



**Agenzia Mobilità  
Metropolitana Torino**

**ALLEGATO A**

**RELAZIONE SULLA PERFORMANCE**

**STATO DI ATTUAZIONE DEGLI OBIETTIVI  
DEL PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE 2012**

**Maggio 2013**

## CONSIDERAZIONI GENERALI

Il Piano Esecutivo di Gestione<sup>1</sup> (PEG) costituisce l'atto fondamentale di raccordo tra le funzioni di indirizzo politico-amministrativo, espresse dagli organi di governo dell'Agenzia, e le funzioni di gestione rivolte a realizzare gli obiettivi stabiliti. Attraverso il PEG, pertanto, sono posti in termini espliciti e diretti il legame tra obiettivi di gestione, dotazione di risorse e responsabilità gestionali correlate, determinando altresì gli obiettivi della gestione da affidare alla dirigenza secondo vincoli di coerenza che sono propri degli strumenti di programmazione.

Sotto il profilo strutturale, il PEG definisce il programma di attività dell'Agenzia organizzato secondo tre "progetti". I progetti sono delineati in relazione all'organizzazione dell'ente così come individuata nel Regolamento sull'ordinamento degli Uffici e dei servizi approvato con deliberazione del Consiglio d'Amministrazione n. 1-2 del 16/01/2004 modificato con deliberazione del Consiglio d'Amministrazione n. 3-2 del 26/03/2008 e denominati :

- Progetto 1 : Pianificazione e Controllo;
- Progetto 2 : Istituzionale;
- Progetto 3 : Direzione Generale.

L'individuazione degli obiettivi è stata finalizzata al raggiungimento degli scopi statuari (art. 3 comma 1 e comma 2) che, in sintesi, assegnano all'Agenzia il compito di promuovere la mobilità sostenibile nell'area metropolitana di Torino, ottimizzando i servizi di trasporto pubblico locale, mediante la pianificazione e la programmazione del sistema della mobilità, la programmazione delle risorse per la gestione e gli investimenti del sistema di trasporto collettivo, l'amministrazione del sistema delle tariffe, dei finanziamenti degli Enti Consorziati, dei contratti con le aziende affidatarie di servizi alla mobilità, la comunicazione e informazione con i cittadini, il controllo dei risultati di investimento e di gestione conseguiti, l'impiego, con un unico marchio istituzionale, di tutte le risorse in un quadro integrato del sistema di trasporto.

Per ciascun progetto sono individuati uno o più obiettivi e la funzione statutaria esercitata (art. 3 comma 2 dello Statuto), in seguito vengono esposte le schede obiettivo l'indicatore di risultato e la scadenza di ciascuna attività necessaria alla realizzazione dell'obiettivo, il referente gestionale e gli uffici coinvolti.

Ciascun progetto prevede inoltre l'obiettivo generale "gestione ordinaria del progetto" a cui sono riferibili le attività di ordinaria amministrazione definite in relazione alle competenze dei servizi e degli uffici così come individuate nell'Allegato B al citato regolamento organizzativo integralmente riportato nelle schede. Per ogni competenza si è anche provveduto a prevedere un "indicatore di attività" anche finalizzato al monitoraggio dei risultati di gestione conseguiti.

---

<sup>1</sup> *TUEL 267/2000 - Art. 169. Piano esecutivo di gestione*

1. Sulla base del bilancio di previsione annuale deliberato dal consiglio, l'organo esecutivo definisce, prima dell'inizio dell'esercizio, il piano esecutivo di gestione, determinando gli obiettivi di gestione ed affidando gli stessi, unitamente alle dotazioni necessarie, ai responsabili dei servizi.

2. Il piano esecutivo di gestione contiene una ulteriore graduazione delle risorse dell'entrata in capitoli, dei servizi in centri di costo e degli interventi in capitoli.

3. L'applicazione dei commi 1 e 2 del presente articolo è facoltativa per gli enti locali con popolazione inferiore a 15.000 abitanti e per le comunità montane.

**Principali obiettivi:**

La Relazione Previsionale Programmatica per il triennio 2012-2014 descrive il programma di attività basato sulle seguenti linee di azione :

- Conoscere le esigenze di mobilità dei cittadini e definire il quadro di sviluppo del sistema di trasporto pubblico nell'area metropolitana di Torino;
- Sviluppo del sistema di trasporto pubblico nell'area metropolitana di Torino, sugli orizzonti temporali di lungo, medio e breve termine;
- Strategia degli investimenti;
- Programma con impatti sull'assetto organizzativo.

Il Piano Esecutivo di Gestione per l'anno 2012 individua gli obiettivi per l'anno in corso coerentemente con le indicazioni della sopra citata Relazione e in continuità con quanto avviato nel corso del 2011.

In particolare si fa riferimento agli obiettivi a maggiore valenza strategica ed a realizzazione pluriennale che individuano le attività per il prosieguo di obiettivi già previsti nell'anno 2011; si richiamano i seguenti :

Area strategica 1 : Pianificazione e Controllo:	Sviluppo Programma Sistema Ferroviario Metropolitano
Area strategica 1 : Pianificazione e Controllo:	Riorganizzazione ed efficientamento del TPL

Tra i nuovi obiettivi per l'anno 2012 si evidenzia l'impegno a sviluppare l'Indagine sulla mobilità delle persone e sulla qualità dei trasporti a scala regionale. Tale attività sarà più dettagliatamente descritta nella Parte 2 della presente relazione:

Area strategica 1 : Pianificazione e Controllo:	Iniziative per la conoscenza della mobilità
--	---

\*\*\*

In relazione agli atti organizzativi già adottati ed alle necessità organizzative derivanti dal PEG è stata assegnata agli obiettivi generali dei tre progetti la dotazione organica, individuando inoltre le risorse umane coinvolte in più centri funzionali (di seguito indicate con \*); si riporta l'organizzazione funzionale, prevista dal regolamento per l'ordinamento degli uffici e dei servizi, che potrà essere rivista nel corso dell'esercizio alla luce dei progetti obiettivo individuati e dagli approfondimenti che ne deriveranno; tale strutturazione non prescinde da una necessaria flessibilità operativa che vede coinvolta tutta la struttura nella gestione in condivisione dei programmi di attività specifica.

