendosi di canali di promozione e comunicazione, quali:

- i siti internet proprietari
- canali tradizionali di comunicazione utilizzati dagli Enti e dalle associazioni del territorio
- accordi specifici con consorzi locali di promozione turistica.

La promozione del servizio pubblico deve valorizzare il territorio.

CRONOPROGRAMMA E MODALITÀ DI ATTUAZIONE

Comunicazione web

Fin dall'avvio del servizio l'OE si impegna a realizzare un apposito sito Web dedicato al SNL Orta, le cui informazioni dovranno essere coordinate e riprese anche sul sito internet della società VCO Trasporti. In particolare dovranno essere dettagliate tutte le informazioni utili alla fruizione del servizio nonché le proposte progettuali e le promozioni che verranno via via definite dall'OE.

Canali istituzionali di Enti e associazioni locali

Fin dall'avvio del servizio l'OE si avvarrà della collaborazione di Enti locali e associazioni per sviluppare unitamente progetti di promozione e comunicazione. A livello di comunicazione potrà avvalersi dei siti internet istituzionali o dei periodici d'informazione locali per diffondere informazioni relative ai servizi offerti.

Accordi specifici

Per la stagione estiva 2020, l'OE intende formalizzare un accordo con il CONSORZIO LAGO MAGGIORE HOLIDAYS al fine di utilizzare i canali di comunicazione del consorzio.

Annualmente si impegna ad individuare nuovi accordi specifici.

Campagna di comunicazione

Da Marzo 2020 l'OE si impegna a realizzare una brochure informativa che oltre a descrivere le peculiarità del territorio metterà in evidenza gli itinerari realizzabili con i servizi di trasporto pubblico (gomma, ferro e lacuale).

Tutti i materiali (virtuali e cartacei) riporteranno il logo SNL Orta come identificativo univoco del servizio e saranno realizzati in accordo con l'EC.

Tutte le iniziative devono avere un coordinamento di immagine e comunicazione, in particolare quelle che afferiscono ai progetti specifici e all'integrazione con il TPL.

	<i>Concessione in affidamento diretto ai sensi dell'articolo 5, paragrafo 4 del Regolamento (CE) n. 1370/2007 del servizio di navigazione del Lago d'Orta – CIG 78191907B5</i>	
	Contratto di servizio Allegato 10 – SNL ORTA Piano di promozione dei servizi	

Ogni singola attività dovrà essere preventivamente comunicata all'EC.

MONITORAGGIO

A dimostrazione dell'attuazione del presente progetto specifico, l'OE riporterà all'interno della Relazione Annuale, un resoconto delle attività condotte, degli obiettivi raggiunti, delle eventuali criticità monitorate e delle proposte migliorative da attuare. L'efficacia delle azioni intraprese dovranno essere descritte anche attraverso l'uso di appositi indicatori.

Il mancato rispetto del cronoprogramma può comportare l'applicazione delle penali secondo quanto previsto dall'art. 56 del presente contratto.