

	PROCEDURA NEGOZIATA MEDIANTE COTTIMO FIDUCIARIO Servizio di monitoraggio della qualità dei servizi ferroviari in Regione Piemonte - 2016	
CIG 6564069917	CAPITOLATO TECNICO - ALLEGATO 7	Pag. 1 di 7

MONITORAGGIO STAZIONI

I parametri da monitorare sono relativi a:

A. INFORMAZIONI GENERALI

1. Tipologia del giorno: lun/ven, sab, festivi
2. Condizioni atmosferiche: sole, nuvole, pioggia, neve, nebbia
3. Tipologia stazione: presenziata da personale o non presenziata.

B. IMPIANTI STRUTTURALI

1. Presenza (quantità) e funzionamento ascensori.
2. Presenza (quantità) e funzionamento scale mobili.

C. DOTAZIONI

1. Presenza e leggibilità di sistemi di informazione relativi ad orari di arrivo e partenza.
2. Presenza e leggibilità elenco punti vendita biglietti esterni alla stazione/fermata.
3. Presenza di numeri utili di telefono di riferimento.
4. Presenza e apertura di biglietteria.
5. Presenza (quantità) e funzionamento macchine emettitrici automatiche.
6. Presenza (quantità) e funzionamento macchine obliterate.
7. Caratteristiche timbro obliterate: visibile, data corretta, orario corretto.
8. Presenza (quantità) e funzionamento di monitor.
9. Presenza (quantità) e funzionamento di tele indicatori alle banchine.
10. Presenza (quantità) e funzionamento altoparlanti.
11. Presenza (quantità) e accessibilità di salette d'aspetto.
12. Presenza (quantità) e fruibilità dei servizi igienici.
13. Paline per fermata autobus nell'area pubblica esterna.

D. SUPERFICI DI STAZIONE

1. Atrio, banchine, marciapiedi.
L'Ispettore deve osservare se l'eventuale diffusione dello sporco (determinato indistintamente da rifiuti per terra, fango, terra, scritte e graffiti) si estende su:
 - nessuna porzione di superficie;
 - meno di 1/3 della superficie complessiva calpestabile della stazione/fermata;
 - da 1/3 a 2/3 della superficie;
 - più di 2/3 della superficie.
2. Sottopassi
L'Ispettore deve osservare se l'eventuale diffusione dello sporco (determinato indistintamente da rifiuti per terra, fango, terra, scritte e graffiti) nei sottopassi si estende su:
 - nessuna porzione di superficie;
 - meno di 1/3 della superficie complessiva calpestabile;
 - da 1/3 a 2/3 della superficie;
 - più di 2/3 della superficie.

Il Committente si riserva di modificare i parametri di monitoraggio di cui sopra per sopravvenuto esigenze documentali.

	PROCEDURA NEGOZIATA MEDIANTE COTTIMO FIDUCIARIO Servizio di monitoraggio della qualità dei servizi ferroviari in Regione Piemonte - 2016	
CIG 6564069917	CAPITOLATO TECNICO - ALLEGATO 7	Pag. 2 di 7

MONITORAGGIO TRENI

I parametri da monitorare sono relativi a:

A. INFORMAZIONI GENERALI

1. Nome del giorno e definizione di festività : lun-sab; festività
2. Condizioni atmosferiche: sole, nuvole, pioggia, neve, nebbia
3. Conformità del materiale rotabile utilizzato rispetto al programma di servizio e, in caso di difformità, posti a sedere offerti da tutto il treno. I programmi di servizio forniti all'Impresa affidataria contengono l'informazione relativa al materiale rotabile programmato e ai posti a sedere offerti
4. Carrozze chiuse ai viaggiatori per qualsiasi motivo
5. Affollamento treni distinto per le seguenti classi:
 - Affollamento medio-basso: posti a sedere liberi;
 - Affollamento medio-alto: posti a sedere tutti occupati;
 - Affollamento alto: passeggeri in piedi;
 - Affollamento critico: difficoltà a salire;
6. Puntualità del servizio per i treni effettuati da GTT : in arrivo a Ceres, Germagnano, Pont C.se, Rivarolo, Torino Dora, Torino Porta Susa, con indicazione dell'ora di arrivo ed eventuale indicazione del ritardo rispetto orario programmato

