

	PROCEDURA NEGOZIATA MEDIANTE COTTIMO FIDUCIARIO Servizio di monitoraggio della qualità dei servizi ferroviari in Regione Piemonte - 2016	
CIG 6564069917	CAPITOLATO TECNICO - ALLEGATO 9	Pag. 1 di 4

ANALISI PERIODICHE DEI RISULTATI

L'Impresa affidataria deve inviare al Committente:

A Entro il giorno 15 del mese successivo al monitoraggio :

1. Database completi delle informazioni raccolte nel mese, in formato Excel, che dovranno garantire la cumulabilità dei dati nel corso del tempo.
2. I database dovranno contenere per ogni carrozza tutti i dati raccolti secondo le specifiche di cui all'Allegato 7 al Capitolato Tecnico e dovranno essere distinti con la seguente modalità:
 - Treni eserciti da GTT;
 - Treni eserciti da Trenitalia, appartenenti al Contratto di Servizio REP N 16255 (cfr. art 2 capitolato);
 - Treni eserciti da Trenitalia, appartenenti al Contratto di Servizio REP N. 165 (cfr. art 2 capitolato);
 - Stazioni/fermate in proprietà a GTT;
 - Stazioni/fermate appartenenti alle linee del Contratto di Servizio REP N 16255 (cfr. art 2 capitolato);
 - Stazioni/fermate appartenenti alle linee del Contratto di Servizio REP N. 165 (cfr. art 2 capitolato);

A titolo di esempio, non esaustivo, si fornisce una ipotesi di schema di restituzione dati :

DATA DELLA RILEVAZIONE GG/MM/AAA A	Ora partenza ufficiale	Ora partenza effettiva	STAZIONE di Salita	STAZIONE di Discesa	Numero treno	Numero carrozze
---------------------------------------	------------------------	------------------------	--------------------	---------------------	--------------	-----------------

CARROZZE APERTE	Direttrice del treno	Impresa ferroviaria	Tipo di treno	Numero di serie	C1 Numero Porte di Accesso al treno FUNZIONANTI	C1Numero o Porte di Accesso al treno TOTALI
-----------------	----------------------	---------------------	---------------	-----------------	---	---

C1 ESTERNO Carrozze visibilmente sporche	C1 Carrozza Chiusa	C2 Numero Porte di Accesso al treno FUNZIONANTI]	C2 Numero Porte di Accesso al treno TOTALI	C2 Presenza di GRAFFITI su superfici casse	C2 ESTERNO Carrozze visibilmente sporche	C2 Carrozza Chiusa
---	-----------------------	--	---	---	---	-----------------------

	PROCEDURA NEGOZIATA MEDIANTE COTTIMO FIDUCIARIO Servizio di monitoraggio della qualità dei servizi ferroviari in Regione Piemonte - 2016	
CIG 6564069917	CAPITOLATO TECNICO - ALLEGATO 9	Pag. 2 di 4

C1 - Numero porte intercomu- nicanti FUNZION ANTI{}	C1- Numero porte intercomu- nicanti TOTALI{}	C1 Locali interni visibilmen- te sporchi	C1 sedili visibilmen- te sporchi	C1 servizi igienici presenti?	C1 [Numero servizi igienici FUNZION ANTI e FRUIBILI	C1 Numero servizi igienici totali	C1 Numero servizi igienici non fruibili
--	---	---	---	--	--	--	--

C3/T2 scarico wc intasato	C3/T2 lavabo in esercizio	C3/T2 WC in esercizio	C3/T2 luce funzionan- te	C3/T2 guasta serratura interna/es- terna porta accesso
--	--	--------------------------------------	---	---

C3 Presenza pannelli a messaggio variabile	C3 Se presenti, funzionan- ti?(pannel- li)	C3Se presenti, funzionanti?(sistema sonorizz)	C3 Illuminazi- one adeguata	C3 La temperatura e' adeguata al viaggio	C4 - Numero porte intercomu- nicanti FUNZION ANTI{}	C4 - Numero porte intercomu- nicanti TOTALI{}
---	---	---	--	---	--	--

3. Una scheda relativa ai treni eserciti da GTT con le seguenti specifiche:

DATA DELLA RILEVAZIONE GG/MM/AAAA	Numero treno	Tipologia di treno	Numero di serie del rotabile	Illuminazione	Tempertura	Servizi igienici
--	-------------------------	-------------------------------	---	----------------------	-------------------	-------------------------

Con l'evidenza delle non conformità rispetto agli standard previsti nel Contratto di Servizio rilevate sui rotabili di GTT.

Per quanto riguarda l'illuminazione, la temperatura e la fruibilità dei servizi igienici l'Impresa affidataria deve indicare l'elemento non conforme; sono fatte salve le prescrizioni di cui all'Allegato 7 del Capitolato tecnico.

4. Tre schede relative al servizio di controllo dei biglietti di viaggio, distinte per Impresa esercente:
- Treni GTT;
 - Trenitalia (treni del CdS REP N 16255 (cfr. art 2 capitolato);
 - Trenitalia (treni del CdS REP N 165 (cfr. art 2 capitolato);
- con il riscontro visivo da parte dell'Ispettore circa l'attività di controllo biglietti, mediante la compilazione della seguente scheda:

	PROCEDURA NEGOZIATA MEDIANTE COTTIMO FIDUCIARIO Servizio di monitoraggio della qualità dei servizi ferroviari in Regione Piemonte - 2016	
CIG 6564069917	CAPITOLATO TECNICO - ALLEGATO 9	Pag. 3 di 4

DATA DELLA RILEVAZIONE GG/MM/AAAA	Numero treno	Direttrice del treno	Durante la permanenza a bordo treno, è avvenuta la controlleria dei biglietti da parte del personale di bordo?
---	---------------------	-----------------------------	--

5. Una scheda relativa ai treni eserciti da Trenitalia (treni del CdS REP N 16255 (cfr. art 2 capitolato) ed una scheda relativa ai treni eserciti da Trenitalia (treni del CdS REP N 165 (cfr. art 2 capitolato), con le seguenti specifiche:

N°	Caratteristica del servizio	a n° treni rilevati (osservazioni)	b n° treni (osservazioni) conformi	c Rapporto Conformità % (b/a)
1	Pulizia dei locali	x	y	
2	Pulizia dei sedili	x	z	
3	Servizi igienici	x	k	
4	Riscaldamento/Climatizzazione	x	j	
5	Informazione a bordo	x	m	
6	Porte di accesso	x	p	
7	Porte intercomunicanti	x	q	
8	Esterno carrozza	x	w	

Nei mesi successivi all'avvio della campagna di monitoraggio, alle medesime schede dovranno essere aggiunte due schede con in dati cumulati.

6. Quattro report illustrativi distinti per:

- Treni GTT;
- Trenitalia (treni del CdS REP N 16255 (cfr. art 2 capitolato);
- Trenitalia (treni del CdS REP N 165 (cfr. art 2 capitolato);
- Stazioni/fermate,

con commenti ed osservazioni, corredate da grafici e disegni, inerenti, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

Per i Report Treni

- Nota metodologica;
- Sintesi numerica dei monitoraggi: direttrici, treni, tipologia materiale rotabili, carrozze, tipologia giorno, condizioni ambientali,
- Aggregazione dei dati per: A.- INFORMAZIONI GENERALI, B. - LOCALI INTERNI , C. – IMPIANTI, D. – ESTERNI, E. - INFORMAZIONI INTEGRATIVE;
- Eventuali approfondimenti richiesti per singole direttrici;
- Una speciale sezione dedicata ai treni il cui campionamento è stato specificatamente richiesto dal Committente.

Per il Report Stazioni/fermate

- Nota metodologica;
- Sintesi numerica dei monitoraggi: direttrici, stazioni, tipologia tipologia giorno, condizioni ambientali,
- Aggregazione dei dati per: F.- INFORMAZIONI GENERALI, G. – IMPIANTI STRUTTURALI, H. – DOTAZIONI, I. – SUPERFICI DI STAZIONE,

	PROCEDURA NEGOZIATA MEDIANTE COTTIMO FIDUCIARIO Servizio di monitoraggio della qualità dei servizi ferroviari in Regione Piemonte - 2016	
CIG 6564069917	CAPITOLATO TECNICO - ALLEGATO 9	Pag. 4 di 4

- Eventuali approfondimenti richiesti dal Committente,

- B** Trimestralmente, entro il giorno 15 del mese successivo al trimestre monitorato, quattro report illustrativi con l'aggregazione dei dati rappresentati al precedente punto 5.
- C** Al termine della campagna di monitoraggio: quattro report illustrativi con l'aggregazione dei dati rappresentati al precedente punto 5. ed altre eventuali evidenze i cui contenuti saranno concordati con il Committente.