



Unione europea

Pubblicazione del Supplemento alla Gazzetta ufficiale dell'Unione europea

2, rue Mercier, 2985 Luxembourg, Lussemburgo Fax: +352 29 29 42 670

Posta elettronica: ojs@publications.europa.eu Info e formulari on-line: <http://simap.europa.eu>

Avviso relativo a informazioni complementari, informazioni su procedure incomplete o rettifiche

Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice/ente aggiudicatore

I.1) Denominazione, indirizzi e punti di contatto:

Denominazione ufficiale: [AGENZIA PER LA MOBILITA' METROPOLITANA E REGIONALE](#) Carta d'identità nazionale: (se noto)

Indirizzo postale: [Via Belfiore, 23/c](#)

Città: [Torino](#)

Codice postale: [10125](#)

Paese: [Italia \(IT\)](#)

Punti di contatto:

Telefono: [+39 0113025211](#)

All'attenzione di: [Servizio Giuridico](#)

Posta elettronica: info.gare@mtm.torino.it

Fax: [+39 0113025200](#)

Indirizzi internet: (se del caso)

Indirizzo generale dell'amministrazione aggiudicatrice/ente aggiudicatore: (URL) <http://www.mtm.torino.it>

Indirizzo del profilo di committente: (URL)

Accesso elettronico alle informazioni: (URL) <http://www.mtm.torino.it/it/amministrazione-trasparente/bandi-di-gara-e-contratti/gare-trasporto-pubblico>

Presentazione per via elettronica di offerte e richieste di partecipazione: (URL)

I.2) Tipo di centrale di committenza:

Amministrazione aggiudicatrice

Ente aggiudicatore

Sezione II: Oggetto dell'appalto

II.1.1) Denominazione conferita all'appalto:

Concessione della gestione del Servizio Ferroviario Regionale Piemonte bacino centro nord (SFR Piemonte - "bacino centro-nord")

II.1.2) Breve descrizione dell'appalto o degli acquisti: *(come indicato nell'avviso originale)*

Servizi ferroviari afferenti al bacino centro nord della Regione Piemonte denominato SFR Nord.

L'area nord del SFR è articolata sul servizio dei Regionali Veloci (RV) Torino-Milano.

I principali nodi del sistema sono Chivasso (interscambio con SFM e con le linee per Ivrea-Aosta, e Casale-Alessandria), Santhià (interscambio con la linea per Biella), Novara (interscambio con le linee per Arona, Domodossola, Alessandria, Biella).

Vi è poi il sistema dei Regionali (R) Domodossola-Milano che è complementare al sistema dei regionali lombardi.

L'asse di collegamento portante è denominato RV Torino-Milano; i servizi regionali sono denominati R Ivrea-Novara, R Santhià-Biella-Novara, R Novara-Alessandria, R Novara-Domodossola, R Novara-Arona, R Domodossola-Arona-Milano, R Alessandria-Casale-Chivasso, R Domodossola-Iselle.

La programmazione prevede una organizzazione strutturata su missioni omogenee e servizi cadenzati; sono previsti servizi ferroviari aggiuntivi nelle ore di punta e servizi sostitutivi automobilistici in fasce orarie caratterizzate dalla bassa domanda di mobilità negli orari di inizio e fine servizio.

Il dettaglio degli attuali servizi è rinvenibile sui siti internet www.sfrpiemonte.it e www.sfmtorino.it.

E' previsto che la Regione Piemonte proceda alla stipula, con il Gestore dell'infrastruttura ferroviaria (RFI S.P.A.), secondo i tempi e le modalità previsti dall'art. 23 del D.Lgs. 188/03, dell'Accordo Quadro pluriennale per l'assegnazione della capacità dell'infrastruttura e delle relative tracce orario, in data antecedente all'affidamento del servizio.

In relazione alla disponibilità di risorse economiche, all'esito della procedura di assegnazione della concessione, sarà verificata la possibilità di incrementare l'attuale servizio ed attivare ulteriori collegamenti ferroviari regionali.

Il servizio è di tipo net-cost: i ricavi da traffico sono direttamente introitati dal concessionario ed in parte variabile, definita secondo specifici criteri e modalità, destinati al clearing delle tariffe integrate.

