

Oggetto servizio di assistenza hardware e sistemistica - affidamento del servizio per un periodo di 24 mesi

Determinazione del Responsabile dell'U.O. Giuridico, Contratti e Personale

Decisione

Il Responsabile dell'UO "Giuridico, Contratti e Personale", Antonio Camposeo, nell'ambito della propria competenza¹, determina di affidare alla ditta ALL SERVICES PROVIDER S.R.L. con sede in VIA PISCIARELLI, 79, 80013, POZZUOLI(NA) (P.I. 05582711213) la fornitura di servizi di manutenzione hardware e software dell'Agenzia per un periodo di 24 mesi e per una spesa complessiva di € 10.360,00 oltre Iva al 22%, approvando le condizioni particolari di servizio (Allegato 1) con il relativo Allegato ed impegnando a favore della società la somma di € 12.639,20 come descritto in applicazione;

Motivazione

E' terminato il contratto di servizio relativo alla manutenzione hardware e software stipulato con la società ALL SERVICES PROVIDER S.R.L.²

Il servizio era stato affidato per un anno con determinazione n. 348/2017.

Con la collaborazione del Responsabile di procedimento nell'ambito dei servizi generali e sistema informativo dell'area servizi in staff alla direzione generale, si è proceduto a verificare la disponibilità del servizio sul sito <http://www.acquistinretepa.it> dal quale è risultata sia la disponibilità dei beni nel Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione, all'interno del catalogo relativo all'iniziativa "Servizi per l'Information Communication Technology" sia la presenza di una Convenzione Consip attiva.

In particolare, nell'ambito del MEPA, la ditta ALL SERVICES PROVIDER S.R.L con sede in VIA PISCIARELLI, 79, 80013, POZZUOLI(NA) (P.I. 05582711213), fornitore uscente del servizio in oggetto, anche nel 2018 offre i seguenti servizi:

- servizio annuale di ASSISTENZA HW ONSITEE (codice articolo ASP_ASS_HW_ONSITENBD) che, come precisato dalla società con specifica comunicazione, conservata agli atti, consiste in un servizio di manutenzione hardware on-site di tutto il parco hardware, al prezzo di € 5.000,00 oltre IVA al 22%,;
- servizio annuale di ASSISTENZA SISTEMISTICA (codice articolo ASP_ASSIST_SYSTEM) che consiste in un servizio di assistenza sistemistica da remoto, al prezzo di € 180,00 oltre IVA al 22%.

Il prezzo offerto attualmente sul MePA dalla ditta ALL SERVICES PROVIDER S.R.L per i servizi annuali di ASSISTENZA HW ON SITE e di ASSISTENZA SISTEMISTICA risulta invariato rispetto al prezzo dei precedenti affidamenti per gli stessi servizi.

L'oggetto del servizio di manutenzione ed assistenza riguarda il parco hardware informatico dell'Agenzia meglio descritto nell'Allegato

E' inoltre necessario che il servizio preveda un service desk da remoto.

Proposta di Determinazione n. 55 del servizio - GIURIDICO, CONTRATTI, PERSONALE

Il fornitore uscente ha reso i servizi oggetto del precedente affidamento in modo soddisfacente.

Il prezzo risulta inoltre essere congruo. Sulla piattaforma di Acquistiinretepa è attiva la convenzione Servizi di gestione e manutenzione di sistemi ip e postazioni di lavoro.

La convenzione, definisce il PDL PC desktop o laptop, comprensivo di dotazioni personali in termini di:

- Cavetteria (di rete, di alimentazione, etc.);
- Stampante personale;
- Monitor, tastiera, mouse, docking station;
- Sistema operativo Microsoft Windows;
- Software di base;
- Microsoft Office o Open Office.

Nell'ambito della convenzione CONSIP, per il servizio di di manutenzione HW entro 48 ore per i predetti è stimabile un costo totale annuale di € 5.537,37 oltre IVA (considerando una spesa presunta annuale per scanner, videoproiettori, UPS, stampanti di rete e personali oltre la PDL di € 554,36).

Dal punto di vista della qualità delle prestazioni, si consideri però che l'assistenza fornita da ALL Service prevede una gestione dei guasti entro 24 ore dalla segnalazione; che la manutenzione avverrà per tutto l'hardware in elenco oltre che e per i seguenti due tipi di manutenzione specificati per ogni dispositivo in elenco:

1) HD NBD:

assistenza entro Next Business Day, ovvero servizio di riparazione on-site entro il giorno lavorativo successivo alla data di segnalazione compreso di pezzi di ricambio o eventuale sostituzione dispositivo con un altro di pari o superiori funzionalità.