B. LOCALI INTERNI

1. Pulizia delle superfici degli ambienti per i viaggiatori.
 A riferimento del Contratto di Servizio il treno si intende conforme quando in ciascuna carrozza la sporcizia non si estende su più di 1/3 della superficie dei locali. I locali si intendono sporchi quando è presente sporco diffuso, incrostazioni evidenti alle pareti, su vetri, pavimenti e soffitto.
 L'Ispettore deve osservare su ogni carrozza se la diffusione dello sporco (determinato indistintamente da rifiuti per terra, fango, terra, scritte e graffiti, vetri dei finestrini opachi da non consentire la visibilità esterna) si estende su:
 - nessuna porzione di superficie;
 - meno di 1/3 della superficie della carrozza;
 - da 1/3 a 2/3 della superficie;
 - più di 2/3 della superficie.
2. Pulizia dei sedili
 A riferimento del Contratto di Servizio il treno si intende conforme quando il numero di sedili sporchi su ogni carrozza è in numero inferiore a cinque. I sedili si intendono sporchi quando sono presenti indistintamente sporco diffuso, incrostazioni evidenti, scritte, rifiuti.
 L'Ispettore deve osservare su ogni carrozza se il numero dei sedili sporchi è pari a:
 - Nessun sedile;
 - meno di 5 sedili;
 - più di 5 sedili.
3. Fruibilità dei servizi igienici
 A riferimento del Contratto di Servizio il treno si intende conforme se il 50% dei servizi igienici presenti sono funzionanti e fruibili. Laddove nella composizione sia presente un solo impianto, questo deve essere funzionante e fruibile.

	PROCEDURA NEGOZIATA MEDIANTE COTTIMO FIDUCIARIO Servizio di monitoraggio della qualità dei servizi ferroviari in Regione Piemonte - 2016	
CIG 6564069917	CAPITOLATO TECNICO - ALLEGATO 7	Pag. 3 di 7

L'Ispettore deve verificare per ogni servizio igienico se:

- La porta di accesso è funzionante;
- Il dispositivo di chiusura porta è funzionante;
- L'impianto luce è funzionante a porta chiusa;
- gli impianti sanitari (lavabo e wc) sono utilizzabili e non intasati;
- è disponibile acqua per il lavabo;
- è disponibile acqua per lo scarico del wc.

C. IMPIANTI

1. Riscaldamento o climatizzazione

A riferimento del Contratto di Servizio il treno è conforme quando il 100% delle carrozze ha una temperatura adeguata. Pertanto le carrozze sono dotate di impianto di riscaldamento funzionante nel periodo invernale e, per le vetture che ne sono provviste, di impianto di raffreddamento nel periodo estivo, garantendo una temperatura interna idonea al viaggio.

L'Ispettore deve valutare rispetto alla stagione in corso, dopo un periodo di acclimatazione lontano dalle fermate del treno, se la temperatura a bordo:

- è adeguata,
- è troppo fredda
- è troppo calda,.

2. Informazioni a bordo

A riferimento del Contratto di Servizio il treno è conforme se in ogni carrozza è presente un sistema di informazione (sonoro e/o visivo) funzionante.

A bordo di ogni treno, mediante opportuno sistema di sonorizzazione e/o display visivi a messaggio variabile (ove presenti), l'Impresa esercente comunica ai viaggiatori informazioni in merito alle stazioni di origine e di destinazione del treno e la successiva fermata, in ogni caso informazioni relative al viaggio.

Il sistema di sonorizzazione può diffondere messaggi in forma automatica, rilevando la geoposizione del treno, oppure può diffondere messaggi vocali del personale a bordo.

L'Ispettore deve valutare in ogni carrozza il funzionamento del display ottico e prestare attenzione ai messaggi vocali.