I sistemi tariffari integrati attualmente attivi, ai quali potranno aggiungersi nuovi sistemi tariffari integrati e/o estensione dei medesimi, sono il Sistema tariffario FORMULA così come descritto nel documento denominato "Agenzia per la mobilità Metropolitana e il Sistema tariffario FORMULA" aggiornato a maggio 2009 (pubblicato all'indirizzo internet dell'Agenzia www.mtm.torino.it/it/tariffe/Agenzia_Formula_26mag09.pdf) ed il Biglietto Integrato approvato con Deliberazione dell'Assemblea dell'Agenzia n. 4 del 16/09/2013 e relativi accordi attuativi (anche questo rinvenibile sul sito dell'Agenzia www.mtm.torino.it/it/tariffe/)

II.1.3) Vocabolario comune per gli appalti (CPV)

	Vocabolario principale	Vocabolario supplementare <i>(se del caso)</i>
Oggetto principale	60210000	
Oggetti complementari	60112000	

Sezione IV: Procedura

IV.1) Tipo di procedura *(come indicato nell'avviso originale)*

- Aperta
- Ristretta
- Ristretta accelerata
- Procedura negoziata
- Negoziata accelerata
- Dialogo competitivo
- Negoziata con indizione di gara
- Negoziata senza indizione di gara
- Negoziata con pubblicazione di un avviso di gara
- Negoziata senza pubblicazione di un avviso di gara
- Aggiudicazione di un appalto senza la previa pubblicazione di un bando nella Gazzetta ufficiale dell'Unione europea

IV.2) Informazioni di carattere amministrativo

IV.2.1) Numero di riferimento attribuito al dossier: *(come indicato nell'avviso originale)*

IV.2.2) Numero di riferimento dell'avviso in caso di avvisi presentati elettronicamente:

Avviso originale spedito mediante

- eNotices
- TED eSender

Login: [ENOTICES_camposeo](#)

Numero di riferimento dell'avviso: [2015-026000](#) anno e numero del documento

IV.2.3) Avviso a cui si riferisce la presente pubblicazione:

Numero dell'avviso nella GUUE: [2015/S 042-070868](#) del: [28/02/2015](#) (gg/mm/aaaa)

IV.2.4) Data di spedizione dell'avviso originale:

[24/02/2015](#) (gg/mm/aaaa)

Sezione VI: Altre informazioni

VI.1) Il presente avviso riguarda:

- Procedura incompleta
- Correzione
- Informazioni complementari

VI.2) Informazioni relative a procedure di aggiudicazione incomplete:

- La procedura di aggiudicazione è stata interrotta
- La procedura di aggiudicazione è stata dichiarata infruttuosa
- L'appalto non è stato aggiudicato
- L'appalto potrà essere oggetto di una nuova pubblicazione

VI.3) Informazioni da correggere o aggiungere:

VI.3.1)

- Modifica delle informazioni originali fornite dall'amministrazione aggiudicatrice
- Pubblicazione sul TED non conforme alle informazioni fornite originariamente dall'amministrazione aggiudicatrice
- Entrambi

VI.3.2)

- Nell'avviso originale
- Nel relativo capitolato d'appalto
(per maggiori informazioni vedi relativo capitolato d'appalto)
- In entrambi
(per maggiori informazioni vedi relativo capitolato d'appalto)

VI.3.3) Testo da correggere nell'avviso originale

Punto in cui modificare il testo: Sezione I I.1) Denominazione, indirizzi e punti di contatto:	anziché: Agenzia per la mobilità metropolitana e regionale, Via Belfiore 23/C	leggi: Agenzia della mobilità piemontese, Via Belfiore 23/C (dal 15 Gennaio 2017 c.so Marconi. 10)
Punto in cui modificare il testo: Sezione I I.4) Aggiudicazione del contratto per conto di altre autorità competenti	anziché: si, Regione Piemonte P.zza Castello 165 10122 Torino Italia	leggi: no
Punto in cui modificare il testo: Sezione II II.1.1) Denominazione conferita all'appalto	anziché: Concessione della gestione del Servizio Ferroviario Regionale Piemonte bacino centro nord (SFR Piemonte - "bacino centro-nord")	leggi: Concessione della gestione del Servizio Ferroviario Regionale Piemonte - Servizio Ferroviario Regionali Veloci
Punto in cui modificare il testo: Sezione II II.1.2) Tipo di contratto, settore oggetto del servizio di trasporto pubblico	anziché: Codice NUTS ITC1,ITC12,ITC13,ITC14,ITC15	leggi: Codice NUTS ITC1
Punto in cui modificare il testo: Sezione II II.1.3) Breve descrizione dell'appalto	anziché: Servizi ferroviari afferenti al bacino centro nord della Regione Piemonte denominato SFR Nord.	leggi: Servizi ferroviari regionali veloci riguardanti i collegamenti fra Torino

L'area nord del SFR è articolata sul servizio dei Regionali Veloci (RV) Torino-Milano.