Pianificazione e Controllo	Istituzionale	Direzione generale
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Pianificazione e marketing               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bason Enzo Corrado</li> <li>- Fiorini Lucia</li> <li>- Amerio Daniele</li> <li>- Stanghellini Andrea</li> </ul> </li> <li>▪ Strategia e qualità               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Miceli Gianni</li> </ul> </li> <li>▪ Servizi alla Mobilità               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Richiardi Giuseppe (*)</li> <li>- Marmotti Marco</li> <li>- Pellegrino Flavio (*)</li> <li>- Solito Alessandro</li> <li>- Cavargna Bontosi Chiara</li> <li>- Pepino Stefano</li> <li>- Perricone Fabio</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Segreteria Generale               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Borgarello Annalisa (*)</li> </ul> </li> <li>▪ Bilancio e Ragioneria               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Chiappero Carla</li> <li>- Caglioti Stefania</li> <li>- Suppo Flavio</li> </ul> </li> <li>▪ Giuridico, contratti e personale               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Camposeo Antonio</li> <li>- Bellotto Silvia</li> <li>- Moraca Laura</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Servizi Generali               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Richiardi Giuseppe (*)</li> <li>- Perulli Raffaella (*)</li> <li>- Borgarello Annalisa (*)</li> </ul> </li> <li>▪ Sistema Informativo               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pellegrino Flavio (*)</li> </ul> </li> <li>▪ Comunicazioni esterne               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Perulli Raffaella (*)</li> </ul> </li> </ul>

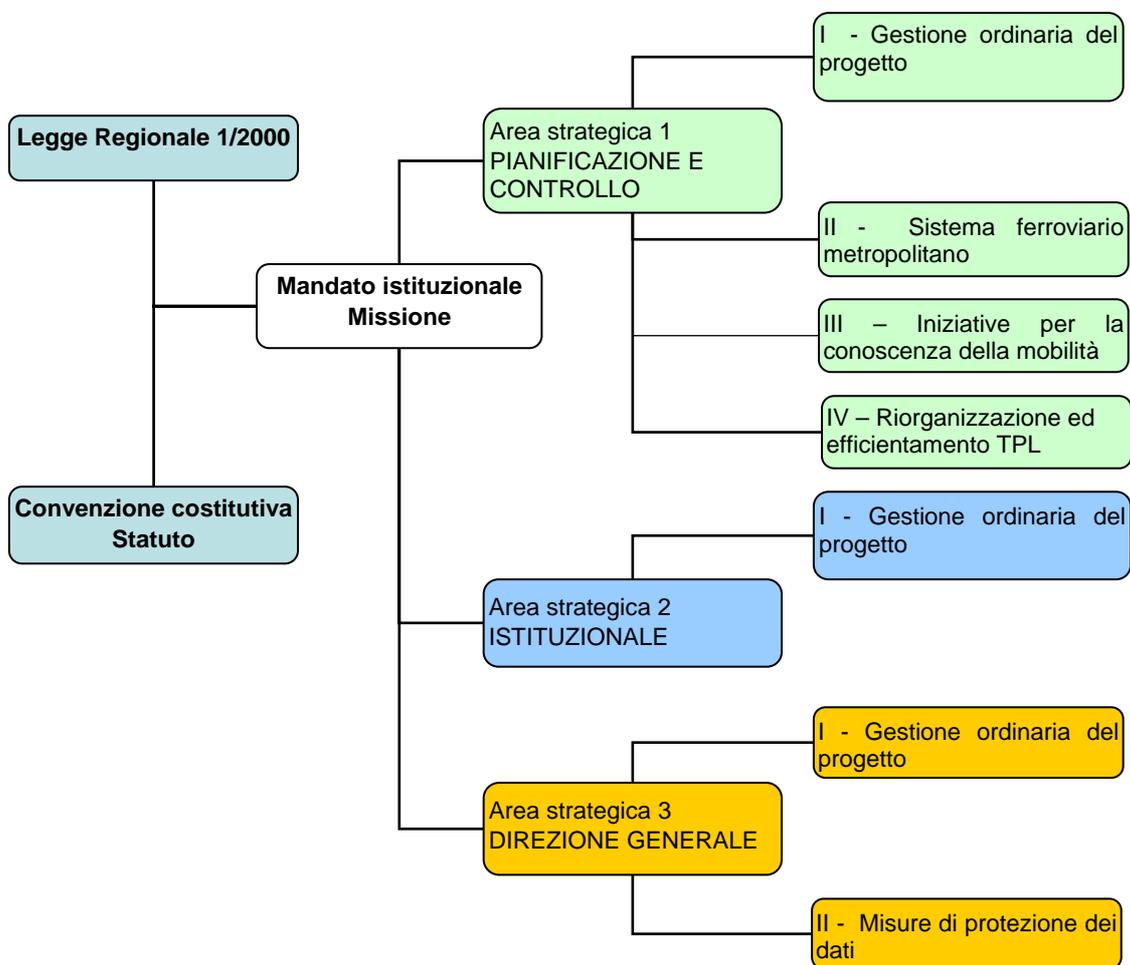
\*\*\*

La relazione PEG 2012 è suddivisa in tre parti:

- Parte 1. - Gestione ordinaria del progetto
- Parte 2. - Obiettivi specifici
- Parte 3. - Graduazione delle risorse finanziarie

Per una descrizione esaustiva e analitica si rimanda alle schede nelle quali vengono riportati gli obiettivi della gestione.

Di seguito è riportata la rappresentazione grafica dell'assegnazione tra le aree dell'Agenzia degli obiettivi previsti dalla relazione Previsionale Programmatica 2012-2014 e proposti nel Piano Esecutivo di gestione 2012.



## **PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE**

**ANNO 2012**

***PARTE 1. GESTIONE ORDINARIA DEL PROGETTO***

## PROGETTO 1 - PIANIFICAZIONE E CONTROLLO

OBIETTIVO DI PEG	GESTIONE ORDINARIA DEL PROGETTO
ID:	1.1
FUNZIONE:	Pianificazione del sistema della mobilità, programmazione dei servizi e infrastrutture del TPL, monitoraggio della mobilità e controllo efficienza ed efficacia dei servizi e delle infrastrutture e della qualità percepita.
DESCRIZIONE:	Adempimento degli scopi statutari ed eventuale adeguamento alle variazioni del contesto esterno.

Le pagine della presente relazione riportano le attività di programma sviluppate dai servizi Strategia e qualità, Pianificazione e Marketing e Servizi alla Mobilità, individuando per ciascuna di esse il contenuto dell'attività, la descrizione di quanto sviluppato nel 2012, gli indicatori di risultato e gli sviluppi futuri.

Rientrano in questa descrizione la pianificazione del sistema della mobilità, la programmazione dei servizi e infrastrutture del TPL, il monitoraggio della mobilità e il controllo sull'efficienza e sull'efficacia dei servizi e delle infrastrutture e della qualità percepita.

Le attività descritte sono svolte per adempiere ai compiti statutari.

REFERENTE GESTIONALE	Direttore Pianificazione e controllo
SERVIZI COINVOLTI	Pianificazione e Marketing (SPM)
	Servizi alla Mobilità (SAM)
	Strategia e Qualità (SSQ)
RIFERIMENTO DI BILANCIO	PEG – PARTE III – Graduatorie delle risorse finanziarie – Riassunto previsione per programma – progetto.

