

Relazione sul piano di mobilitazione

1. Principali scadenze

Il piano di mobilitazione proposta da LONGITUDE HOLDING S.r.l. in queste pagine è basato sull'avvio dei servizi ferroviari commerciali **entro il 01/01/2025**. Pertanto, l'intera mobilitazione è basata sul rispetto di tale data e alle condizioni proposte da LONGITUDE nella propria Offerta di Riapertura della linea, così come modificata con le interlocuzioni con l'Agenzia nelle scorse settimane.

Per rispettare queste scadenze, è necessaria l'approvazione da parte di AMP di tale piano entro la fine di Marzo 2024.

2. Interlocuzioni con ERA e autorizzazioni necessarie all'esercizio

La richiesta per il rilascio del Certificato di Sicurezza, necessario per l'esercizio del servizio ferroviario di trasporto passeggeri, è stata presentata all'ERA.

È in atto il caricamento sul One Stop Shop della documentazione tecnica per quanto concerne il materiale rotabile. Ad ogni modo, è già stato approntato da LONGITUDE il Documento di Valutazione dei Rischi per l'esercizio dei collegamenti regionali nel mese di Febbraio 2024. La verifica della completezza, valutazione e completezza è prevista in periodo max di 4 mesi. Il rilascio del SSC è programmato per il mese di Luglio 2024 ed avrà una durata di cinque anni prorogabili.

La società ha già contrattualizzato l'assunzione della propria Responsabile del

Sistema Gestione Sicurezza nel mese di Marzo, la quale sta già effettuando uno specifico corso presso FOR.FER. propedeutico al suo accreditamento presso ANSFISA. Il corso terminerà il 21 Maggio 2024.

3. Gestione delle risorse umane

3.1 *Personale Operativo e di staff*

LONGITUDE ha già iniziato il processo di assunzione e scouting delle figure chiave, che proseguirà e verrà aumentato nei prossimi mesi. La struttura operativa della società già contrattualizzato è articolata nel modo seguente:

Ruolo	Assunzione
Direttore d'Esercizio	Dal 15/04/24
Direttore Tecnico	Già in organico
Responsabile Manutenzione	Già in organico
Responsabile SGS	Già in organico
Marketing ed Ufficio Stampa	Già in organico

È in corso lo scouting del responsabile commerciale (con 3 colloqui pianificati per la settimana del 25 marzo e la cui assunzione è prevista per Agosto/Settembre 2024) e dell'unità di segreteria tecnica/gestione equipaggi (assunzione prevista Estate 2024). Le 2 unità di Sala Operativa (Gestione Circolazione) verranno ricercate nel mese di Maggio con assunzione a Settembre/Ottobre.

Tutto il personale ha maturato una esperienza specifica presso altre imprese

ferroviarie e frequenteranno un corso specifico in azienda per essere allineati alla nostra filosofia aziendale.

3.2 PdC/PdA

Il Personale di trazione PdC e PdA verrà scelto tra coloro che hanno iniziato il corso di formazione presso il Centro di Formazione Riconosciuto RAIL ACADEMY S.r.l. Il Centro ha due corsi di PdC e PdA aperti, il corso terminerà nel mese di luglio prossimo, successivamente è previsto un corso specifico di preparazione al servizio presso la ns. sede di Torino. Lo scouting delle unità avverrà nei mesi di Maggio e Giugno 2024, con assunzione degli stessi alla fine del loro percorso di qualificazione presso ANSFISA.

Per quanto riguarda il programma di formazione degli stessi per conseguire le abilitazioni:

- A Novembre 2024 è in programma la conoscenza macchina;
- Per quanto riguarda la conoscenza linea Cuneo – Saluzzo – Savigliano, anch'essa verrà effettuata a Novembre anche per linee afferenti indicate nel SGS per invii tecnici e da utilizzare in caso di emergenza in cooperazione con l'IF merci EVM Rail S.r.l., con la quale sono già iniziate le interlocuzioni per l'organizzazione dello stessa.