I principali nodi del sistema sono Chivasso (interscambio con SFM e con le linee per Ivrea-Aosta, e Casale-Alessandria), Santhià (interscambio con la linea per Biella), Novara (interscambio con le linee per Arona, Domodossola, Alessandria, Biella).

Vi è poi il sistema dei Regionali (R) Domodossola-Milano che è complementare al sistema dei regionali lombardi.

L'asse di collegamento portante è denominato RV Torino-Milano; i servizi regionali sono denominati R Ivrea-Novara, R Santhià-Biella-Novara, R Novara-Alessandria, R Novara-Domodossola, R Novara-Arona, R Domodossola-Arona-Milano, R Alessandria-Casale-Chivasso, R Domodossola-Iselle.

La programmazione prevede una organizzazione strutturata su missioni omogenee e servizi cadenzati; sono previsti servizi ferroviari aggiuntivi nelle ore di punta e servizi sostitutivi automobilistici in fasce orarie caratterizzate dalla bassa domanda di mobilità negli orari di inizio e fine servizio.

Il dettaglio degli attuali servizi è rinvenibile sui siti internet www.sfrpiemonte.it e www.sfmtorino.it

E' previsto che la Regione Piemonte proceda alla stipula, con il Gestore dell'infrastruttura ferroviaria (RFI S.P.A.), secondo i tempi e le modalità previsti dall'art. 23 del D.Lgs. 188/03, dell'Accordo Quadro pluriennale per l'assegnazione della capacità dell'infrastruttura e delle relative tracce orario, in data antecedente all'affidamento del servizio.

In relazione alla disponibilità di risorse economiche, all'esito della procedura di assegnazione della concessione, sarà verificata

ed i capoluoghi di provincia anche

delle regioni confinanti.

Il dettaglio degli attuali servizi è rinvenibile sul sito internet www.sfrpiemonte.it e sul sito dell'Agenzia <http://mtm.torino.it/it/piani-progetti/progetti-a-scala-regionale/sfm-sfr>

la possibilità di incrementare l'attuale servizio ed attivare ulteriori collegamenti ferroviari regionali.

Il servizio è di tipo net-cost: i ricavi da traffico sono direttamente introitati dal concessionario ed in parte variabile, definita secondo specifici criteri e modalità, destinati al clearing delle tariffe integrate.

I sistemi tariffari integrati attualmente attivi, ai quali potranno aggiungersi nuovi sistemi tariffari integrati e/o estensione dei medesimi, sono il Sistema tariffario FORMULA così come descritto nel documento denominato "Agenzia per la mobilità Metropolitana e il Sistema tariffario FORMULA" aggiornato a maggio 2009 (pubblicato all'indirizzo internet dell'Agenzia www.mtm.torino.it/it/tariffe/Agenzia_Formula_26mag09.pdf) ed il Biglietto Integrato approvato con Deliberazione dell'Assemblea dell'Agenzia n. 4 del 16.9.2013 e relativi accordi attuativi (anche questo rinvenibile sul sito dell'Agenzia www.mtm.torino.it/it/tariffe/)

Punto in cui modificare il testo:
Sezione II II.2) Quantitativo e/o valore dei servizi:

anziché:

La quantità di servizi pari a circa 6 500 000 treni-km annui corrisponde alla produzione programmata per l'insieme del servizio SFR bacino centro-nord attualmente attivo (cfr. www.sfm torino.it — www.sfrpiemonte.it).

Il valore stimato del contratto è relativo alle compensazioni economiche annue degli obblighi di servizio.

Le stime sono effettuate sulla base dei costi di produzione attesi in funzione degli obblighi di servizio imposti nonché del livello di copertura dei costi garantito dai ricavi da traffico.

Nel valore stimato sono comprese le compensazioni relative ai costi sostenuti per l'uso dell'infrastruttura mentre non sono ricompresi i ricavi da traffico.

leggi:

I Servizi Ferroviari Regionali Veloci [RV] connettono i principali centri del Piemonte e i seguenti capoluoghi delle regioni vicine (Genova, Savona e Milano).

Tali servizi sono stati riorganizzati e velocizzati e hanno tempi di percorrenza competitivi ed un'organizzazione cadenzata e strutturata. In linea generale

i treni RV fermano nei capoluoghi di provincia e in alcuni nodi dove avviene l'interscambio con altri servizi ferroviari.

