



Unione europea

Pubblicazione del Supplemento alla Gazzetta ufficiale dell'Unione europea

2, rue Mercier, 2985 Luxembourg, Lussemburgo Fax: +352 29 29 42 670

Posta elettronica: ojs@publications.europa.eu Info e formulari on-line: <http://simap.europa.eu>

Avviso di preinformazione relativo a un contratto di servizio pubblico

Formulario standard per la notifica ai sensi dell'articolo 7, paragrafo 2, del regolamento (CE) n. 1370/2007 da pubblicare un anno prima dell'inizio della procedura di gara o dell'aggiudicazione diretta nel Supplemento alla Gazzetta ufficiale dell'Unione europea.

Sezione I: Autorità competente

I.1) Denominazione, indirizzi e punti di contatto:

Denominazione ufficiale: [Agenzia della mobilità piemontese](#) Carta d'identità nazionale: *(se noto)*

Indirizzo postale: [Corso Marconi, 10](#)

Città: [Torino](#) Codice postale: [10125](#) Paese: [Italia \(IT\)](#)

Punti di contatto: Telefono: [+39 0113025211](#)

All'attenzione di: [Servizio Giuridico](#)

Posta elettronica: info.gare@mtm.torino.it Fax: [+39 0113025200](#)

Indirizzi internet: *(se del caso)*

Indirizzo generale dell'amministrazione aggiudicatrice: *(URL)* <http://www.mtm.torino.it>

Accesso elettronico alle informazioni: *(URL)* <http://www.mtm.torino.it/it/amministrazione-trasparente/bandi-digara-e-contratti/gare-transporto-pubblico>

Presentazione per via elettronica di offerte e richieste di partecipazione: *(URL)*

Ulteriori informazioni sono disponibili presso

- I punti di contatto sopra indicati
- Altro *(completare l'allegato A.1)*

I.2) Tipo di autorità competente

- Ministero o qualsiasi altra autorità nazionale o federale, inclusi gli uffici a livello locale o regionale
- Agenzia/ufficio nazionale o federale
- Autorità regionale o locale
- Agenzia/ufficio regionale o locale
- Organismo di diritto pubblico
- Istituzione/agenzia europea o organizzazione internazionale
- Altro: *(specificare)*

I.3) Principali settori di attività

- Servizi ferroviari
- Servizi di trasporto ferroviario urbano/metropolitana leggera, metropolitana, tram, filobus o autobus
- Marittimo o per via navigabile

Altro: *(specificare)*

I.4) Aggiudicazione del contratto per conto di altre autorità competenti

L'autorità competente acquista per conto di altre autorità competenti:

sì no

(in caso affermativo, ulteriori informazioni su queste autorità competenti possono essere riportate nell'allegato A.II)

Sezione II: Oggetto dell'appalto

II.1) Descrizione:

II.1.1) Denominazione conferita all'appalto:

Concessione della gestione del Servizio Ferroviario Regionale Piemonte - Servizio Ferroviario Regionali Veloci

II.1.2) Tipo di contratto, settore oggetto del servizio di trasporto pubblico:

Categoria di servizi n.: T-01 (Cfr. allegato B per le categorie di servizi)

Settori oggetto dei servizi di trasporto pubblico:

Settore Ferroviario per l'esercizio dei servizi di trasporto pubblico regionale

Codice NUTS: ITC1

II.1.3) Breve descrizione dell'appalto:

Servizi ferroviari regionali veloci riguardanti i collegamenti fra Torino ed i capoluoghi di provincia anche delle regioni confinanti. Il dettaglio degli attuali servizi è rinvenibile sul sito internet www.sfrpiemonte.it e sul sito dell'Agenzia <http://mtm.torino.it/it/piani-progetti/progetti-a-scala-regionale/sfm-sfr>

II.1.4) Vocabolario comune per gli appalti (CPV)

	Vocabolario principale	Vocabolario supplementare (se del caso)
Oggetto principale	60210000	
Oggetti complementari	60112000	

II.1.5) Informazioni sui subappalti

È previsto il subappalto: sì no

(in caso affermativo)

Indicare il valore o la percentuale dell'appalto subappaltabile a terzi:

percentuale minima: 0 (%), percentuale massima: 30 (%) del valore dell'appalto

oppure

Non noto

Breve descrizione del valore/percentuale dell'appalto da subappaltare:

E' ammesso il subappalto di: 1) Servizi ferroviari 2) Servizi automobilistici sostitutivi e integrativi dei servizi ferroviari. *** In accordo con la definizione di servizi sostitutivi e integrativi contenuta all'Art. 34-octies DL 179/2012 si intendono per: a) «servizi sostitutivi» dei servizi ferroviari, i servizi a carattere temporaneo resi necessari dalla provvisoria interruzione della rete ferroviaria o dalla provvisoria sospensione del servizio ferroviario per interventi di manutenzione straordinaria, guasti e altre cause di forza maggiore; b) «servizi integrativi» dei servizi ferroviari, i servizi a carattere temporaneo resi necessari da un provvisorio e non programmabile picco della domanda di trasporto e svolti in orari ed itinerari identici al servizio ferroviario da essi integrato.

II.2) Quantitativo e/o valore dei servizi

Descrizione:

I Servizi Ferroviari Regionali Veloci [RV] connettono i principali centri del Piemonte e i seguenti capoluoghi delle regioni vicine (Genova, Savona e Milano).

Tali servizi sono stati riorganizzati e velocizzati e hanno tempi di percorrenza competitivi ed un'organizzazione cadenzata e strutturata. In linea generale i treni RV fermano nei capoluoghi di provincia e in alcuni nodi dove avviene l'interscambio con altri servizi ferroviari.

I servizi RV sono (tra parentesi il tempo di viaggio attuale):

-RV Torino-Milano(1h50m)

i treni RV Torino-Milano hanno un cadenzamento orario. I principali nodi del sistema sono Chivasso (interscambio con SFM e con le linee per Ivrea- Aosta, e Casale-Alessandria), Santhià (interscambio con la linea per Biella), Novara (interscambio con le linee per Arona, Domodossola, Alessandria, Biella).
-RV Torino-Genova(2h)

i treni RV Torino-Genova hanno un cadenzamento orario e realizzano i nodi di interscambio con i servizi regionali ad Asti (verso Acqui) e ad Alessandria (verso Acqui-Savona, Casale- Chivasso, Arquata e Voghera);
-RV Torino-Cuneo(1h11m), RV Torino-Savona(2h05m)

i treni RV Torino-Cuneo e Torino-Savona hanno un cadenzamento biorario e sono coordinati tra di loro per offrire un servizio orario nella tratta comune tra Torino e Fossano. Nei nodi di Fossano e Cuneo si articolano i servizi regionali (R) verso Limone- Ventimiglia e verso Ceva- S.Giuseppe di Cairo;

La programmazione prevede un'organizzazione strutturata su missioni omogenee e servizi cadenzati; sono previsti servizi ferroviari aggiuntivi nelle ore di punta.

Il dettaglio degli attuali servizi è rinvenibile sul sito internet www.sfrpiemonte.it

Sono in corso studi e progetti per potenziare ulteriormente la rete dei servizi Regionali Veloci, sia in termini di frequenza del servizio, sia in termini di velocizzazione dello stesso con riduzione dei tempi di percorrenza. Le prime indicazioni sono riportate nel sito dell'Agenzia all'indirizzo <http://mtm.torino.it/it/piani-progetti/progetti-scalaregionale/sfm-sfr> e nella DGR 8-4052 del 17 ottobre 2016

La Regione Piemonte ha stipulato, con il Gestore dell'infrastruttura ferroviaria (RFI S.P.A.), secondo le modalità previste dall'art. 22 del D.Lgs. 112/15, l'Accordo Quadro pluriennale per l'assegnazione della capacità dell'infrastruttura e delle relative tracce orario (cfr. DGR 13-4138 del 2-11-2016 e nota R.P. prot. 50780/ A1809 del 28/11/2016)

Il servizio è di tipo net-cost: i ricavi da traffico sono direttamente introitati dal concessionario ed in parte variabile, definita secondo specifici criteri e modalità, destinati al clearing delle tariffe integrate.