Le risultanze dell'Ispettore sono esclusivamente sul funzionamento o non funzionamento dei singoli impianti.

3. Porte di accesso esterne

A riferimento del Contratto di Servizio il treno si intende conforme se almeno il 75% delle porte di accesso su ciascun lato monitorato risulta funzionante.

Le porte si aprono e si chiudono con comandi elettropneumatici. Per cui sono considerate funzionanti se apertura e chiusura avvengono automaticamente o con comando dall'apposita maniglia.

Per la porta a 2 battenti in opera su carrozze a doppio piano o a piano ribassato, utilizzate prevalentemente per trasporti metropolitani ad elevata utenza, la porta è considerata funzionante se entrambi i battenti sono funzionanti.

L'Ispettore deve rilevare per ogni carrozza, sul lato monitorato, il numero di porte e il numero di porte funzionanti secondo le precedenti prescrizioni.

4. Porte intercomunicanti fra carrozze

A riferimento del Contratto di Servizio il treno si intende conforme con il 75% delle porte intercomunicanti funzionanti. Le porte si aprono e si chiudono con comandi elettropneumatici. Per cui sono considerate funzionanti se apertura e chiusura avvengono automaticamente o

	PROCEDURA NEGOZIATA MEDIANTE COTTIMO FIDUCIARIO Servizio di monitoraggio della qualità dei servizi ferroviari in Regione Piemonte - 2016	
CIG 6564069917	CAPITOLATO TECNICO - ALLEGATO 7	Pag. 4 di 7

con comando dall'apposita pulsantiera. Viceversa le porte non sono funzionanti se la manovra avviene a mano, ad opera dell'utente.

L'Ispettore deve rilevare per ogni carrozza il numero di porte intercomunicanti ed il numero di porte funzionanti secondo le precedenti prescrizioni.

D. ESTERNI

1. Pulizia cassa esterna delle carrozze

Relativamente alla pulizia esterna della cassa delle carrozze il treno si considera conforme quando non presenta carrozze esternamente sporche. Le carrozze si intendono sporche quando sono presenti indistintamente sporco diffuso, incrostazioni evidenti, con macchie localizzabili. I graffiti evidenziano uno stato di sporcizia. Viceversa i graffiti di cui si denota il tentativo di rimozione, frequentemente attestato dal bordo dei finestrini non ricondotto allo stato originale, non costituiscono elementi di sporcizia.

Le risultanze dell'Ispettore sono esclusivamente sullo stato di pulizia o di sporcizia della singola carrozza.

E. INFORMAZIONI INTEGRATIVE

1. Integrità dei sedili

I sedili si intendono danneggiati quando mancano o sono danneggiati indistintamente i braccioli, lo schienale, il poggiatesta o la seduta.

L'Ispettore deve osservare su ogni carrozza se il numero dei sedili danneggiati è pari a:

- Nessun sedile;
- meno di 5 sedili;
- più di 5 sedili.

2. Illuminazione

L'Ispettore deve rilevare se è presente un'adeguata illuminazione in tutte le carrozze. Per adeguata illuminazione si intende la possibilità di leggere un qualunque scritto in qualsiasi punto della carrozza.

3. Attività di controllo biglietti da parte del personale

L'Ispettore deve registrare se, nel corso della sua attività di monitoraggio a bordo, ha osservato il personale del treno effettuare il controllo dei biglietti ai viaggiatori e, se detto controllo, è avvenuto nella carrozza di testa.

4. Affollamento

L'Ispettore deve registrare per ogni carrozza una delle seguenti situazioni di affollamento:

- Affollamento medio-basso: posti a sedere liberi;
- Affollamento medio-alto: posti a sedere tutti occupati;
- Affollamento alto: passeggeri in piedi;
- Affollamento critico: difficoltà a salire;

Il Committente si riserva di modificare i parametri di monitoraggio.