I servizi RV sono (tra parentesi il tempo di viaggio attuale):
RV Torino-Milano(1h50m)
i RV Torino-Milano hanno un cadenzamento orario. I principali

La stima è riferita a due scenari di riferimento:

- uno scenario di riferimento che prevede il miglioramento delle prestazioni del servizio rispetto allo scenario attuale relativamente a eventuali recuperi di efficienza ed economicità rivenienti dalla procedura di gara, nonché dall'incremento dell'utenza e dei relativi ricavi da traffico (stima con previsione di recuperi efficienza ed economicità – valore inferiore);
- uno scenario che descrive la situazione attuale come risultante da un'analisi dei dati correnti a livello medio regionale (stima su dati attuali – valore superiore);

Il valore delle compensazioni economiche è variabile fra 65 000 000 EUR annui e 70 000 000 EUR annui e si riferisce ad una produzione pari a quella attualmente programmata pari a circa 6 500 000 treni-km. all'anno.

Nel corso della validità del contratto il livello quantitativo di produzione dei servizi e le relative compensazioni economiche potranno subire variazioni, in diminuzione o in aumento, in funzione della variazione delle risorse pubbliche disponibili per il finanziamento del contratto.

La programmazione potrà subire variazioni in aumento nel corso dell'intera durata contrattuale per eventuali potenziamenti del servizio (festivo, ore di punta, serale) e attivazione di ulteriori collegamenti regionali; con l'eventuale attivazione integrale delle dette variazioni si stima un quantitativo della produzione per l'intero SFR bacino centro nord pari a circa 7 500 000 di treni-km annui.

km di servizi di trasporto pubblico di passeggeri: 6500000

Valore stimato, IVA esclusa:

Valore: tra 65 000 000 e 70 000 000 EUR

nodi del sistema sono Chivasso

(interscambio con SFM e con le linee per Ivrea-Aosta, e Casale-Alessandria), Santhià (interscambio con la linea per Biella),

Novara (interscambio con le linee per Arona, Domodossola, Alessandria, Biella).

RV Torino-Genova(2h)

i RV Torino-Genova hanno un cadenzamento orario e realizzano i nodi di interscambio con i servizi regionali a

Asti (verso Acqui) e ad Alessandria (verso Acqui-Savona, Casale-Chivasso, Arquata e Voghera);

RV Torino-Cuneo(1h11m)

RV Torino-Savona(2h05m)

i RV Torino-Cuneo e Torino-Savona hanno un cadenzamento biorario e sono coordinati tra di loro per offrire un servizio orario nella tratta comune tra Torino e Fossano. Nei nodi di Fossano e Cuneo si articolano i servizi

regionali (R) verso Limone-

il Ventimiglia e verso Ceva-

S.Giuseppe di Cairo;

La programmazione prevede una organizzazione strutturata su missioni omogenee e servizi

cadenzati; sono

previsti servizi ferroviari aggiuntivi nelle ore di punta.

Il dettaglio degli attuali servizi

è rinvenibile sul sito internet

www.sfrpiemonte.it

Sono in corso studi e progetti per potenziare ulteriormente la rete dei servizi Regionali Veloci, sia in termini

di frequenza del servizio, sia in termini di velocizzazione dello stesso con riduzione dei tempi di percorrenza.

Le

prime indicazioni sono riportate nel sito dell'Agenzia all'indirizzo [http://mtm.torino.it/it/piani-progetti/progetti-ascala-](http://mtm.torino.it/it/piani-progetti/progetti-ascala-regionale/sfm-sfr)

regionale/sfm-sfr e nella DGR 8-4052 del 17 ottobre 2016

La Regione Piemonte ha stipulato, con il Gestore dell'infrastruttura ferroviaria (RFI S.P.A.), secondo le modalità previste dall'art. 22 del D.Lgs. 112/15, l'Accordo Quadro pluriennale per l'assegnazione della capacità dell'infrastruttura e delle relative tracce orario (cfr. DGR 13-4138 del 2-11-2016 e nota R.P. prot. 50780/A1809 del 28/11/2016)

Il servizio è di tipo net-cost: i ricavi da traffico sono direttamente introitati dal concessionario ed in parte variabile, definita secondo specifici criteri e modalità, destinati al clearing delle tariffe integrate.

I sistemi tariffari integrati attualmente attivi, ai quali potranno aggiungersi nuovi sistemi tariffari integrati e/o estensioni dei medesimi, sono il Sistema tariffario FORMULA così come descritto nel documento denominato

"Agenzia per la mobilità Metropolitana e il Sistema tariffario FORMULA" (pubblicato all'indirizzo internet dell'Agenzia www.mtm.torino.it/it/tariffe/Agenzia_Formula_26mag09.pdf) ed il Biglietto

Integrato approvato con Deliberazione dell'Assemblea dell'Agenzia n. 4 del 16/09/2013 e relativi accordi attuativi (anche questo rinvenibile sul sito dell'Agenzia www.mtm.torino.it/it/tariffe/).

