

ALLEGATO A

Scheda di valutazione dell'incarico di posizione organizzativa denominata "Responsabile dell'UO di coordinamento della gestione dati e controllo TPL".

Valutazione al 01/05/2019

Finalità della posizione organizzativa: la posizione è istituita per accentrare sotto un unico centro di responsabilità funzioni di coordinamento della gestione e mantenimento delle banche dati, degli strumenti di osservazione dei servizi per il controllo del TPL su strada e lacuale.

Ambito operativo della posizione organizzativa: l'incarico di posizione organizzativa caratterizzato da contenuti di alta professionalità denominata "Responsabile dell'UO di coordinamento della gestione dati e controllo TPL" nell'ambito del servizio Servizi alla Mobilità dell'Area Pianificazione e Controllo, coordinata dal Responsabile dell'U.O. TPL automobilistico e tranviario, è conferito per lo svolgimento, in particolare, delle seguenti attività, con assunzione diretta di responsabilità:

- **Implementazione, gestione e mantenimento banche dati:**

- allestimento, aggiornamento e progressiva omogeneizzazione delle basi dati contenenti i programmi di esercizio dei servizi di tpl extraurbani e urbani su strada afferenti ai vari Contratti di Servizio di competenza dell'Agenzia;
- predisposizione e redazione di specifiche reportistiche periodiche relative al servizio e al rispetto degli standards contrattuali (preventivi, consuntivi, scostamenti produzione, quantificazione delle percorrenze derivanti dalle modifiche autorizzate in corso d'anno e su anno standard, calcolo delle velocità commerciali, etc.);
- allestimento, aggiornamento e progressiva omogeneizzazione delle rappresentazioni cartografiche in ambiente GIS dei percorsi delle linee ricomprese nei Contratti di Servizio del TPL su strada di competenza dell'Agenzia, basandosi sul grafo regionale multimodale del TPL e sulle sequenze delle fermate presenti nei database alfanumerici.

Per lo svolgimento di tali attività, in coordinamento con le strutture degli enti aderenti, si avvarrà delle piattaforme informatiche rese disponibili da Regione Piemonte: il sistema OmnibusDE, per quanto riguarda i Programmi di Esercizio, e la piattaforma Esri-SDE per l'organizzazione delle rappresentazioni geografiche. Il sistema informativo regionale nel suo complesso richiede inoltre il caricamento su database regionale centralizzato (Base Dati Unica) dei dati contenuti nei singoli database Omnibus aggiornati e dei corrispondenti dati GIS relativi ai percorsi.

Considerato che Regione Piemonte ha avviato i lavori per l'allestimento di una nuova piattaforma per la gestione dei dati relativi ai contratti di servizio TPL su strada, integrata con il sistema regionale BIP, demandando ad Agenzia la verifica del rispetto delle specifiche fornite e delle funzionalità da garantire, la P.O. dovrà:

- partecipare ai lavori di allestimento, collaudo e verifica del corretto funzionamento della nuova piattaforma nella gestione alfanumerica e geografica dei PEA;
- verificare la correttezza del riversamento dei dati nel nuovo sistema;
- avviare e portare a regime le procedure di gestione dei contratti di servizio, per garantirne la coerenza con le attività 1a), 1b) e 1c) avvalendosi della nuova piattaforma.

- **Strumenti di osservazione dei servizi:**

- gestione del sistema OTX e progressiva ingegnerizzazione, in coordinamento con le strutture degli enti aderenti, dei Sistemi telematici di monitoraggio attivi, elaborazione delle informazioni raccolte anche ai fini della redazione di specifica reportistica periodica e

ALLEGATO A

dell'aggiornamento dei PEA, gestione del servizio di assistenza/manutenzione del Sistema affidato a fornitore esterno, comprendente:

- controllo del corretto funzionamento del sistema e individuazione di problematiche tecniche (mancata trasmissione dai veicoli, mancata acquisizione di dati posizione/tempo/apertura porte, mancata risposta dei server, problematiche nell'acquisizione dei dati relativi al servizio programmato dai sistemi regionali, verifica funzionamento algoritmi di calcolo e portale web, ecc.);
- coordinamento con le Aziende concessionarie per le attività di trasferimento/installazione/rimozione degli apparati di bordo in seguito a dismissioni e/o immatricolazione di autobus¹;
- coordinamento complessivo delle attività di assistenza da parte del fornitore, con individuazione e contabilizzazione degli interventi manutentivi sia sui sistemi centrali, sia sugli apparati di bordo;
- controllo dell'efficacia del servizio di manutenzione con verifica degli indici di performance del sistema (confronto fra indici obiettivo – legati alla tipologia e numerosità degli apparati di bordo installati sui veicoli - e indici risultato – derivati dal numero di corrette associazioni), dei tempi di risposta sulle richieste di intervento ed eventuale quantificazione di penali;
- valutazione di aggiornamenti del sistema nel suo complesso, in rapporto all'obsolescenza tecnologica delle sue componenti, anche rispetto alle evolutive sui sistemi regionali.

Utilizzando ed elaborando i dati acquisiti con il sistema OTX, contribuirà alle attività di consuntivazione dei Contratti di Servizio, a partire dal confronto fra produzione di servizio programmata, difformità di gestione segnalate dagli operatori e reportistica OTX, con verifica puntuale delle anomalie e quantificazione degli standard di qualità fissati nei contratti di servizio (anticipi, ritardi, corse non effettuate, anomalie).

- gestione del sistema GeoPROVIBUS (sistema informatico deputato alla prenotazione e alla consuntivazione dei servizi di trasporto a chiamata ricompresi nel contratto di servizio ex Città Metropolitana, con controllo dei veicoli attraverso gli apparati OTX), articolata in:
 - controllo del corretto funzionamento del sistema;
 - elaborazione di reportistica per il calcolo delle percorrenze da ammettere a contributo e del livello di utilizzo dei servizi;
 - aggiornamento dell'anagrafica relativa al parco veicoli circolante.
- partecipazione alle attività specialistiche di sviluppo promosse o partecipate da Agenzia per la definizione di nuovi strumenti di osservazione e controllo dei servizi di TPL su strada.

• Partecipazione ad attività di pianificazione

Caratteristiche della posizione organizzativa: il responsabile della posizione provvede con autonomia e con diretta assunzione di responsabilità a:

- ☐ svolgimento di attività di analisi ed istruttoria in ambito tecnico;
- ☐ svolgimento di attività di valutazione tecnica e di controllo;
- ☐ proposta di provvedimenti amministrativi;

¹ Considerata la necessità di visualizzare sul sistema i movimenti dei veicoli autorizzati all'impiego sui servizi di linea monitorati dal sistema OTX, si richiede alla P.O. una stretta collaborazione con l'Unità Operativa incaricata del rilascio dei nulla osta all'alienazione/immatricolazione dei veicoli e delle autorizzazioni all'impiego in linea, in modo da garantire tempestività negli interventi di installazione/rimozione degli apparati di bordo.

ALLEGATO A

- ☐ cura della strumentazione e documentazione inerente l'attività assegnata, svolta con utilizzo di supporti informatici;
- ☐ eventuale coordinamento di gruppi di lavoro/progetto per il raggiungimento degli obiettivi assegnati;

Progetti e obiettivi: il responsabile della posizione concorre alla realizzazione dell'obiettivo generale di Gestione ordinaria del Progetto 1 di Pianificazione e controllo nonché al raggiungimento degli obiettivi operativi così come definiti nel vigente Programma degli indirizzi, degli obiettivi e degli indicatori per il monitoraggio-Piano della performance e Piano esecutivo di gestione.