## SSQ Servizio Strategia e Qualità

### **Competenza SSQ1**

---

*Contribuisce ad assicurare lo sviluppo, l'aggiornamento e l'analisi delle informazioni sulla qualità del sistema dei trasporti e sulle attese dei cittadini e il loro mantenimento in strutture di dati ai fini dell'impiego per progettazione, controllo e comunicazione.*

#### Descrizione attività 2012

L'indagine IMQ sulla mobilità e sulla qualità dei trasporti viene effettuata dall'Agenzia con cadenza biennale negli anni pari.

Nel corso del 2010 è stata effettuata l'indagine che si è conclusa nel settembre 2010. Nel mese di marzo 2011 è stato pubblicato sul sito dell'Agenzia il rapporto, redatto dal Servizio Strategia e Qualità (SSQ), con i risultati dell'indagine CATI IMQ 2010.

Le serie storiche sulla mobilità e sulla qualità saranno aggiornate con l'imminente avvio dell'indagine IMQ 2012 estesa a tutti i residenti nella Regione Piemonte.

Nella seconda parte del 2012 è stata conclusa la procedura di affidamento per l'indagine combinata IMQ+IMP 2012.

La prima parte dell'indagine (IMQ 2012) riguarda la popolazione residente nella Provincia di Torino, si articola su di un campione di grandi dimensioni e permette, oltre all'aggiornamento delle serie storiche biennali sulla mobilità e sulla qualità dei trasporti, la produzione di matrici origine/destinazione georeferenziate necessarie per tutte le applicazioni di modellistica applicata ai trasporti.

La seconda parte dell'indagine (IMP 2012) riguarda la popolazione residente nelle altre province piemontesi, viene svolta in coordinamento con l'IRES Piemonte, e serve per aggiornare i dati sulla mobilità dei piemontesi raccolti nel 2004 con un'analoga indagine a suo tempo effettuata dall'IRES su incarico della Regione Piemonte.

L'indagine prevede 52.160 interviste complessive a livello regionale; la metodologia sarà in continuità con quella delle indagini precedenti e saranno investigati i principali comportamenti di mobilità. Rispetto alle edizioni precedenti, alcune sezioni del questionario sono state ampliate per rilevare meglio aspetti peculiari della mobilità e della qualità percepita, tra cui si segnala:

- la mobilità ciclistica, distinguendo l'uso della bici privata e di quella dei servizi di Bike Sharing nella dichiarazione del mezzo utilizzato;

la percezione da parte dei cittadini dell'efficacia delle politiche di sicurezza stradale condotte dagli Enti competenti.

#### Indicatore di risultato 2012

Procedura di gara C.I.G 44881434C4: aggiudicazione definitiva dell'appalto con Determinazione dirigenziale 410 del 13/11/2012.

#### Ulteriori descrizioni delle attività

I risultati dell'indagine sono utilizzati per lo sviluppo di piani, progetti e per il monitoraggio della condizione di contesto del sistema da parte del servizio

Pianificazione e Marketing (SPM) come descritto nel prosieguo della presente relazione.

### **Competenza SSQ2 - SSQ9**

---

*Supporta la Direzione nel formulare e riesaminare missione e politiche, e nel verificarne l'applicazione.*

*Supporta la formulazione della Relazione Previsionale e Programmatica del Bilancio di Previsione annuale e ne controlla l'applicazione.*

#### Descrizione attività 2012

Sono stati redatti i seguenti report:

- Rendiconto della gestione 2011 (marzo 2012)
- Report progetti PEG 2011 (Aprile 2012)
- Piano della performance e Piano Esecutivo di gestione 2012 (maggio 2012)
- Stato di attuazione dei programmi al 30 giugno 2012 (luglio 2012)
- Relazione Bilancio Previsionale anno 2013 (novembre 2012)

Indicatore di risultato 2012: 5 Rapporti

### **Competenza SSQ3-SSQ6**

---

*Provvede a delineare lo scenario sociale, economico, territoriale e finanziario relativo all'area di governo dell'Agenzia, e a identificare i requisiti posti dai cittadini al sistema dei trasporti.*

*Coopera con gli altri settori per la formulazione del Piano della Mobilità e dei Trasporti nonché del Programma Triennale dei Servizi di Trasporto Pubblico Locale, in particolare con riferimento alle istanze di qualità del servizio e agli aspetti economico-finanziari.*

Si rimanda alla Competenza SPM6-8 per la descrizione delle attività.

### **Competenza SSQ4**

---

*Monitora le informazioni generate con cadenza almeno mensile dalle Aziende Concessionarie relative ai titoli di viaggio venduti, ai passeggeri trasportati e agli introiti conseguenti, e predispone, sulla base degli accordi esistenti, il calcolo della suddivisione dei ricavi integrati, ai fini della valutazione dell'efficacia e dell'economicità dei servizi di competenza dell'Agenzia.*

#### Descrizione attività 2012

I Contratti di Servizio prevedono l'invio di dati su passeggeri trasportati ed introiti conseguenti. Non sono ancora ratificati gli accordi che assegnano all'Agenzia l'incarico di suddividere i ricavi da titoli di viaggio integrati. La raccolta dei dati avviene tramite invio cartaceo da parte delle Aziende. Con i nuovi contratti di servizio per il TPL urbano ed extraurbano, entrati in vigore dalla seconda metà del 2012, è stato formalizzato l'obbligo di trasmissione di determinati dati caratteristici della produzione e

dell'andamento della domanda, pertanto si prevede di ampliare la raccolta delle informazioni disponibili.

Il report contiene tutte le serie storiche dal 2006 al 2011 e rappresenta il "Cruscotto" dei dati caratteristici dell'Agenzia.

#### Indicatore di risultato

Report Agenzia su dati aziendali relativi a produzione, compensazioni, passeggeri e introiti.

Dicembre 2012



### **Competenza SSQ5**

*Acquisisce sistematicamente informazioni per il confronto con altre aree metropolitane nazionali e/o internazionali con riferimento agli elementi di valutazione dei sistemi di governo della mobilità.*

#### Descrizione attività 2012

L'Agenzia è membro dell'associazione internazionale EMTA costituita tra le Autorità regolatrici dei trasporti metropolitani di molte tra le più grandi realtà urbane europee (sito web [www.emta.com](http://www.emta.com)). L'associazione è luogo di confronto tra le Autorità del trasporto pubblico delle principali città metropolitane europee per le conoscenze e le buone pratiche sulla mobilità e sul trasporto pubblico locale. L'Agenzia partecipa attivamente ai lavori dell'associazione EMTA anche grazie alla presenza all'interno del Board dell'ing. Cesare Paonessa.

Nel corso del 2012 sono continuate alcune attività specifiche nel quadro della partecipazione all'associazione EMTA. Con riferimento alla competenza SSQ5 assume rilevanza il documento "EMTA Barometer" ove sono posti a confronto i principali indicatori delle aree metropolitane aderenti all'associazione.