La quantità di servizi è pari a circa 10.000.000 di treni-km annui; il valore stimato è riferito alla compensazione economica annua degli obblighi di servizio. km di servizi di trasporto pubblico di passeggeri: 10000000
Valore stimato, IVA esclusa: Valore: tra 85000000 e 95000000 Valuta: EUR

Punto in cui modificare il testo:

anziché:

leggi:

Sezione III III.1.1) Parametri di costo per le compensazioni:	<p>La stima delle compensazioni economiche degli obblighi di servizio si basa sui costi dei fattori di produzione dei servizi di trasporto pubblico locale esercitati con ferrovia o con autobus interurbani per servizi sostitutivi.</p> <p>I parametri utilizzati per le compensazioni faranno riferimento a :</p> <p>EUR/treno-km; EUR/bus-km; EUR/posto-km; EUR/ora di servizio al pubblico per servizi (quali informazioni e assistenza agli utenti, ecc.).</p> <p>***</p> <p>Il valore delle compensazioni contrattuali unitarie sarà definito in funzione degli eventuali recuperi di efficienza ed economicità rivenienti dalla procedura, delle dinamiche inflattive, nonché dell'incremento dell'utenza e dei relativi ricavi da traffico.</p>	<p>Il calcolo delle compensazioni, nonché il necessario PEF e le correlate misure incentivanti, sarà sviluppato in coerenza con le indicazioni della Delibera ART n. 49 del 17 giugno 2015</p> <p>***</p> <p>I parametri utilizzati per le compensazioni faranno riferimento a :</p> <p>€/treno-km; €/bus-km; €/posto-km; €/ora di servizio al pubblico per servizi (quali informazioni e assistenza agli utenti, biglietteria ecc.).</p> <p>***</p> <p>Il valore delle compensazioni contrattuali unitarie sarà definito in funzione degli eventuali recuperi di efficienza ed economicità rivenienti dalla procedura, delle dinamiche inflattive, nonché dell'incremento dell'utenza e dei relativi ricavi da traffico.</p>
---	---	--

Punto in cui modificare il testo: Sezione III III.1.4) Standard sociali	anziché: Elenco degli standard richiesti (comprendente il personale interessato, i dettagli dei diritti e degli obblighi contrattuali e le condizioni alle quali i dipendenti sono vincolati ai servizi): L'Ente concedente definirà con le organizzazioni sindacali gli aspetti relativi ai diritti dei dipendenti trasferiti, in accordo con le disposizioni contenute nell'art. 26 del "Regolamento contenente disposizioni sullo stato giuridico del personale delle ferrovie, tranvie e linee di navigazione interna in regime di concessione" allegato A al R.D. 8.1.1931, n° 148, in quanto richiamato dall'art. 11 comma 4 L.R. Piemonte 1/2000 e dall'art. 18, comma 2 lett. e) del D.Lgs 422/1997.	leggi: Secondo indicazioni della Delibera ART n. 49 del 17 giugno 2015 e deliberazione giunta regionale 6 luglio 2015 n. 57-1706 e s.m.i.
Punto in cui modificare il testo: Sezione III III.1.6) Altre condizioni particolari	anziché: Soggezione al Sistema di integrazione tariffaria della Regione Piemonte e compatibilità con lo standard BIP (vedi sito web http://bip.piemonte.it/bip-card/)	leggi: Soggezione al Sistema di integrazione tariffaria della Regione Piemonte e compatibilità con lo standard BIP (vedi sito web http://bip.piemonte.it/bip-card/)

La durata contrattuale di cui al punto II.3) è da intendersi di 120 mesi prorogabile di ulteriori 60 mesi sulla base del programma di investimenti realizzato dall'operatore

Punto in cui modificare il testo:
Sezione III III.2.1) Capacità economica e finanziaria

anziché:
Capacità economica e finanziaria non inferiore al 20 % del valore minimo indicato al paragrafo II.2 del presente avviso.

leggi:
Iscrizione al Sistema di Qualificazione - Concessionari dei servizi di trasporto pubblico locale - Categoria C - Classe 2 dell'Agenzia della mobilità piemontese.
cfr. <http://mtm.torino.it/it/amministrazione-trasparente/bandi-di-gara-e-contratti/sistema-di-qualificazione-dei-concessionari-di-tp>