I sistemi tariffari integrati attualmente attivi, ai quali potranno aggiungersi nuovi sistemi tariffari integrati e/o estensioni dei medesimi, sono il Sistema tariffario FORMULA così come descritto nel documento denominato "Agenzia per la mobilità Metropolitana e il Sistema tariffario FORMULA" (pubblicato all'indirizzo internet dell'Agenzia www.mtm.torino.it/it/tariffe/Agenzia_Formula_26mag09.pdf) ed il Biglietto Integrato approvato con Deliberazione dell'Assemblea dell'Agenzia n. 4 del 16/09/2013 e relativi accordi attuativi (anche questo rinvenibile sul sito dell'Agenzia www.mtm.torino.it/it/tariffe/).

La quantità di servizi è pari a circa 10.000.000 di treni-km annui; il valore stimato è riferito alla compensazione economica annua degli obblighi di servizio.

km di servizi di trasporto pubblico di passeggeri: 10000000

Valore stimato, IVA esclusa: *(indicare solo in cifre)* Valuta:

oppure

Valore: tra 85000000.00 e 95000000.00 Valuta: EUR

II.3) Inizio e durata previsti del contratto o termine per il completamento

inizio: 01/01/2018 (gg/mm/aaaa)

Durata in mesi: oppure in giorni: 120 (dall'aggiudicazione dell'appalto)

Sezione III: Informazioni di carattere giuridico, economico, finanziario e tecnico

III.1) Condizioni relative all'appalto:

III.1.1) Parametri di costo per le compensazioni:

Il calcolo delle compensazioni, nonché il necessario PEF e le correlate misure incentivanti, sarà sviluppato in coerenza con le indicazioni della Delibera ART n. 49 del 17 giugno 2015

I parametri utilizzati per le compensazioni faranno riferimento a :

€/treno-km;

€/bus-km;

€/posto-km;

€/ora di servizio al pubblico per servizi (quali informazioni e assistenza agli utenti, biglietteria ecc.).

Il valore delle compensazioni contrattuali unitarie sarà definito in funzione degli eventuali recuperi di efficienza ed economicità rivenienti dalla procedura, delle dinamiche inflattive, nonché dell'incremento dell'utenza e dei relativi ricavi da traffico.

III.1.2) Informazioni sui diritti di esclusiva:

Sono concessi diritti di esclusiva sì no

(in caso affermativo) Specificare il diritto di esclusiva concesso:

III.1.3) Ripartizione dei ricavi dalla vendita di biglietti:

Percentuale destinata all'operatore: (%)

(la parte restante è da considerarsi attribuita all'autorità competente)

III.1.4) Standard sociali: (trasferimento del personale nell'ambito della direttiva 2001/23/CE)

Elenco degli standard richiesti (comprendente il personale interessato, i dettagli dei diritti e degli obblighi contrattuali e le condizioni alle quali i dipendenti sono vincolati ai servizi):

Secondo indicazioni della Delibera ART n. 49 del 17 giugno 2015 e deliberazione giunta regionale 6 luglio 2015 n. 57-1706 e loro eventuali aggiornamenti

III.1.5) Obblighi di servizio pubblico:

Specificazioni:

Saranno previsti: obblighi d'esercizio; obblighi relativi al personale addetto al servizio; obblighi relativi ai rotabili adibiti al servizio; obblighi relativi al monitoraggio dei treni; obblighi tariffari; obblighi relativi alla qualità dei servizi; obblighi di informazione e rendicontazione.

III.1.6) Altre condizioni particolari:

La realizzazione dell'appalto è soggetta a condizioni particolari sì no

(in caso affermativo) Descrizione delle condizioni particolari:

Soggezione al Sistema di integrazione tariffaria della Regione Piemonte e compatibilità con lo standard BIP (vedi sito web <http://bip.piemonte.it/bip-card/>)

La durata contrattuale di cui al punto II.3) è prorogabile di ulteriori 60 mesi sulla base del programma di investimenti realizzato dall'operatore (art. 4, paragrafo 4 del Reg. (CE) 1370/2007)

III.2) Condizioni di partecipazione:

III.2.1) Capacità economica e finanziaria:

Informazioni e formalità necessarie per valutare se i requisiti sono soddisfatti:

Iscrizione al Sistema di Qualificazione - Concessionari dei servizi di trasporto pubblico locale dell'Agenzia della mobilità piemontese. (cfr. <http://mtm.torino.it/it/amministrazione-trasparente/bandidi-gara-e-contratti/sistema-di-qualificazione-deiconcessionari-di-tpl>)

Livello minimo di standard eventualmente richiesti:
Iscrizione alla Categoria C - Classe 2 del Sistema di qualificazione

III.2.2) Requisiti tecnici:

Informazioni e formalità necessarie per valutare se i requisiti sono soddisfatti:

Iscrizione al Sistema di Qualificazione - Concessionari dei servizi di trasporto pubblico locale dell'Agenzia della mobilità piemontese. (cfr. <http://mtm.torino.it/it/amministrazione-trasparente/bandidi-gara-e-contratti/sistema-di-qualificazione-deiconcessionari-di-tpl>)

Livello minimo di standard eventualmente richiesti:
Iscrizione alla Categoria C - Classe 2 del Sistema di qualificazione

III.3) Obiettivi di qualità per contratti di servizi:

Descrizione:

Gli obiettivi di qualità e gli standard qualitativi minimi del servizio riguarderanno la regolarità e puntualità dei servizi, la velocità commerciale, l'affidabilità del servizio, l'informazione all'utenza, il rispetto dell'ambiente, l'età dei rotabili, la manutenzione, il comfort, la pulizia dei rotabili, la sicurezza, il comportamento del personale nonché gli obiettivi di efficienza ed efficacia nella produzione del servizio; saranno previste penali e sanzioni in caso di mancato rispetto degli impegni assunti.

Il monitoraggio potrà essere condotto dall'Ente concedente o da terzi incaricati.

L'Ente concedente monitora gli standard di qualità effettivamente conseguiti negli ultimi esercizi; gli esiti di tale monitoraggio sono pubblicati sul sito dell'Agenzia.

Informazioni e biglietti:

Saranno indicate le informazioni minime per l'utenza, in relazione alle diverse tipologie dei canali informativi utilizzati, nonché l'obbligazione a carico dell'Impresa concessionaria di pubblicare annualmente una "Carta della qualità dei servizi".

Saranno previste le tipologie di biglietti/abbonamenti e le tariffe autorizzate dall'Ente competente nonché le modalità di diffusione dei canali di vendita e distribuzione (biglietteria, esercizi commerciali, siti web ecc) nonché le modalità di comunicazione e informazione nei confronti degli utenti.

Saranno specificate le categorie di utenti che godranno a diverso titolo di agevolazioni tariffarie.

Saranno previste comunicazioni periodiche inerenti il numero di titoli di viaggio venduti, disaggregati per tipologia (corsa semplice, abbonamenti, biglietti integrati, ecc) e per direttrice/linea interessata e/o zona di accesso (obblighi di informazione e rendicontazione di cui al punto III.1.5).

Puntualità e affidabilità:

Gli indici di puntualità ed affidabilità di sistema sono misurati attraverso un flusso informativo fra i gestori dell'infrastruttura e l'Ente concedente.

L'impresa concessionaria dovrà garantire che i gestori dell'infrastruttura abilitino per l'intera durata del contratto l'Ente concedente alla consultazione in tempo reale via internet dei sistemi di circolazione (obblighi di informazione e rendicontazione di cui al punto III.1.5).

Gli indici rappresentano e misurano il grado di soddisfacimento di standard di servizio in materia di efficienza ed efficacia della programmazione e della gestione ferroviaria.

I principali indici di sistema utilizzati sono:

- A - Affidabilità : rapporto fra il numero di servizi resi in maniera completa ed il numero di servizi programmati.
- P - Puntualità : rapporto fra il numero di servizi arrivati alle stazioni di rilevazione entro il valore di puntualità previsto ed il numero di servizi circolati.

L'Ente concedente descriverà gli indici monitorati ed effettivamente conseguiti negli ultimi esercizi.

Soppressione di servizi:

Oltre ai sistemi di detrazioni riguardanti i treni soppressi saranno previsti obblighi relativi a servizi sostitutivi per garantire la mobilità degli utenti.

Premi e penalità:

Non si prevede l'attribuzione di premialità.

Pulizia del materiale rotabile e delle stazioni:

Sono previsti programmi di pulizia con standard minimi di qualità nonché programmi di monitoraggio e rendicontazione che potranno dare seguito all'applicazione di penali.