Nel 2012 l'Agenzia ha svolto le seguenti attività:

- Barometer 2009: correzione della bozza finale per la pubblicazione. Il documento completo e la brochure da 6 pagine sono stati pubblicati il 17 giugno 2012.
- Barometer 2011: nel mese di luglio 2012 è iniziata la raccolta dati. Nel mese di dicembre 2012 EMTA ha avviato la fase di verifica mediante l'invio ai soci EMTA della prima bozza. L'Agenzia ha verificato i dati di propria competenza e ha inviato le correzioni ritenute necessarie. Il documento verrà pubblicato nel 2013.

L'Autorità del trasporto pubblico di Varsavia (ZTM), membro dell'EMTA (European Mobility Transportation Authorities) ha manifestato l'intenzione di stipulare un accordo di cooperazione con AMM Torino e con Wiener Linien (WL), la maggiore azienda di trasporto pubblico viennese nel quadro del programma di scambio del personale "Leonardo Da Vinci" finanziato dall'Unione Europea.

Lo scopo principale del programma di formazione è quello di sviluppare la conoscenza e le abilità relative all'operatività dei trasporti pubblici.

Gli argomenti trattati sono:

- Organizzazione del trasporto pubblico durante i grandi eventi di massa
- Pianificazione di nuove linee di trasporto
- Pianificazione di un sistema di trasporto urbano sostenibile
- Sviluppo e integrazione di differenti modi di trasporto
- Qualità nel trasporto pubblico
- Aumento dell'efficienza del sistema di trasporto pubblico attraverso: gestione del traffico, monitoraggio e marketing.
- Sistemi tariffari
- Informazione integrata alla clientela

La fase formativa del progetto ha avuto luogo nel periodo compreso tra il 9 gennaio e il 30 marzo 2012.

Sono stati ospitati a Torino sei dipendenti di ZTM in gruppi di due, ciascuno per un periodo di formazione di quattro settimane.

Durante il periodo di formazione sono state confrontate le caratteristiche delle due aree metropolitane (Torino e Varsavia) dal punto di vista istituzionale e della pianificazione dei trasporti con un proficuo scambio di esperienze.

Si riportano alcuni documenti di sintesi che evidenziano le caratteristiche e l'assetto della rete di trasporto di Varsavia, presentati dai tirocinanti durante il periodo trascorso presso l'Agenzia.

Warsaw Public Transport Authority

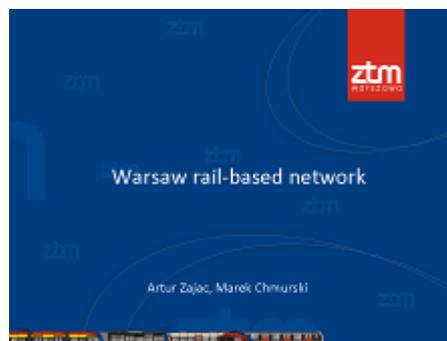
A General Presentation

Marzo 2012



Warsaw rail based network

Marzo 2012



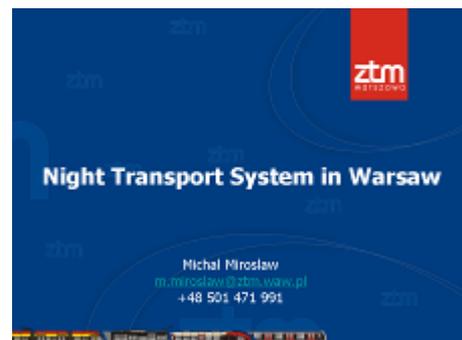
Tendering and contracting with regard to the city transport

Marzo 2012



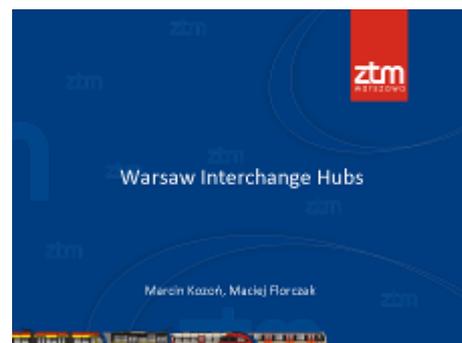
Night transport system in Warsaw

Marzo 2012



Warsaw Interchange Hubs

Marzo 2012



Nel mese di maggio 2012 l’Agenzia ha ospitato la terza sessione del corso “10th UITP Training Programme for Public Transport Managers” – Public Transport Modes and Operation. Il corso si è svolto dal 13 al 16 maggio e ha previsto, oltre ai momenti formativi in aula, anche alcune visite tecniche alla rete di trasporto dell’area metropolitana (stazioni di Torino Porta Susa, Torino Stura e Grugliasco), Stazione Fermi e PCC della Linea 1 di Metropolitana.

L’Agenzia ha proposto di organizzare un corso di formazione dedicato al personale delle Agenzie aderenti all’associazione europea EMTA. Tale corso dovrà prendere avvio nel 2013. Una prima ipotesi di struttura e modalità organizzative del corso è stata presentata al Board dell’EMTA nella seconda parte del 2011 e ha suscitato interesse; a partire dalle prossime riunioni si faranno gli approfondimenti necessari per il lancio dell’iniziativa.

Sono stati avviati contatti e gli incontri preliminari con la Florence School of Regulation che potrebbe svolgere il ruolo di partner scientifico dell’iniziativa. Le prime proposte circa i possibili temi del corso sono: marketing del TPL, Obblighi di servizio pubblico negli affidamenti dei servizi e interazione tra usi del suolo e sviluppo dei trasporti. Il corso si dovrebbe articolare in due giornate. Nei primi mesi del 2013 il Board EMTA

stilerà una bozza di programma da far circolare in seguito presso i soci per raccogliere ulteriori proposte e suggerimenti.

### **Competenza SSQ7**

---

*Definisce, in cooperazione con gli altri settori di Pianificazione gli standard di qualità da inserire nei Contratti di Servizio (metriche, livelli, modalità di controllo).*

I Contratti di servizio ferroviari prevedono standard minimi di qualità del servizio, condivisi con gli esercenti già nella fase di predisposizione avvenuta nella precedente annualità.

Viene monitorato mensilmente l'andamento degli indici di:

- puntualità di sistema dei treni in arrivo entro 5' dall'orario programmato (per tutti i treni circolati)
- puntualità delle ore di punta dei treni in arrivo entro 5' dall'orario programmato (per i treni circolati nelle ore di punta, dal lunedì al venerdì)
- affidabilità, dato dal rapporto fra i treni circolati ed i treni programmati.

L'Analisi degli indici ha rilevanza contrattuale con la determinazioni di penali, nel caso di mancato raggiungimento degli standard minimi previsti, ovvero di premi, nel caso di performance di qualità.

Attraverso il monitoraggio sistematico del servizio ferroviario da parte di un'impresa terza, incaricata dalla Regione Piemonte, nel corso del 2012 sono stati misurati anche particolari fattori a bordo dei rotabili quali pulizia, utilizzo dei servizi igienici, funzionamento delle porte, degli impianti di riscaldamento e di raffrescamento dell'aria, di comunicazione con l'utenza. Anche in questo caso il Contratto di Servizio prevede penali o premi in funzione della quantità di inefficienze rilevate o, viceversa, di particolare qualità.

