Servizio di conduzione e gestione di interviste da realizzarsi con tecnica CATI per la realizzazione dell'Indagine sulla Mobilità delle Persone e sulla Qualità dei trasporti nella Regione Piemonte – edizione 2021 – Procedimento di verifica delle offerte anomale - Verbale della seduta riservata.

L'anno duemilaventuno addì **23** mese di luglio dalle ore **10:00** il RUP Antonio Camposeo e la commissione giudicatrice per la procedura negoziata per l'affidamento del servizio di conduzione e gestione di interviste da realizzarsi con tecnica CATI per la realizzazione dell'Indagine sulla Mobilità delle Persone e sulla Qualità dei trasporti nella Regione Piemonte – edizione 2021- nominata con determinazione del direttore generale n. 348 del 22/06/2021 costituita da

- Ing. Cesare Paonessa, Direttore Generale e Direttore dell'Area Pianificazione e controllo in qualità di Presidente;
- Dott.ssa. Elisa Bracco titolare di PO denominata "Referente per la promozione e sviluppo della mobilità sostenibile" nell'ambito dell'Area Pianificazione e controllo - Servizio pianificazione e marketing in qualità di componente la commissione;
- Ing. Stefania Borgna titolare di PO denominata "Responsabile dell'UO di coordinamento della gestione dati e controllo TPL" in qualità di componente la commissione

si sono riuniti per la disamina dei chiarimenti pervenuti in ordine al procedimento di verifica dell'anomalia delle offerte avviato con riferimento agli operatori economici evidenziati in rosso nella seguente tabella:

Lotto	Fornitore	Offerta economica	di cui costi della sicurezza afferenti l'attivita' svolta dall'operatore economico	di cui costi del personale	Offerta economica complessiva	Punteggio economico	Punteggio tecnico	Punteggio totale
1	IZI S.p.A.	€ 84.813,10	€ 100,00	€ 33.108,08	€ 84.813,10	30	66,478	96,48
1	CENTRO STATISTICA AZIENDALE SRL	€ 101.871,00	€ 500,00	€ 63.000,00	€ 101.871,00	23,34	68,403	91,74
1	SCENARI SRL	€ 108.343,97	€ 325,03	€ 77.300,00	€ 108.343,97	19,86	65,046	84,91
1	Datamining Srl	€ 118.607,00	€ 229,00	€ 88.797,00	€ 118.607,00	10,7	49,324	60,02
2	IZI S.p.A.	€ 80.805,22	€ 100,00	€ 32.612,13	€ 80.805,22	30	68,928	98,93
2	SCENARI SRL	€ 95.500,00	€ 286,50	€ 70.000,00	€ 95.500,00	17,97	66,987	84,96
2	Datamining Srl	€ 98.195,00	€ 190,00	€ 73.728,00	€ 98.195,00	13,87	50,429	64,3
3	CENTRO STATISTICA AZIENDALE SRL	€ 96.680,00	€ 480,00	€ 61.000,00	€ 96.680,00	30	68,75	98,76
3	SCENARI SRL	€ 104.219,93	€ 312,66	€ 73.682,50	€ 104.219,93	25,67	65,398	90,97
3	Datamining Srl	€ 113.841,00	€ 217,00	€ 87.455,00	€ 113.841,00	17,22	49,528	66,75
4	IZI S.p.A.	€ 63.760,43	€ 100,00	€ 23.045,75	€ 63.760,43	30	66,478	96,48
4	CENTRO STATISTICA AZIENDALE SRL	€ 70.910,00	€ 350,00	€ 44.000,00	€ 70.910,00	25,53	68,403	93,93
4	SCENARI SRL	€ 82.000,00	€ 246,00	€ 60.000,00	€ 82.000,00	14,16	65,046	79,21

Agli operatori economici sopra evidenziati è stato chiesto di presentare per iscritto entro il giorno 22/07/2021 le spiegazioni sui costi indicati nella scheda offerta (Modulo D) con particolare riferimento ai costi per mano d'opera che risultano particolarmente inferiori alla stima effettuata dalla stazione appaltante, così come indicati nel punto 4.2 del Disciplinare di gara.