Indagine sul grado di soddisfazione della clientela:

Saranno forniti elementi per definire periodicità e modalità di realizzazione dell'indagine, contenuti da analizzare e risultati da rendicontare nella carta della qualità dei servizi.

Trattamento dei reclami:

Saranno forniti gli standard minimi per il trattamento dei reclami, la rendicontazione degli stessi nonché le modalità di gestione da pubblicare nella carta della qualità dei servizi.

Assistenza alle persone con mobilità ridotta:

Saranno forniti elementi per l'elaborazione della carta della qualità dei servizi con riferimento agli obblighi di servizio di cui al punto III.1.5.

Altro:

Saranno posti in capo all'impresa concessionaria:

- obiettivi finalizzati al recupero di efficienza ed economicità del contratto di servizio;
- obiettivi finalizzati all'incremento del numero di passeggeri trasportati dal servizio;
- obiettivi ed obblighi per il contrasto dell'evasione tariffaria (obblighi di servizio di cui al punto III.1.5);
- obblighi per l'accesso in tempo reale al sistema di monitoraggio dei servizi, alla rilevazione delle validazioni dei titoli di viaggio (obblighi di informazione e rendicontazione di cui al punto III.1.5);
- obblighi di informazione art. 18 L.R.1/2000
- obblighi di certificazione qualità, ambiente, sicurezza.

Sezione IV: Procedura

IV.1) Tipo di procedura:

Aperta

- Aggiudicazioni dirette
- a un operatore interno [articolo 5, paragrafo 2, del regolamento (CE) n. 1370/2007]
 - di un contratto di esiguo valore [articolo 5, paragrafo 4, del regolamento (CE) n. 1370/2007]
 - nell'ambito di un provvedimento di emergenza [articolo 5, paragrafo 5, del regolamento (CE) n. 1370/2007]
 - per trasporto ferroviario [articolo 5, paragrafo 6, del regolamento (CE) n. 1370/2007]
 - di un appalto di valore esiguo a una piccola o media impresa (articolo 5, paragrafo 4, del regolamento (CE) n. 1370/2007, secondo comma)

Non obbligatorio, indicare il nome e l'indirizzo dell'operatore selezionato nella sezione V

IV.2) Criteri di aggiudicazione

IV.2.1) Criteri di aggiudicazione (contrassegnare le caselle pertinenti)

Prezzo più basso

oppure

Offerta economicamente più vantaggiosa in base ai

criteri indicati di seguito (*i criteri di aggiudicazione vanno indicati con la relativa ponderazione oppure in ordine discendente di importanza qualora non sia possibile la ponderazione per motivi dimostrabili*)

criteri indicati nel capitolato d'oneri, nell'invito a presentare offerte o a negoziare oppure nel documento descrittivo

Criteri	Ponderazione	Criteri	Ponderazione
1.		6.	
2.		7.	
3.		8.	
4.		9.	
5.		10.	

IV.2.2) Informazioni sull'asta elettronica

Ricorso ad un'asta elettronica sì no

(in caso affermativo, se del caso) Ulteriori informazioni sull'asta elettronica:

IV.3) Informazioni di carattere amministrativo:

IV.3.1) Numero di riferimento attribuito al dossier:

IV.3.2) Condizioni per ottenere il capitolato d'oneri e la documentazione complementare:

Termine per il ricevimento delle richieste di documenti o per l'accesso ai documenti

Data: (gg/mm/aaaa)

Indirizzo della piattaforma e-tendering: (URL)

(se noto; indicare l'indirizzo Internet per accedere direttamente ai documenti associati al presente bando di gara)

Documenti a pagamento: sì no
(in caso affermativo, indicare solo in cifre) Prezzo: Valuta:
Condizioni e modalità di pagamento:

IV.3.3) Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione:

Data: (gg/mm/aaaa)

IV.3.4) Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte o delle domande di partecipazione:

- Qualsiasi lingua ufficiale dell'UE
 Lingua o lingue ufficiali dell'UE:
 Altro:

IV.3.5) Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta:

fino al: (gg/mm/aaaa)
oppure Durata in mesi: oppure in giorni: (dal termine ultimo per il ricevimento delle offerte)