### **Competenza SSQ8**

---

*Supporta la formulazione della Carta dei Servizi del sistema dei trasporti governato dall'Agenzia.*

Nel 2012 l'Agenzia ha preso parte alla fase di predisposizione delle Carte dei Servizi di cui al contratto urbano e suburbano di Torino nonché di quello extraurbano. Tali attività vengono svolte nell'ambito del Comitato Tecnico di gestione, ove già insediato, oppure in apposite Commissioni con la partecipazione delle Associazioni di consumatori e il Concessionario del servizio, ove previste.

### **Competenza SSQ10**

---

*Sviluppa e gestisce il sistema qualità dell'organizzazione, compresa la parte di interfacciamento con il sistema gestionale delle Aziende Contraenti; provvede inoltre agli adempimenti occorrenti alla certificazione dell'Agenzia secondo la norma ISO 9001 e agli sviluppi del sistema gestionale verso modelli di eccellenza (ISO 9004, schema EFQM), includendovi la gestione della sede.*

#### Descrizione attività 2012

Nel corso del 2012 sono continuate la redazione e l'implementazione di procedure interne, nel campo del trattamento dei dati di frequentazione (procedure per il clearing, la trasformazione e il caricamento nei database), nell'aggiornamento del protocollo e della gestione documentale, nella pubblicazione dei documenti nel portale web della intranet. Tali attività sono volte a perseguire l'obiettivo di un sistema di qualità aziendale, seppure per il momento in assenza di un percorso di certificazione ufficiale.

Indicatore di risultato

Procedure operative.

**Competenza SSQ11**

---

*Provvede alle valutazioni di sviluppo del sistema tariffario, particolarmente in funzione dell'integrazione dei diversi sistemi di trasporto, e ne progetta integrazioni e varianti.*

Attività svolta in coordinamento con il Servizio Pianificazione e Marketing – vedere Competenza SPM3.

## SPM Servizio Pianificazione e Marketing

### **Competenza SPM1-SPM2**

---

*Assicura lo sviluppo, l'aggiornamento e l'analisi delle informazioni su mobilità, sistema dei trasporti e ambiente e il loro mantenimento in strutture di dati ai fini del loro impiego per progettazione, controllo e comunicazione.*

*Progetta e cura la realizzazione di indagini, conteggi e rilevamenti sulla mobilità delle persone, sulla qualità dei trasporti, sull'uso dei modi (frequentazione delle linee di trasporto pubblico, flussi veicolari), sulla fruizione di biglietti e abbonamenti del trasporto pubblico locale e dei parcheggi.*

#### Descrizione attività 2012

##### *INDAGINE SULLA MOBILITÀ E SULLA QUALITÀ - IMQ2010*

I principali risultati delle indagini CATI IMQ fino al 2010 sono stati utilizzati per gli studi di pianificazione e le valutazioni effettuate nel corso dell'anno.

##### *RILEVAZIONE DELLA FREQUENTAZIONE SUI SERVIZI DI TRASPORTO PUBBLICO*

Per quanto concerne la frequentazione dei trasporti pubblici delegati all'Agenzia, continua l'attività di raccolta e la sistematizzazione su supporto informatico delle informazioni disponibili sull'uso dei servizi e delle differenti linee da parte dei passeggeri.

#### Indicatore di risultato 2012

I dati relativi ai passeggeri trasportati, fondamentali per valutare l'efficacia dei servizi, non sono rilevati ad oggi dall'Agenzia. Essi vengono invece raccolti dai gestori dei servizi stessi e forniti all'Agenzia nei limiti di quanto previsto dai contratti di servizio.

Le modalità di fornitura dei dati sono (fatte salve alcune discontinuità e/o incompletezze nella trasmissione dei dati):

- servizi ferroviari gestiti da Trenitalia: tre volte all'anno (marzo, luglio e novembre);
- servizi extraurbani e ferro GTT: due volte all'anno (luglio e novembre);
- servizi urbani: occasionalmente su richiesta, in base alle esigenze conoscitive della programmazione dei servizi.

Ulteriori passi avanti si potranno avere con l'adozione di sistemi automatici, grazie all'integrazione degli apparati di bordo OTX con le obliterate del sistema BIP, avviata con la stipula dei contratti di servizio avvenuta nel 2012. Integrando il Sistema di bigliettazione elettronica con un Sistema di monitoraggio delle frequentazioni si potranno sperimentare iniziative per il monitoraggio e la repressione della frode.

### Servizi ferroviari

Nell'ambito delle attività di potenziamento della linea Torino – Modane, è stata effettuata una specifica analisi della frequentazione al fine di poter confrontare gli andamenti futuri con la domanda storica. Tale documento è stato presentato in sede di Comitato Tecnico di gestione del contratto Agenzia - Trenitalia.

Report frequentazione treni

Linea Torino - Modane

Gennaio 2012



Parallelamente è proseguito il lavoro con Trenitalia e GTT per raccogliere i dati di frequentazione delle altre linee al fine di monitorare la domanda complessiva sui servizi amministrati dall'Agenzia.

### Servizi di linea extraurbani

Il documento è stato redatto nel maggio 2012, con l'aggiornamento delle frequentazioni al 2011 per i servizi di linea extraurbani.

Servizio di autobus extraurbani

Andamento frequentazioni 2004 - 2011

Dicembre 2012



### Servizi a chiamata extraurbani

Parallelamente è stato aggiornato il documento sulla frequentazione dei servizi a chiamata attivi nel territorio dell'Agenzia.

MeBUS Servizio di Trasporto Pubblico a chiamata

Indicatori del servizio

Dicembre 2012



### Servizio notturno

La frequentazione del servizio notturno è stata continuamente monitorata, i dati pervenuti da GTT sono stati gestiti su un archivio elettronico dedicato. I figura è riportato l'andamento della frequentazione complessiva della rete notturna (escluse linee StarNotte e StarNoCar) aggiornato al 30/12/2012.