2) CALL TO REP. 24H

riparazione entro 24 ore, ovvero servizio di riparazione del guasto entro 24 ore dall'ora di segnalazione compreso di pezzi di ricambio o eventuale sostituzione dispositivo con un altro di pari o superiori funzionalità.

In relazione a quanto sopra è possibile procedere mediante affidamento diretto, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. a) del d.lgs. 50/2016, tenuto conto che la società ALL SERVICES PROVIDER S.R.L ha svolto il servizio in esecuzione del precedente affidamento in maniera del tutto soddisfacente e che il prezzo offerto risulta congruo; nel rispetto dei principi di cui all'art 30 del D.Lgs 50/2016, ed in particolare di proporzionalità;

si ritiene pertanto di poter affidare il servizio di assistenza hd e di assistenza sistemistica, per un periodo di 24 mesi alla società ALL SERVICES PROVIDER S.R.L. con sede in VIA PISCIARELLI, 79, 80013, POZZUOLI(NA) (P.I. 05582711213) mediante acquisto sul Mepa (ODA) per un importo complessivo di € 10.360,00 oltre IVA.

Applicazione

La somma di € 6.710,00 impegnata con il presente provvedimento a favore della ditta ALL SERVICES PROVIDER S.R.L. con sede in VIA PISCIARELLI, 79, 80013, POZZUOLI(NA) (P.I. 05582711213), è applicata sui codici Macroaggregati del Bilancio 2018, 2019 e 2020³, annualità 2018 e 2019, nel seguente modo:

Importo	anno imputazione impegno			codifica gestionale del PEG			classificazione D.Lgs 118/11					
	2018	2019	2020	Cap.	Art.	Descrizione	Miss.	Progr.	Tit.	Macr.to	Piano Fin.	
€ 4.802,90	€ 1.000,60	€ 2.401,45	€ 1.400,84	530	119	SERVIZI INFORMATICI E DI TELECOMUNICAZIONI - TRASPORTO FERROVIARIO	10	01	1	103	U.1.03.02.19.005	
€ 7.836,30	€ 1.632,57	€ 3.918,15	€ 2.285,59	530	219	SERVIZI INFORMATICI E DI TELECOMUNICAZIONI - TPL		02				
€ 12.639,20	€ 2.633,17	€ 6.319,60	€ 3.686,43	Totale								

L'esigibilità dell'obbligazione riferita all'impegno di spesa assunto avverrà entro il 31 dicembre di ciascun anno di imputazione.

Attestazione

Si attesta ai sensi e per gli effetti degli articoli 47 e seguenti del decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n. 445 e successive modifiche, il rispetto delle disposizioni contenute nel comma 3 dell'art. 26 della legge 23 dicembre 1999, n. 488 come modificato dall'art. 1 del D.L. 168 del 12 luglio 2004 convertito in legge dalla L. 30 luglio 2004, n. 191⁴.

Nel rispetto delle disposizioni contenute nell'art. 1, comma 450, della legge 27 dicembre 2006, n. 296 come modificato dall'art. 7, comma 2, del D.L. 52 del 7 maggio 2012 convertito in legge dalla L. 6 luglio 2012, n. 94⁵, le prestazioni del presente affidamento sono state affidate utilizzando gli strumenti del mercato elettronico della pubblica amministrazione, realizzato dal Ministero dell'Economia e delle finanze sulle proprie infrastrutture tecnologiche avvalendosi di Consip S.p.A.

Si attesta che non sussistono relazioni di parentela o affinità di secondo grado tra i titolari, gli amministratori, i soci e i dipendenti del soggetto affidatario ed il direttore generale ed il responsabile del servizio proponente⁶ dell'Agenzia.

CIG

Per l'affidamento è stato richiesto e ottenuto dal SIMOG (Sistema Informativo Monitoraggio Gare) il seguente Codice Identificativo di Gara (CIG): Z22244B5F4.

Attenzione

La decisione è assunta ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. a)⁷ e dell'art. 37, comma 18 del d.lgs. 50/2016 e s.m.i., nel rispetto dei principi di cui all'articolo 30, comma 1, del medesimo decreto tenuto conto in particolare del principio di proporzionalità e prescindendo dal principio di rotazione in funzione del grado di soddisfazione maturato a conclusione del precedente rapporto contrattuale.

Il presente provvedimento, comportando impegno di spesa, è esecutivo con l'apposizione del visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria⁹.

La stipulazione del contratto avverrà mediante ODA sottoscritto e trasmesso mediante la Piattaforma del MEPA.

Il responsabile dell'U.O.
Giuridico, contratti e personale
Antonio Camposeo

Torino, li 10 luglio 2018

VISTO DI REGOLARITA' CONTABILE

A norma dell'art. 151, comma 4, del D.Lgs. n. 267 del 18.08.2000 e degli art. 32 e 33 del "Regolamento di contabilità".