IV.3.6) Modalità di apertura delle offerte:

Data: (gg/mm/aaaa)

Luogo:

Persone ammesse ad assistere all'apertura delle offerte: sì no

(in caso affermativo) Informazioni complementari sulle persone ammesse e la procedura di apertura

Sezione V: Aggiudicazione dell'appalto *(In caso di procedura di aggiudicazione diretta)*

Denominazione ufficiale:

Indirizzo postale:

Città:

Codice postale:

Paese:

Telefono:

Posta elettronica:

Fax:

Indirizzo internet: *(URL)*

Sezione VI: Altre informazioni

VI.1) Informazioni complementari:

Il presente avviso di preinformazione varia e sostituisce i seguenti avvisi:

- Avviso di preinformazione n. 2015/S 042-070868 avente ad oggetto: " Concessione della gestione del Servizio Ferroviario Regionale Piemonte bacino centro nord (SFR Piemonte - "bacino centro-nord").
- Avviso di preinformazione n. 2015/S 042-070867 avente ad oggetto: " Concessione della gestione del servizio Ferroviario Regionale Piemonte bacino centro sud (SFR Piemonte — «bacino centro-sud")

VI.2) Procedure di ricorso:

VI.2.1) Procedure di ricorso:

Denominazione ufficiale: [Tribunale Amministrativo Regionale](#)

Indirizzo postale: [Corso Stati Uniti 45](#)

Città: [Torino](#)

Codice postale: [10129](#)

Paese: [Italia \(IT\)](#)

Telefono: [+39 0115576477](#)

Posta elettronica: to_ricevimento_ricorsi_cpa@pec.ga-cert.it Fax: [+39 011539265](#)

Indirizzo internet: (URL)

Organismo responsabile delle procedure di mediazione

Denominazione ufficiale:

Indirizzo postale:

Città:

Codice postale:

Paese:

Telefono:

Posta elettronica:

Fax:

Indirizzo internet: (URL)

VI.2.2) Procedure di ricorso:

Informazioni precise sui termini di presentazione dei ricorsi:

VI.2.3) Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulla presentazione dei ricorsi:

Denominazione ufficiale:

Indirizzo postale:

Città:

Codice postale:

Paese:

Telefono:

Posta elettronica:

Fax:

Indirizzo internet: (URL)

VI.3) Notifica di aggiudicazione:

Data prevista per la pubblicazione: (gg/mm/aaaa)

L'avviso di aggiudicazione del contratto sarà pubblicato nel Supplemento alla Gazzetta ufficiale dell'Unione europea: sì no

(se no, e se il contratto è connesso ad attività ferroviarie)

Mezzi di pubblicazione

giornale

sito web

Altro:

VI.4) Data di spedizione del presente avviso:

Allegato A
Altri indirizzi e punti di contatto

I) Indirizzi e punti di contatto dai quali è possibile ottenere ulteriori informazioni:

Denominazione ufficiale: Carta d'identità nazionale: (se noto)
Indirizzo postale:
Città: Codice postale: Paese:
Punti di contatto: Telefono:
All'attenzione di:
Posta elettronica: Fax:
Indirizzo internet: (URL)

II) Indirizzo delle altre autorità competenti per conto delle quali acquista l'autorità competente :

Denominazione ufficiale Carta d'identità nazionale (se noto):
Indirizzo postale:
Città Codice postale
Paese

----- (Utilizzare questo allegato nel numero di copie necessario) -----

Allegato B
Categorie di servizi di cui alla sezione II: Oggetto dell'appalto

Categoria n. ⁴	Oggetto
T-01	Servizi di trasporto per ferrovia
T-02	Servizi di trasporto marittimo e per via navigabile
T-03	Servizi di trasporto mediante metropolitana
T-04	Servizi di trasporto mediante tram
T-05	Servizi di trasporto mediante autobus (urbano/regionale)
T-06	Servizi di trasporto mediante autobus (lunga distanza)
T-07	Servizi di trasporto mediante filobus
T-08	Servizi di trasporto mediante metropolitana leggera
T-99	Altri servizi di trasporto

⁴ Categorie di servizi ai sensi del regolamento (CE) n. 1370/2007