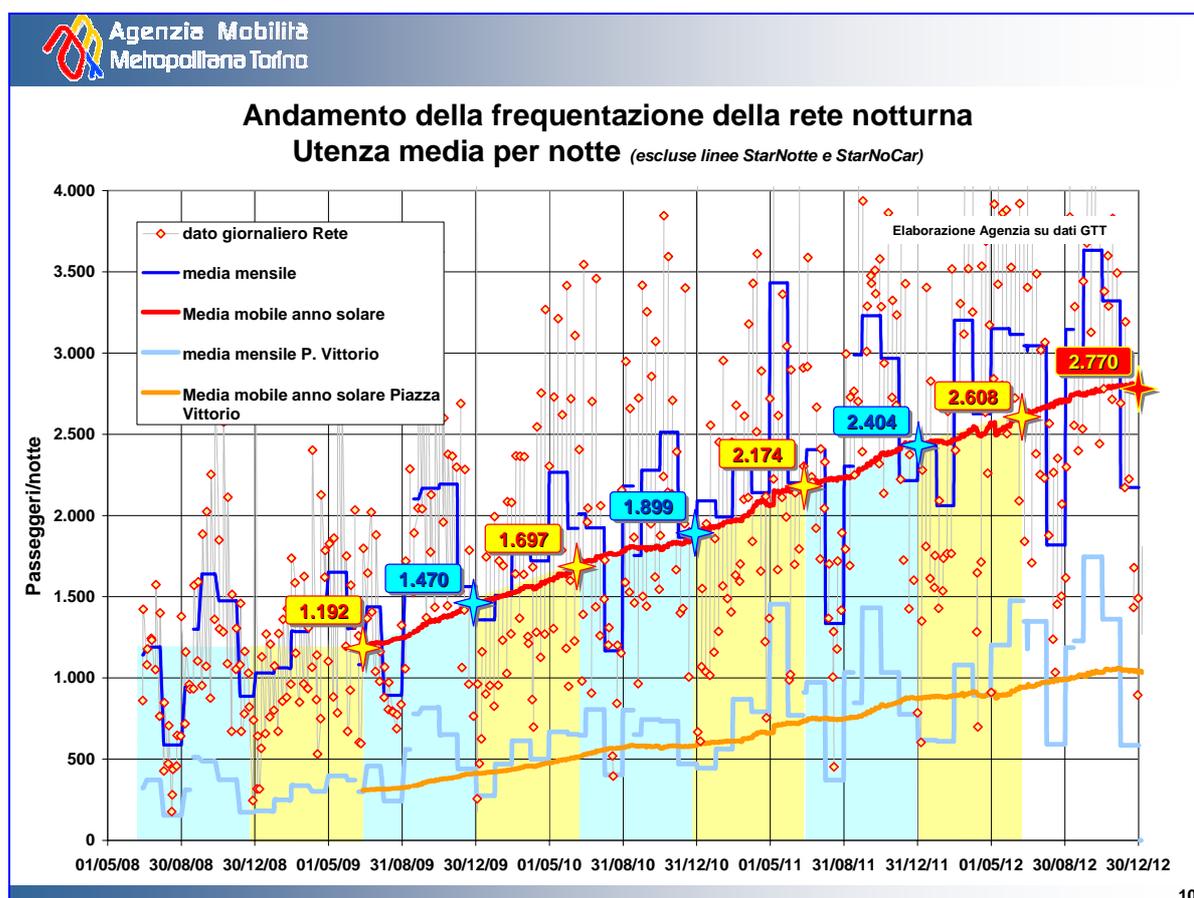


Figura 1 - Rete Notturna: andamento della frequentazione

Su base annua mobile (365 giorni solari fino al 28 febbraio 2012, 366 giorni solari dal 29 febbraio 2012) la frequentazione della rete notturna (escluse linee StarNotte e StarNoCar) ha raggiunto il valore massimo - pari a 313.591 passeggeri/anno - il 25 novembre 2012, per scendere al valore di circa 310 mila a fine anno.

La tabella che segue riassume i valori di frequentazione su base annua: nel 2012 sono stati trasportati più di 309 mila viaggiatori, con un incremento di quasi il 15% rispetto al 2011.

Per contro la linea notturna StarNoCar nel 2012 ha più che dimezzato la propria utenza rispetto al 2011 ricalcando, amplificandolo, il trend di diminuzione del servizio.

dal	al	n° notti di servizio	Night BUSter		StarNotte / StarNoCar		Tot ale	
			pax/anno	pax/notte	pax/anno	pax/notte	pax/anno	pax/notte
28-giu-08	28-dic-08	56	63.100	1.127	4.571	80	67.671	1.207
01-gen-09	27-dic-09	109	159.357	1.462	6.791	62	166.148	1.524
01-gen-10	19-dic-10	108	200.088	1.853	2.962	27	203.050	1.880
01-gen-11	31-dic-11	111	269.283	2.426	4.990	45	274.273	2.471
01-gen-12	30-dic-12	111	309.460	2.788	2.386	21	311.846	2.809
delta 2011-2010		3	69.195	573	2.028	18	71.223	591
delta% 2011-2010		0	43,4%	39,2%	29,9%	28,1%	42,9%	38,8%
delta 2012-2011		0	40.177	362	-2.604	-23	37.573	338
delta% 2011-2010		0	14,9%	14,9%	-52,2%	-52,2%	13,7%	13,7%

In un apposito documento è riportata una analisi dettagliata per linea.

Frequentazione della rete notturna

Aggiornamento al 10 giugno 2012.

Giugno 2012



### Competenza SPM3

*Provvede alle valutazioni di sviluppo del sistema tariffario, particolarmente in funzione dell'integrazione dei diversi sistemi di trasporto, e ne progetta integrazioni e varianti.*

#### Descrizione attività 2012 e indicatore risultato

##### **Sistema Formula**

Con l'avvio delle procedure di gara a livello Regionale si è avviata l'importante transizione del Sistema Tariffario Formula da accordo commerciale fra operatori a sistema tariffario integrato regionale.

Infatti il sistema tariffario integrato Formula, nato nel 1996 ed esteso nel 2002 ai vettori privati, è fino ad oggi basato su un accordo commerciale tra vettori. Il futuro assetto del sistema tariffario Formula, anche in vista dell'affidamento dei servizi mediante procedure concorsuali, è stato oggetto di valutazione da parte dell'Agenzia nel corso del 2009 si è prefigurato il ruolo dell'Agenzia come Ente regolatore del sistema integrato. Le province che hanno già pubblicato i bandi di gara per i servizi su gomma hanno incluso i contenuti del documento "Agenzia per la Mobilità Metropolitana e Sistema tariffario Formula" nella relativa documentazione; analogamente ha fatto la Regione per i servizi su ferro.

Il documento denominato "Agenzia per la Mobilità Metropolitana e Sistema tariffario Formula" che descrive il futuro assetto del sistema tariffario integrato e le regole per il

riparto degli introiti da abbonamenti, introduce anche un'ipotesi di biglietto integrato nell'area metropolitana.

Nel 2011 è stata svolta una prima indagine pilota per il riparto degli introiti Formula, volta a verificare l'affidabilità delle indagini campionarie telefoniche come strumento per la ripartizione degli introiti tra i contratti di servizio in essere. Infatti, a differenza delle indagini Formula condotte in passato che avevano lo scopo di pervenire a delle quote di ripartizione tra vettori aderenti alla convenzione Formula, le indagini future dovranno essere progettate e dimensionate per generare quote di riparto tra i contratti di servizio gomma e ferro in capo ai vari Enti locali, fatte salve delle quote fisse da riconoscere ai contratti che hanno in Formula un'offerta di servizio limitata (province piemontesi diverse da Torino) per i quali l'ampiezza del campione intervistato non sarebbe comunque in grado di dare informazioni attendibili sull'utilizzo dei servizi.