E' stato precisato che le giustificazioni avrebbero dovuto essere dettagliate e comunque che avrebbero dovuto fare riferimento ad almeno i seguenti elementi:
- dettaglio del numero, tipologia, dimensionamento ed inquadramento di tutte le figure professionali impiegate nell'appalto (compresi gli intervistatori CATI);
- condizioni contrattuali (individuali/collettive) previste per le figure diverse dagli intervistatori CATI e costo medio orario;
- numero di ore stimate per la progettazione e post produzione del servizio delle figure professionali impiegate (figure diverse dagli intervistatori CATI)
- condizioni contrattuali (individuali/collettive) previste per gli intervistatori CATI e costo medio orario;
- numero di ore stimate complessive per l'esecuzione delle interviste;
- numero medio di interviste orarie per intervistatore CATI;

- costi accessori all'esecuzione delle interviste, comprensivi dei servizi logistici e organizzativi per la formazione delle risorse impiegate nell'appalto e delle dotazioni tecniche hardware e software messe a disposizione dal fornitore del servizio.

Sulla base delle spiegazioni fornite è stato chiesto di fornire una precisa ricostruzione dei calcoli effettuati per la compilazione del predetto Modello D e quindi dell'Offerta Economica presentata.

Tutti gli Operatori Economici hanno presentato le giustificazioni richieste.
In relazione a ciascun elemento di giustificazione fornito, con particolare riferimento ai costi del personale, è stata verificata la completezza delle giustificazioni presentate fatto salvo quanto di seguito indicato per l'Operatore Economico CSA.
Il RUP, sentita la commissione:

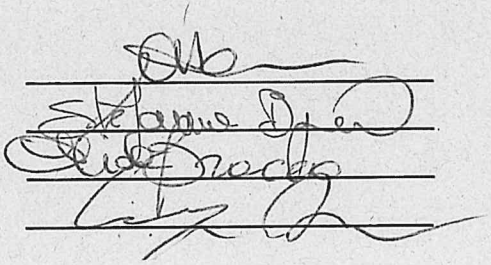
- ha valutato le giustificazioni di IZI S.p.A. accoglibili per tutti i lotti per le quali sono state richieste;
  esse sono fondate in particolar modo sulle pregresse esperienze acquisite in occasione dell'erogazione di molteplici servizi analoghi, che hanno consentito ad IZI S.p.A. di acquisire uno specifico know how, sistematizzato in una propria banca dati, finalizzata ad affinare notevolmente i propri processi produttivi e ad ottimizzare l'impiego delle risorse umane;
  ciò, unitamente alle soluzioni tecnologiche, logistiche e roganizzative adottate per la gestione del lavoro degli intervistatori, permette alla società di stimare una produttività del personale addetto alle indagini maggiore rispetto alle stime effettuate dalla stazione appaltante;
  il costo complessivo del personale, seppur inferiore a quello stimato dalla stazione appaltante, può essere considerato pertanto congruo in relazione ai parametri retributivi indicati;
  in particolar modo, per le figure professionali impiegate nelle attività di progettazione e post produzione del servizio sono indicati, per il personale dipendente, costi orari superiori a quelli previsti per il CCNL del Commercio, mentre per il personale utilizzato per la rilevazione viene fatto riferimento alle tariffe orarie indicate al punto 5.1 dell'Accordo collettivo nazionale per la regolamentazione delle collaborazioni esclusivamente personali nel settore delle ricerche di mercato sottoscritto tra ASSIRM e le OOSS il 24/07/2017;
  le predette giustificazioni, unitamente a quelle relative ai restanti elementi di costo, diversi dal costo del personale, come peraltro si desume dalla ricostruzione dei calcoli effettuati per la formulazione dell'offerta economica, consentono di valutare l'offerta di IZI, per ciascun lotto, congrua, seria, sostenibile e realizzabile;
- valuta le giustificazioni di SCENARI Srl accoglibili per tutti i lotti per le quali sono state richieste;
  esse sono fondate in particolar modo sulle competenze pregresse acquisite per l'erogazione di servizi analoghi, che consentono di strutturare i processi produttivi in modo economico ed efficace, stimando una produttività del personale addetto alle indagini adeguata alle stime effettuate dalla stazione appaltante;
  ciò anche con riferimento alle soluzioni tecniche che saranno adottate per la somministrazione dei questionari;
  il costo del personale, seppur inferiore a quello stimato dalla stazione appaltante, può essere considerato congruo in relazione ai parametri indicati
  in particolar modo, per le figure professionali nelle attività di progettazione e post produzione del servizio sono indicati, per il personale dipendente, costi orari conformi a quelli previsti per il CCNL del Commercio, mentre per il personale utilizzato per la rilevazione viene fatto riferimento alle tariffe orarie indicate al punto 5.1 dell'Accordo collettivo nazionale per la