Punto in cui modificare il testo:
Sezione III III.2.2) Requisiti tecnici

anziché:
Dichiarazioni sostitutive, Certificati di esecuzione.
Livello minimo di standard eventualmente richiesti:
- il possesso della licenza per lo svolgimento dei servizi ferroviari passeggeri in corso di validità di cui all'art. 3, comma 1, lettera p) del Decreto Lgs. 188/2003, unitamente al titolo autorizzatorio di cui all'articolo 3, comma 1, lettera r), ovvero il possesso della Licenza ferroviaria nazionale passeggeri, rilasciata ai sensi del D.M. n. 36/2011;
- l'abilitazione al trasporto di persone su strada (reg. ce 1071/2009);
- aver svolto nei tre anni solari antecedenti alla data di avvio della procedura di gara, servizi ferroviari di trasporto passeggeri in ambito UE per un minimo annuo pari al 15 % della produzione indicata al paragrafo II.2.

leggi:
Iscrizione al Sistema di Qualificazione - Concessionari dei servizi di trasporto pubblico locale - Categoria C - Classe 2 dell'Agenzia della mobilità piemontese.
cfr. <http://mtm.torino.it/it/amministrazione-trasparente/bandi-di-gara-e-contratti/sistema-di-qualificazione-dei-concessionari-di-tp>

Punto in cui modificare il testo:
Sezione III III.3) Obiettivi di qualità per contratti di servizi

anziché:
Descrizione: Gli obiettivi di qualità e gli standard qualitativi minimi del servizio riguarderanno la regolarità e puntualità dei servizi, la velocità commerciale, l'affidabilità del servizio, l'informazione all'utenza, il rispetto dell'ambiente, l'età dei rotabili, la manutenzione, il comfort, la pulizia dei veicoli e delle fermate, la sicurezza, il comportamento del personale nonché gli obiettivi di efficienza ed efficacia nella

leggi:
Descrizione:
Gli obiettivi di qualità e gli standard qualitativi minimi del servizio riguarderanno la regolarità e puntualità dei servizi, la velocità commerciale, l'affidabilità del servizio, l'informazione all'utenza, il rispetto dell'ambiente, l'età dei rotabili, la manutenzione, il comfort, la pulizia dei rotabili, la

<p>produzione del servizio e le sanzioni in caso di mancato rispetto degli impegni assunti. ***</p>	<p>sicurezza, il comportamento del personale nonché gli obiettivi di efficienza ed efficacia nella produzione del servizio; saranno previste penali e sanzioni in caso di mancato rispetto degli impegni assunti. ***</p>
<p>Il monitoraggio potrà essere condotto dall'Ente concedente o da terzi incaricati. ***</p>	<p>Il monitoraggio potrà essere condotto dall'Ente concedente o da terzi incaricati. ***</p>
<p>Nella documentazione che sarà resa disponibile con il disciplinare di gara, l'Ente concedente descriverà gli standard di qualità monitorati ed effettivamente conseguiti negli ultimi esercizi. Informazioni e biglietti: Saranno indicate le informazioni minime per l'utenza, in relazione alle diverse tipologie dei canali informativi utilizzati, nonché l'obbligazione a carico dell'Impresa concessionaria di pubblicare annualmente una "Carta della qualità dei servizi". ***</p>	<p>L'Ente concedente monitora gli standard di qualità effettivamente conseguiti negli ultimi esercizi; gli esiti di tale monitoraggio sono pubblicati sul sito dell'Agenzia. Informazioni e biglietti: Saranno indicate le informazioni minime per l'utenza, in relazione alle diverse tipologie dei canali informativi utilizzati, nonché l'obbligazione a carico dell'Impresa concessionaria di pubblicare annualmente una "Carta della qualità dei servizi". ***</p>
<p>Saranno previste le tipologie di biglietti/abbonamenti e le tariffe autorizzate dall'Ente competente nonché le modalità di diffusione dei canali di vendita e distribuzione (biglietteria, esercizi commerciali, siti web ecc) nonché le modalità di comunicazione e informazione nei confronti degli utenti. ***</p>	<p>Saranno previste le tipologie di biglietti/abbonamenti e le tariffe autorizzate dall'Ente competente nonché le modalità di diffusione dei canali di vendita e distribuzione (biglietteria, esercizi commerciali, siti web ecc) nonché le modalità di comunicazione e informazione nei confronti degli utenti. ***</p>
<p>Saranno specificate le categorie di utenti che godranno a diverso titolo di agevolazioni tariffarie. ***</p>	<p>Saranno specificate le categorie di utenti che godranno a diverso titolo di agevolazioni tariffarie. ***</p>
<p>Saranno previste comunicazioni periodiche inerenti il numero di titoli di viaggio venduti, disaggregati per tipologia (corsa semplice, abbonamenti, biglietti integrati, ecc) e per direttrice/linea interessata e/o zona di accesso (obblighi di informazione e rendicontazione di cui al punto III.1.5). Puntualità e affidabilità: Gli indici di puntualità ed affidabilità di sistema saranno misurati attraverso un flusso informativo fra i sistemi RFI e l'Ente concedente. L'Impresa concessionaria dovrà garantire che il gestore dell'infrastruttura (RFI) abiliti per l'intera durata del contratto l'Ente</p>	<p>Saranno previste comunicazioni periodiche inerenti il numero di titoli di viaggio venduti, disaggregati per tipologia (corsa semplice, abbonamenti, biglietti integrati, ecc) e per direttrice/linea interessata e/o zona di</p>