4. Commerciale, customer care e sistemi di vendita

4.1 Sistema di vendita - LEVIS

Il sistema di bigliettazione principale di Longitude, LEVIS, incluso lo sviluppo del

Longitude Holding S.r.l. – Sede legale: Piazza Adriano, 12-10138 Torino (IT)
C.F. e P.Iva 12386900018-REA TO 1286063 – Patrimonio Netto € 1.000.000,00
Pec: longitude.holding@pec.it

sito internet e dell'app sono già iniziati presso l'Impresa Ferroviaria LEO EXPRESS di Praga. Lo sviluppo si concentrerà nei mesi di Aprile – Giugno, al fine di essere pronti con i test in Autunno e in coincidenza con l'apertura delle vendite.

4.2 Sistema di vendita - BIP e CCA Aziendale

È stato individuato il fornitore del sistema BIP, delle macchinette di validazione a bordo treno e per fornire la CCA Aziendale così come previsto dalla legislazione regionale. La firma del contratto è prevista entro il 15 Aprile 2024, in modo da poter utilizzare Novembre e Dicembre per il testing del sistema e l'installazione delle macchine validatrici a bordo treno.

4.3 Sistema di vendita - FAIRTIQ

Sono già stati avviati i contatti preliminari con FAIRTIQ e la bozza di contratto; pertanto, data la natura completamente digitale del sistema non sono previste maggiori criticità nell'installazione. La firma del contratto avverrà entro il 15 Aprile 2024 in modo da poter utilizzare Novembre e Dicembre per il testing del sistema.

4.4 Contact Centre

Il Contact Centre verrà fornito, almeno inizialmente, dal team di Caronte & Tourist. Pertanto, non sono previste assunzioni ma solamente un corso di formazione di circa 3 settimane al personale di C&T sui servizi, il sistema di bigliettazione e la filosofia aziendale di Longitude. Tale formazione avverrà nel mese di Novembre 2024, al fine di aprire il contact centre entro inizio Dicembre 2024 ed avere una linea diretta con i futuri passeggeri nel caso abbiano domande in merito al servizio prima della sua apertura.

4.5 *Distribuzione su sistemi FLIXBUS*

Il contratto di distribuzione con Flix è stato firmato il 28/02/2024 e la vendita dei biglietti sarà aperta in concomitanza con l'inizio del servizio commerciale a fine Dicembre 2024/inizio Gennaio 2025.

4.6 *Distribuzione su Aggregatori (OMIO, TRAINLINE, ROME2RIO, etc.)*

La vendita sugli aggregatori avverrà tramite l'azienda DISTRIBUSION di Berlino, con i quali sono già stati intrapresi i contatti e la cui firma del contratto è prevista per inizio Maggio. Siccome i loro sistemi sono già integrati con LEVIS, non sono previste maggiori criticità e l'inizio della vendita su questi canali è previsto in concomitanza con l'inizio del servizio commerciale a fine Dicembre 2024/inizio Gennaio 2025.

4.7 *Distribuzione su canali fisici MOONEY*

Sta vendendo sviluppato dal fornitore del sistema BIP e BIPEX assieme al Punto 4.2 di questa relazione.

4.8 *Sito, Marketing e Canali Social*

La comunicazione verrà gestita da due unità, già inquadrati all'interno di Longitude.

- Al momento dell'annuncio della riapertura del servizio il sito www.arenaways.it verrà mostrata una landing page con i principali dettagli del servizio a supporto della campagna "teaser";
- Il sito internet completo ed istituzionale verrà aperto entro metà Ottobre

Longitude Holding S.r.l. – Sede legale: Piazza Adriano, 12-10138 Torino (IT)
C.F. e P.Iva 12386900018-REA TO 1286063 – Patrimonio Netto € 1.000.000,00

Pec: longitude.holding@pec.it

2024, in concomitanza con il lancio dell'App e dei canali social di Infomobilità.