regolamentazione delle collaborazioni esclusivamente personali nel settore delle ricerche di mercato sottoscritto tra ASSIRM e le OOSS il 24/07/2017;
Le predette giustificazioni, unitamente a quelle relative ai restanti elementi di costo diversi dal costo del personale, come peraltro si desume dalla ricostruzione dei calcoli effettuati per la formulazione dell'offerta economica, consentono di valutare l'offerta di SCENARI Srl, per ciascun lotto, congrua, seria, sostenibile e realizzabile.

- valuta le giustificazioni di CSA Srl accoglibili per tutti i lotti per le quali sono state richieste;
esse sono fondate in particolar modo sulle pregresse esperienze acquisite in occasione dell'erogazione di molteplici servizi analoghi, che hanno consentito a CSA di acquisire un particolare know how, utile a strutturare i processi produttivi in modo economico ed efficace, stimando una produttività del personale addetto alle indagini superiore alle stime effettuate dalla stazione appaltante; ciò anche con riferimento alle soluzioni tecniche che saranno adottate per la somministrazione dei questionari;
il costo del personale, seppur inferiore a quello stimato dalla stazione appaltante, può essere considerato congruo in relazione ai parametri indicati;
in particolar modo, per le figure professionali nelle attività di progettazione e post produzione del servizio sono indicati, per il personale dipendente, costi orari conformi a quelli previsti per il CCNL del Commercio, mentre per il personale utilizzato per la rilevazione viene fatto riferimento alle tariffe orarie indicate al punto 5.1 dell'Accordo collettivo nazionale per la regolamentazione delle collaborazioni esclusivamente personali nel settore delle ricerche di mercato sottoscritto tra ASSIRM e le OOSS il 24/07/2017;
le giustificazioni relative ai restanti elementi di costo, diversi dal costo del personale, sono esaurienti;
tuttavia al fine di esprimere una valutazione definitiva in ordine alla congruità, serietà, sostenibilità e realizzabilita delle offerte presentate da CSA Srl, il RUP ritiene di richiedere un ulteriore chiarimento in ordine alla tipologia di contratto di collaborazione che sarà utilizzata per gli addetti alle interviste. Viene pertanto richiesto di presentare detti ulteriori chiarimento entro il 30/07/2021.

La commissione da mandato al RUP di convocare la seduta aperta in cui il RUP medesimo comunicherà gli esiti della verifica di anomalia dell'offerta.

La commissione ritiene opportuno che la seduta sia unica e che sia da convocare per tutti i lotti allorquando saranno terminate anche per i lotti 3 e 4 le procedure di verifica dell'anomalia dell'offerta da parte del RUP.

Alle ore 13:10, terminate le operazioni, viene dichiarata la chiusura della seduta.

Torino 23 luglio 2021
Letto, confermato e sottoscritto
Ing. Cesare Paonessa
Ing. Stefania BORGNA
Dott.ssa Elisa BRACCO
Dott. Antonio Camposeo