Tale indagine condotta nel 2011 è propedeutica alla piena assunzione del sistema tariffario integrato da parte degli Enti regolatori.

### **Biglietto integrato metropolitano**

Nel 2012 sono proseguite le attività propedeutiche all'adozione del BIM (Biglietto Integrato Metropolitano).

L'articolazione del BIM parte da quella delineata nel documento "Agenzia e Sistema tariffario Formula" che fornisce le indicazioni per la redazione dei capitolati di gara per i servizi di TPL della Regione Piemonte con riferimento ai servizi operanti nell'area di integrazione tariffaria. Tali indicazioni sono state recepite in tutti i capitolati di gara delle Province interessate.

Il BIM si ripresenta nel quadro della manovra tariffaria con la quale la Regione Piemonte ha deliberato un adeguamento tariffario per le tariffe di propria competenza con validità dal 1 gennaio 2012. Analogamente, il Consiglio Comunale di Torino con deliberazione n. 224 2011-07609/119 del 27 dicembre 2011 ha approvato l'adeguamento tariffario per i titoli di viaggio urbani e tra essi ha inserito anche un biglietto denominato BIG (biglietto integrato per i servizi gomma e ferro GTT). La stessa deliberazione ha precisato che questo documento di viaggio, prima di essere commercializzato, dovesse essere approvato dalla Regione Piemonte. Tale biglietto, tuttavia, rappresenta solo un beneficio parziale, a differenza del BIM che prevede l'integrazione con tutti i servizi ferroviari nel Nodo di Torino. L'Agenzia ha elaborato una proposta di BIM affinché essa veda la sua attuazione nel 2013 a seguito dell'avvio delle prime linee cadenzate del servizio ferroviario metropolitano. Nell'ambito degli studi effettuati dall'Agenzia e delle proposte ivi emerse, gli Enti e le aziende hanno lavorato sulla proposta di introduzione di un biglietto integrato aggiuntivo rispetto a quelli esistenti che permetta l'uso combinato dei servizi ferroviari e della rete urbana e suburbana. L'offerta di titoli di viaggio BIM è basata sulle regole del sistema Formula già in vigore per gli abbonamenti e prevede:

- un biglietto urbano (BIM U) per gli spostamenti integrati all'interno del comune di Torino;
- due biglietti di area metropolitana (BIM 3 per le zone U + A del sistema Formula) e BIM 4 (per le zone U + A + seconda corona B,F,L,O,R del sistema Formula).

Per favorire il rapido avvio dell'iniziativa, i minori introiti derivanti dagli attuali utenti che utilizzerebbero la nuova tariffa saranno compensati nell'ambito dei contratti di servizio in essere.

Appositi approfondimenti sono stati effettuati con lo scopo di definire i dettagli procedurali e operativi per l'introduzione del BIM sui servizi gestiti da Trenitalia e GTT nell'area metropolitana a partire da inizio 2013.

Una prima riunione si è tenuta il 6 novembre 2012 presso gli uffici dell'Assessorato ai Trasporti della Regione e vi hanno preso parte, oltre agli Enti coinvolti (Regione e Agenzia) anche i responsabili commerciali di Trenitalia e GTT.

In questa riunione è stata presentata la prima proposta di BIM e sono state raccolte le integrazioni e le osservazioni delle Aziende nonché le richieste di ulteriori approfondimenti, in particolare sulla domanda potenziale e il meccanismo di riparto.

### BIM – BIGLIETTO INTEGRATO METROPOLITANO

Proposta di prima applicazione con l'avvio del Sistema Ferroviario Metropolitano

6 novembre 2012



Nel medesimo periodo si sono svolte specifiche riunioni di approfondimento con Trenitalia e con GTT.

Una seconda riunione si è tenuta il giorno 10 dicembre 2012, sempre presso gli uffici dell'Assessorato ai Trasporti della Regione, con l'obiettivo di aggiornare le valutazioni sul nuovo biglietto integrato.

### BIM – BIGLIETTO INTEGRATO METROPOLITANO

Proposta di applicazione ai servizi ferroviari

Stima del mercato e della ripartizione

10 dicembre 2012



Nel corso del 2013 è previsto l'avvio del Biglietto Integrato

### L'aumento tariffario 2012

A febbraio 2012 è stato avviato l'aumento tariffario con importanti novità per l'area metropolitana. In primo luogo sono state riproporzionate le tariffe di corsa semplice per quanto riguarda la corsa urbana di Torino, la corsa suburbana e la corsa urbana + suburbana. Inoltre, tutti i carnet preesistenti e differenziati per l'area urbana, quella suburbana e l'insieme delle due sono stati sostituiti da un unico carnet di area

metropolitana con tagli da 5 e da 15 corse. Le prime stime previsionali sull'andamento delle vendite dei titoli di viaggio e dei ricavi da traffico evidenziano un trend positivo.

### **Competenza SPM4**

*Effettua analisi economiche e finanziarie (comprese le analisi benefici costi) di sistemi, progetti, investimenti, iniziative di sviluppo; nonché di costo di produzione dei servizi di trasporto pubblico locale.*

#### Descrizione attività 2012

Sul fronte delle valutazioni attinenti al Servizio Ferroviario Metropolitano è stata effettuata, nel primo semestre 2012, una revisione dell'Analisi Costi-Benefici alla luce di nuovi elementi conoscitivi.

I contenuti del documento *“Analisi Costi-Benefici dell'introduzione del Servizio Ferroviario Metropolitano”* del 30 giugno 2011 sono stati rivisti considerando alcune categorie aggiuntive di costo e di beneficio ed adottando valori aggiornati (o diversamente calcolati) dei costi sulla base delle indicazioni contenute nel Manuale *“Guida alla valutazione economica di progetti di investimento nel settore dei trasporti”* pubblicato a fine 2011 reso disponibile all'Agenzia nel marzo 2012.

L'aggiornamento con i nuovi elementi conoscitivi produce, rispetto ai risultati del 2011, una diminuzione del 7% della differenza Benefici-Costi ed un aumento del 2% del rapporto Benefici/Costi.