concedente alla consultazione in tempo reale via internet dei sistemi informativi di circolazione di RFI (obblighi di informazione e rendicontazione di cui al punto III.1.5)

Gli indici rappresentano e misurano il grado di soddisfacimento di standard di servizio in materia di efficienza ed efficacia della programmazione e della gestione ferroviaria.

I principali indici di sistema utilizzati saranno :

— A - Affidabilità : rapporto fra il numero di servizi resi in maniera completa ed il numero di servizi programmati.

— R - Regolarità : rapporto fra il numero di servizi arrivati alle stazioni di rilevazione entro il valore di puntualità previsto ed il numero di servizi circolati.

Nella documentazione che sarà resa disponibile con il disciplinare di gara,

L'Ente concedente descriverà gli indici monitorati ed effettivamente conseguiti negli ultimi esercizi.

Soppressione di servizi: Oltre ai sistemi di detrazioni e penalità riguardanti i treni soppressi e/o con rilevanti irregolarità, saranno previsti obblighi relativi a servizi sostitutivi per garantire la mobilità degli utenti.

Premi e penalità: Non si prevede l'attribuzione di premialità. E'

prevista l'applicazione di sanzioni e penali nonché di bonus tariffari da riconoscere all'utenza in relazione al mancato raggiungimento di predefiniti standard di servizio.

Pulizia del materiale rotabile e delle stazioni: Sono previsti programmi di pulizia con standard minimi di qualità nonché programmi di monitoraggio e rendicontazione che potranno dare seguito all'applicazione di penali.

Indagine sul grado di soddisfazione della clientela: Saranno forniti elementi per definire periodicità

e modalità di realizzazione dell'indagine, contenuti da analizzare e risultati da rendicontare sulla carta della qualità dei servizi.

accesso (obblighi di informazione e rendicontazione di cui al punto III.1.5).

Puntualità e affidabilità:

Gli indici di puntualità ed affidabilità di sistema sono misurati attraverso un flusso informativo fra i gestori

dell'infrastruttura e l'Ente concedente.

L'impresa concessionaria dovrà garantire che i gestori dell'infrastruttura abilitino per l'intera durata del

contratto l'Ente concedente alla consultazione in tempo reale via internet dei sistemi di circolazione

(obblighi di informazione e rendicontazione di cui al punto III.1.5).

Gli indici rappresentano e misurano il grado di soddisfacimento di standard di servizio in materia di efficienza ed efficacia della programmazione e della gestione ferroviaria.

I principali indici di sistema utilizzati sono:

• A - Affidabilità : rapporto fra il numero di servizi resi in maniera completa ed il numero di servizi programmati.

• P - Puntualità : rapporto fra il numero di servizi arrivati alle stazioni di rilevazione entro il valore di puntualità previsto ed il numero di servizi circolati.

L'Ente concedente descriverà gli indici monitorati ed effettivamente conseguiti negli ultimi esercizi.

Soppressione di servizi:

Oltre ai sistemi di detrazioni riguardanti i treni soppressi saranno previsti obblighi relativi a servizi sostitutivi per

garantire la mobilità degli utenti.