	PROCEDURA NEGOZIATA MEDIANTE COTTIMO FIDUCIARIO Servizio di monitoraggio della qualità dei servizi ferroviari in Regione Piemonte - 2016	
CIG 6564069917	CAPITOLATO TECNICO - ALLEGATO 7	Pag. 5 di 7

Nel seguito si riportano le composizioni di materiale rotabile utilizzato sulla rete regionale, riscontrabili nei programmi di servizio (Allegati 1, 2 e 3 del Capitolato Tecnico):



TTR / Minuetto - 1 elemento trazione elettrica (ALe501+Le220+ALe502)
Da considerare un'unica carrozza



TTR / Minuetto - 1 elemento trazione diesel (ALn501+Ln220+ALn502)
Da considerare un'unica carrozza



TTR / Minuetto 2 elementi accoppiati trazione elettrica (ALe501+Le220+ALe502)
Da considerare due carrozza

TTR / Minuetto - 3 elementi trazione elettrica (ALe501+Le220+ALe502)
Da considerare tre carrozza

ETR Y - 3 elementi (ETR Y0530 M1/M2) colore grigio/arancione
Da considerare tre carrozza



N. 1 elemento CORADIA MERIDIAN GTT (ETR 234)
Da considerare un'unica carrozza

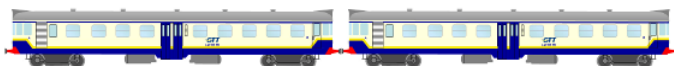
	PROCEDURA NEGOZIATA MEDIANTE COTTIMO FIDUCIARIO Servizio di monitoraggio della qualità dei servizi ferroviari in Regione Piemonte - 2016	
CIG 6564069917	CAPITOLATO TECNICO - ALLEGATO 7	Pag. 6 di 7



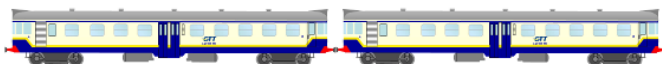
N. 2 elementi CORADIA MERIDIAN GTT (ETR 234)
 Da considerare due carrozza



ALn 668 trazione diesel - 1 elemento
 Da considerare un'unica carrozza



N. 2 elementi ALn668 GTT Trazione Diesel
 Da considerare due carrozza



ALe 054-056 GTT trazione elettrica 2 elementi
 Da considerare due carrozza



ALe 054-056 GTT trazione elettrica 3 elementi
 Da considerare tre carrozza



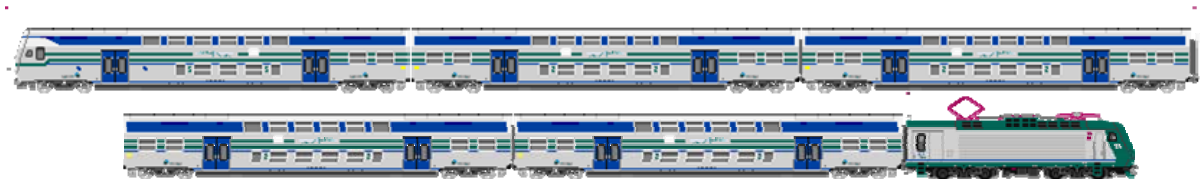
Coradia Meridian Trenitalia 1 elemento 5 casse ETR425 2ALe425+3Le425 (Jazz)
 Da considerare un'unica carrozza

	PROCEDURA NEGOZIATA MEDIANTE COTTIMO FIDUCIARIO Servizio di monitoraggio della qualità dei servizi ferroviari in Regione Piemonte - 2016	
CIG 6564069917	CAPITOLATO TECNICO - ALLEGATO 7	Pag. 7 di 7



TAF Treno Alta Frequentazione 1ALe426+2Le736+1ALe506

Da considerare quattro carrozze



1 carrozza Vivalto semipilota a due piani + 4 carrozze intermedie Vivalto a due piani + Locomotiva E464 (1E464N+4nBBW+1npBBHW)

Da considerare cinque carrozze



MDVE (IR) (1E464N+1nAL-clim+6nBL-clim+1npBDL-clim)

Da considerare otto carrozze