Data 10 luglio 2018	Il direttore generale Cesare Paonessa
---------------------	--

¹ Con Determinazione n. 71 del 09/02/2018, il direttore generale Cesare Paonessa, nell'ambito dei propri poteri (Art. 107 del D.Lgs. 18/08/2000 n. 267; art. 18 comma 3 dello Statuto dell'Agenzia della Mobilità Piemontese - Regolamento sull'ordinamento degli uffici e dei servizi dell'Agenzia, come da allegato B della deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 1 / 2 del 16 gennaio 2004; art 29 del vigente Regolamento di contabilità approvato con deliberazione dell'Assemblea n. 3/2 del 29 settembre 2005), ha delegato, il Sig. Antonio Camposeo all'adozione degli atti di acquisto di beni e servizi strumentali alle funzioni dell'Agenzia, con l'assunzione dei relativi impegni di spesa nei limiti dei fondi previsti in bilancio agli opportuni macroaggregati, da effettuare mediante il sistema delle Convenzioni CONSIP, del Mercato Elettronico della pubblica amministrazione e degli altri strumenti disponibili sulla piattaforma degli acquisti della pubblica amministrazione realizzata dal Ministero dell'economia e delle finanze sulle proprie infrastrutture tecnologiche avvalendosi di Consip S.p.A. nonché degli acquisti effettuati in convenzione/accordo quadro con S.C.R. Piemonte S.p.A..

² La società ALL SERVICES PROVIDER S.R.L era stata selezionata per l'affidamento biennale 2014-2015 a seguito di espletamento di una procedura di cottimo fiduciario, con valutazione delle offerte secondo il criterio del prezzo più basso, mediante RDO lanciata dall'Agenzia sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione.

³ Il bilancio 2018-2019-2020 è stato approvato con deliberazione dell'Assemblea n. 2/2018 del 27/03/2018.

⁴ "le amministrazioni pubbliche [...] utilizzano i parametri di prezzo-qualità, come limiti massimi, per l'acquisto di beni e servizi comparabili" oggetto delle convenzioni stipulate dalla CONSIP S.p.A.

⁵ "le altre amministrazioni pubbliche di cui all'articolo 1 del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, per gli acquisti di beni e servizi di importo inferiore alla soglia di rilievo comunitario sono tenute a fare ricorso al mercato elettronico della pubblica amministrazione ovvero ad altri mercati elettronici" istituiti ai sensi dell'art. 328 del DPR 5 ottobre 2010, n. 207 recante il Regolamento di esecuzione ed attuazione del decreto legislativo 12 aprile 2006, n. 163, recante «Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture in attuazione delle direttive 2004/17/CE e 2004/18/CE»).

⁶ Ai sensi della L. 6 novembre 2012, n.190.

⁷ d.lgs. 50/201636, art. 36, comma 2, lett. a) "Fermo restando quanto previsto dagli articoli 37 e 38 e salva la possibilità di ricorrere alle procedure ordinarie, le stazioni appaltanti procedono all'affidamento di lavori, servizi e forniture di importo inferiore alle soglie di cui all'articolo 35, secondo le seguenti modalità: a) per affidamenti di importo inferiore a 40.000 euro, mediante affidamento diretto, anche senza previa consultazione di due o più operatori economici o per i lavori in amministrazione diretta;"

⁸ d.lgs. 50/2016, art. 37, comma 1 "Le stazioni appaltanti, fermi restando gli obblighi di utilizzo di strumenti di acquisto e di negoziazione, anche telematici, previsti dalle vigenti disposizioni in materia di contenimento della spesa, possono procedere direttamente e autonomamente all'acquisizione di forniture e servizi di importo inferiore a 40.000 euro e di lavori di importo inferiore a 150.000 euro, nonché attraverso l'effettuazione di ordini a valere su strumenti di acquisto messi a disposizione dalle centrali di committenza e dai soggetti aggregatori. Per effettuare procedure di importo superiore alle soglie indicate al periodo precedente, le stazioni appaltanti devono essere in possesso della necessaria qualificazione ai sensi dell'articolo 38."

⁹ Art. 151 comma 4 del D.Lgs. 18/08/2000 n.267; art. 9 del "Regolamento sull'ordinamento degli uffici e dei servizi" dell'Agenzia per la Mobilità Metropolitana. Ai sensi degli artt. 7 e 19 del "Regolamento sull'ordinamento degli uffici e dei servizi", il direttore generale esercita le competenze di ordine finanziario previste dal citato Regolamento nell'ambito del Servizio Bilancio e Ragioneria dell'Agenzia e non altrimenti attribuite.