Nei mesi antecedenti l'inizio delle operazioni sono previsti incontri con autorità locali e le cittadinanza per la presentazione del servizio e raccogliere eventuali suggerimenti. L'esatto piano di marketing verrà approntato nei mesi di Aprile e Maggio.

5. Materiale rotabile, upgrade tecnologico e manutenzione

Sono stati contrattualizzati il noleggio di tutti e quattro mezzi a trazione termica. Il materiale ferroviario è omologato e detiene l'ammissione tecnica per circolare sulla infrastruttura nazionale RFI.

L'allestimento interno ed esterno del materiale ferroviario verrà realizzato nel mese di Ottobre/Novembre presso le officine, durante il periodo nel quale avverrà la revisione generale di ogni treno e l'installazione dei sistemi di monitoraggio conta-passeggeri e il sistema Wifi ed Infotainment.

Le unità prime 3 unità, così come previsto dal PEA, verranno consegnate entro Dicembre 2024 complete di tutti i sistemi. L'ultima unità sarà operativa entro Settembre 2025 con la completa installazione di tutti i sistemi delle altre unità.

E' in atto la definizione del contratto di manutenzione del materiale ferroviario con presso le officine RFI di Savona. Il contratto prevede anche interventi di emergenza e in linea con officina mobile.

Longitude Holding S.r.l. – Sede legale: Piazza Adriano, 12-10138 Torino (IT)
C.F. e P.Iva 12386900018-REA TO 1286063 – Patrimonio Netto € 1.000.000,00
Pec: longitude.holding@pec.it

Per quanto riguarda il Family Feeling interno e la livrea, sono allo studio da parte dello studio RAILCOLOR di Berlino. La presentazione della livrea e degli interni avverrà entro il 22 Settembre in concomitanza con l'InnoTrans di Berlino.

6. Sistemi ICT

6.1 *Infotainment e Wifi*

La società fornitrice del sistema Wifi ed Infotainment ha già effettuato l'analisi tecnica relativa all'installazione del sistema sul materiale rotabile. L'hardware per l'installazione a bordo treno verrà ordinato entro il 1 Maggio, con consegna entro fine Settembre – in modo da installare il sistema PASSENGERA G7 all'interno dei treni a Ottobre/Novembre.

Per quanto riguarda il sistema software, si lavorerà alla definizione grafica con il team marketing di LONGITUDE e la consegna prevista è entro il 1° Giugno 2024.

6.2 *Sistema conta passeggeri*

L'ordine per il sistema conta-passeggeri verrà effettuato entro il 15 Aprile, con l'installazione del sistema entro Ottobre/Novembre sul materiale rotabile insieme al sistema wifi. Il sistema è "plug and play". Il reporting software sarà testato con AMP alla fine di Novembre 2024.

7. Altri contratti

7.1 *Pulizia*

Contrattualizzazione con la società appaltatrice dei servizi di pulizia entro la fine di Aprile 2024.

Longitude Holding S.r.l. – Sede legale: Piazza Adriano, 12-10138 Torino (IT)
C.F. e P.Iva 12386900018-REA TO 1286063 – Patrimonio Netto € 1.000.000,00
Pec: longitude.holding@pec.it

7.2 Combustibile da trazione

Dal 3 Aprile Longitude un percorso di RFQ per i fornitori del combustibile da trazione presente sul territorio cuneese al fine di assicurare volumi certi di fornitura.

8. Fase di Testing con l'AMP

Entro metà Novembre 2024 è previsto una fase di test con l'EC rispetto a:

- Sistema di bigliettazione LEVIS – Cruscotto di visualizzazione del principale sistema di Longitude
- Collaudo del CCA aziendale (da parte di 5T)
- Collaudo del sistema conta-passaggeri e della sua dashboard di accesso per AMP

L'Amministratore Unico

Dott. Guglielmo PEPE