Premi e penalità: Non si prevede l'attribuzione di premialità. E' prevista l'applicazione di sanzioni e penali nonché di bonus tariffari

<p>Trattamento dei reclami: Saranno forniti gli standard minimi per il trattamento dei reclami, la rendicontazione degli stessi nonché le modalità di informazione e rendicontazione sulla carta dei servizi.</p> <p>Assistenza alle persone con mobilità ridotta: Saranno forniti gli elementi per l'elaborazione della carta della qualità dei servizi (con riferimento agli obblighi di servizio di cui al punto III.1.5).</p> <p>Altro: Saranno posti in capo all'impresa concessionaria:</p> <ul style="list-style-type: none"> - obiettivi finalizzati al recupero di efficienza ed economicità del contratto di servizio; - obiettivi finalizzati all'incremento del numero di passeggeri trasportati del servizio; - obiettivi ed obblighi per il contrasto dell'evasione tariffaria (obblighi di servizio di cui al punto III.1.5); - obblighi per l'accesso in tempo reale al sistema di monitoraggio dei servizi e la relativa diffusione in tempo reale delle informazioni riguardanti le perturbazioni dell'esercizio (obblighi di informazione e rendicontazione di cui al punto III.1.5); - obblighi di certificazione qualità, ambiente, sicurezza. 	<p>da riconoscere all'utenza in relazione al mancato raggiungimento di predeterminati standard di servizio.</p> <p>Pulizia del materiale rotabile e delle stazioni:</p> <p>Saranno richiesti i programmi di pulizia del materiale rotabile con standard minimi di qualità nonché programmi di monitoraggio e rendicontazione che potranno dare seguito all'applicazione di penali.</p> <p>Indagine sul grado di soddisfazione della clientela:</p> <p>Saranno forniti elementi per definire periodicità e modalità di realizzazione dell'indagine, contenuti da analizzare e risultati da rendicontare sulla carta della qualità dei servizi.</p> <p>Trattamento dei reclami:</p> <p>Saranno forniti gli standard minimi per il trattamento dei reclami, la rendicontazione degli stessi nonché le modalità di rendicontazione sulla carta dei servizi.</p> <p>Assistenza alle persone con mobilità ridotta:</p> <p>Saranno forniti elementi per l'elaborazione della carta della qualità dei servizi con riferimento agli obblighi di servizio di cui al punto III.1.5.</p> <p>Altro:</p> <p>Saranno posti in capo all'impresa concessionaria:</p> <ul style="list-style-type: none"> - obiettivi finalizzati al recupero di efficienza ed economicità del contratto di servizio; - obiettivi finalizzati all'incremento del numero di passeggeri trasportati del servizio; - obiettivi ed obblighi per il contrasto dell'evasione tariffaria (obblighi di servizio di cui al punto III.1.5); - obblighi per l'accesso in tempo reale al sistema di monitoraggio dei servizi, alla rilevazione delle validazioni dei titoli di viaggio (obblighi di informazione e rendicontazione di cui al punto III.1.5):
--	---

- obblighi per la diffusione in tempo reale delle informazioni riguardanti le perturbazioni dell'esercizio (obblighi di informazione e rendicontazione di cui al punto III.1.5);
- obblighi di informazione art. 18 L.R. 1/2000
- obblighi di certificazione qualità, ambiente, sicurezza.

Punto in cui modificare il testo: anziché:
Sezione IV IV.1) Tipo di procedura Aperta

leggi:
per trasporto ferroviario [articolo 5, paragrafo 6, del regolamento (CE) n. 1370/2007]

VI.3.4) Date da correggere nell'avviso originale

Punto in cui modificare le date: anziché:
Sezione IV IV.3.3) 31/12/2016
(gg/mm/aaaa)

leggi:
(gg/mm/aaaa)

VI.3.5) Indirizzi e punti di contatto da modificare I.1)

Denominazione ufficiale: [Agenzia della mobilità piemontese](#)

Carta d'identità nazionale: (se noto)

Indirizzo postale: [corso Marconi 10](#)

Città: [Torino](#)

Codice postale: [10125](#)

Paese: [Italia \(IT\)](#)

Punti di contatto: [Servizio Giuridico](#)

Telefono: [+39 0113025211](#)

All'attenzione di:

Posta elettronica: info.gare@mtm.torino.it

Fax: [+39 0113025200](#)

Indirizzi internet: (se del caso)

Indirizzo generale dell'amministrazione aggiudicatrice/ente aggiudicatore: (URL) <http://www.mtm.torino.it>

Indirizzo del profilo di committente: (URL) <http://www.mtm.torino.it/it/amministrazione-trasparente/bandi-di-gara-e-contratti/gare-trasporto-pubblico>

VI.3.6) Testo da aggiungere nell'avviso originale

Punto in cui aggiungere il testo:

Testo da aggiungere:

VI.4) Altre informazioni complementari:

Le variazioni operate comportano l'interruzione della procedura di cui all'avviso di preinformazione: "GU/S S42 28/02/15 70867-2015-IT" per carenza di oggetto in quanto in gran parte ricomprese nel presente avviso.

VI.5) Data di spedizione del presente avviso: