

	PROCEDURA NEGOZIATA MEDIANTE COTTIMO FIDUCIARIO Servizio di monitoraggio della qualità dei servizi ferroviari in Regione Piemonte – 2016	
CIG 6564069917	CAPITOLATO TECNICO - ALLEGATO 8	Pag. 1 di 2

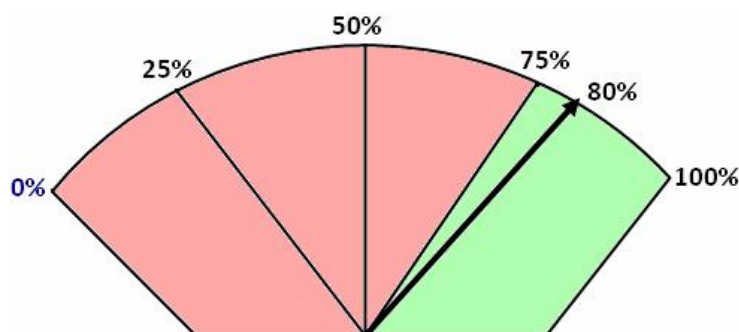
SINTESI GIORNALIERE DEI RISULTATI

L'Impresa affidataria deve inviare :

1. quotidianamente, entro le ore 14.00, l'elenco dei treni e delle stazioni/fermate monitorate il giorno precedente;
2. a far data dal 31^ giorno di monitoraggio, quotidianamente, entro le ore 14.00, un certo numero di cruscotti della qualità rilevata a bordo dei treni con l'evidenza dei seguenti parametri:
 - a. Pulizia dei locali delle carrozze
 - b. Pulizia dei sedili delle carrozze
 - c. Fruibilità dei servizi igienici
 - d. Riscaldamento/Climatizzazione
 - e. Informazione a bordo
 - f. Porte accesso
 - g. Porte intercomunicanti
 - h. Pulizia esterno carrozza

Il sistema di valutazione è descritto nell'Allegato 7.

Per ciascun elemento, il dato da rappresentare graficamente è un indicatore della media mobile dei dati rilevati negli ultimi 30 giorni di monitoraggio. A titolo di esempio, il modello per la rappresentazione grafica potrebbe assumere il seguente aspetto:



dove :

- L'area verde indica lo standard stabilito nel Contratto di Servizio per lo specifico elemento;
- Il posizionamento della freccia indica la media del valore rilevato negli ultimi 30 giorni.

Nel merito dei singoli elementi:

a) Pulizia dei locali delle carrozze

L'indicatore deve rappresentare la percentuale dei treni di cui tutte le carrozze in composizione presentano sporcizia degli spazi interni inferiore ad 1/3 della superficie; l'area verde deve sottendere l'arco fra il 92% ed il 100%.

b) Pulizia dei sedili delle carrozze

	PROCEDURA NEGOZIATA MEDIANTE COTTIMO FIDUCIARIO Servizio di monitoraggio della qualità dei servizi ferroviari in Regione Piemonte – 2016	
CIG 6564069917	CAPITOLATO TECNICO - ALLEGATO 8	Pag. 2 di 2

L'indicatore deve rappresentare la percentuale dei treni di cui tutte le carrozze in composizione hanno un numero di sedili sporchi inferiore a 5; l'area verde deve sottendere l'arco fra il 70% ed il 100%.

- c) Fruibilità dei servizi igienici
L'indicatore deve rappresentare la percentuale dei treni in cui almeno il 50% dei servizi igienici presenti è fruibile; l'area verde deve sottendere l'arco fra il 76% ed il 100%.
- d) Riscaldamento/Climatizzazione
L'indicatore deve rappresentare la percentuale dei treni di cui tutte le carrozze in composizione viaggiano con una temperatura adeguata; l'area verde deve sottendere l'arco fra il 94% ed il 100%.
- e) Informazione a bordo
L'indicatore deve rappresentare la percentuale dei treni con sistema di informazione automatico (sonoro e/o visivo) funzionante; l'area verde deve sottendere l'arco fra il 68% ed il 100%.
- f) Porte accesso
L'indicatore deve rappresentare la percentuale dei treni con almeno il 75% delle porte di accesso funzionanti nel lato monitorato; l'area verde deve sottendere l'arco fra l'80% ed il 100%.
- g) Porte intercomunicanti
L'indicatore deve rappresentare la percentuale dei treni Treno con il 75% delle porte intercomunicanti funzionanti; l'area verde deve sottendere l'arco fra il 97% ed il 100%.
- h) Pulizia esterno carrozza
L'indicatore deve rappresentare la percentuale dei treni di cui tutte le carrozze in composizione hanno l'esterno cassa pulito; l'area verde deve sottendere l'arco fra il 65% ed il 100%.

Tenuto conto dei Contratti in essere con le Imprese ferroviarie e della specializzazione dei servizi, i cruscotti deve essere disegnati per singole linee e separatamente per:

- I treni del SFM composto da sfm1, sfm2, sfm3, sfm4, sfm6, sfm7, sfmA, sfmB;
- I treni del SFR composto da tutte le altre linee regionali;
- i treni effettuati da GTT;
- i treni effettuati da Trenitalia.