Analisi Costi-Benefici dell'introduzione del Servizio Ferroviario Metropolitano

Aggiornamento 2012 con acquisizione di nuovi elementi conoscitivi

07 maggio 2012



Analisi Costi-Benefici dell'introduzione del Servizio Ferroviario Metropolitano. ALLEGATI

Estratto Allegati 1-9 con commenti vs la “Guida alla valutazione economica di progetti di investimento nel settore dei trasporti”

02 maggio 2012



Analisi Costi-Benefici dell'introduzione del Servizio Ferroviario Metropolitano. ALLEGATO 16

Revisione della metodologia ed aggiornamento dei valori

07 maggio 2012



### **Competenza SPM5**

---

*Sviluppa, applica ed aggiorna i metodi e gli strumenti di calcolo per la simulazione, proiezione, valutazione ed analisi dei sistemi di trasporto (trasporto pubblico e auto).*

#### Descrizione attività 2012

Per quanto riguarda il consolidamento dell'applicazione dei metodi di valutazione quantitativa quale prassi per la stima degli effetti di interventi di una qualche importanza, nel 2012 gli strumenti di cui sopra sono stati utilizzati nel contesto della predisposizione del "Piano di Riordino" della rete urbana-suburbana dell'area di Torino afferente all'**obiettivo PEG 1.IV – Attività 1**.

### **Competenza SPM6 – SPM8**

---

*Predisporre, in cooperazione con gli altri settori di Pianificazione, il Piano della Mobilità e dei Trasporti che esprime gli indirizzi e le politiche dell'Agenzia con riferimento alla mobilità, al governo dell'uso dei modi, agli assetti delle reti infrastrutturali e dei servizi, alle politiche tariffarie, alla sostenibilità economica e ambientale del sistema dei trasporti di competenza dell'Agenzia.*

*Predisporre, in cooperazione con gli altri settori dell'area di Pianificazione, il Programma Triennale dei Servizi di Trasporto Pubblico Locale che definisce gli obiettivi, le linee di sviluppo del sistema di trasporto pubblico (in termini quantitativi, prestazionali e qualitativi) le risorse da destinare a esercizio e ad investimenti in infrastrutture, materiale rotabile, tecnologie di controllo.*

#### Descrizione attività 2012

A seguito del mutato quadro economico intervenuto dal 2011 in poi, le attività previste per la redazione del Piano della Mobilità Metropolitana (PMM) hanno subito un inevitabile rallentamento e nel 2012 si è avviato un Piano di Riorganizzazione ed efficientamento della rete TPL in conseguenza della riduzione del quadro delle risorse regionali disponibili, come meglio specificato nella Parte 2 all'**Obiettivo PEG 1.III Riorganizzazione ed efficientamento TPL**.

Nel corso del 2012 si è provveduto all'aggiornamento delle banche dati degli indicatori e si sono svolti gli approfondimenti ritenuti opportuni per ottemperare alle richieste della Regione.

### **Competenza SPM7- SPM10**

---

*Contribuisce, in collaborazione con gli Enti responsabili, alla pianificazione dello sviluppo delle infrastrutture, del materiale rotabile, delle tecnologie telematiche di controllo e di governo della mobilità e degli investimenti necessari verificando la coerenza dell'avanzamento degli interventi su infrastrutture e tecnologie telematiche.*

*Identifica la configurazione del sistema di trasporto pubblico (reti e organizzazione dei servizi) e la sua evoluzione, specificando i tracciati, le fermate, la copertura oraria e calendariale, la quantità di servizio e gli standard di servizio di ogni linea da inserire nei Contratti di Servizio.*

#### Descrizione attività 2012

Per quanto riguarda il trasporto ferroviario in area metropolitana, l'orizzonte di breve/medio periodo sarà caratterizzato dalla istituzione del Sistema Ferroviario Metropolitano (SFM). Si tratta del progetto di riorganizzazione dei servizi ferroviari di interesse locale nell'area torinese reso possibile dal completamento dei lavori di potenziamento del nodo. Esso costituirà il primo livello del trasporto pubblico dell'area metropolitana.

Sul medio/lungo periodo occorre operare per consolidare il sistema, favorirne l'evoluzione in funzione del completamento degli interventi infrastrutturali e della progettazione in corso, relativa agli orizzonti futuri di più ampio respiro, rendere sempre più efficace e coerente il coordinamento degli altri servizi di TPL.

Lo sviluppo del SFM è condizionato dall'evoluzione dello scenario infrastrutturale, dalla disponibilità del materiale rotabile e, più in generale, dalle risorse economiche disponibili.

Per quanto riguarda lo scenario infrastrutturale, il Sistema Ferroviario Metropolitano (SFM) è condizionato dalla realizzazione di una serie di interventi di diversa portata e, al momento, a diversi livelli di realizzazione. Mentre alcuni di questi interventi risultano già in corso di completamento, per altri devono ancora essere reperiti i finanziamenti ed avviata la progettazione.

Nel 2012 è proseguita l'attività di pianificazione relativa al Sistema Ferroviario Metropolitano. Per la trattazione si rimanda all'**obiettivo specifico 1.II Sistema Ferroviario Metropolitano**.

Nell'ambito delle attività per la predisposizione del "Piano di riordino" sono state valutate alcune ipotesi di potenziamento degli attraversamenti tranviari in ottica di diradamento delle sovrapposizioni con le linee bus come meglio specificato nella Parte 2 all'**Obiettivo PEG 1.III Riorganizzazione ed efficientamento TPL**.

Per tutte le linee tranviarie, come per quelle automobilistiche, è stata formulata una ipotesi di standardizzazione delle frequenze di servizio, come riportato nel citato documento "*Proposta di industrializzazione del processo di gerarchizzazione e razionalizzazione delle frequenze*" del 29/06/2012.

Per quanto riguarda il progetto Rete Forte 2012, la versione definitiva del Rapporto Finale è stata consegnata il 20 gennaio 2012.

#### Indicatore di risultato 2012

Per il SFM: Vedi Obiettivo 1.II

Per la rete di superficie: Vedi Obiettivo 1.III

#### **Competenza SPM9**

*Gestisce l'Osservatorio della Mobilità – avvalendosi del sistema informativo ISTMO - curando il monitoraggio della mobilità pubblica e privata finalizzato*

*alle valutazioni delle prestazioni dei sistemi di trasporto, di uso dei modi e di sviluppo della mobilità sostenibile.*

#### Descrizione attività 2012

Per quanto riguarda l'osservazione dei servizi, si rimanda alla competenza SAM5 (Monitoraggio del servizio erogato).

#### **Competenza SPM11**

---

*Controlla la configurazione della rete di trasporto di competenza dell'Agenzia, verificandone la coerenza con le modifiche di percorso preventivamente autorizzate e gli scostamenti rispetto all'offerta pianificata.*

#### Descrizione attività 2012

Attività svolta principalmente da Servizi alla Mobilità nell'ambito delle Competenze relative all'esercizio.

#### **Competenza SPM12 – SPM13 – SPM14**

---

*Interagisce con gli enti territoriali e gli altri portatori istituzionali di interessi al fine di comprenderne le istanze di miglioramento del servizio di trasporto pubblico locale.*

*Effettua l'analisi delle richieste rilevanti di modifica del sistema di trasporto pubblico e della mobilità originate dal dialogo con i cittadini.*

*Acquisisce le istanze di miglioramento, e le richieste di varianti, istruisce il processo di valutazione tecnica ed economica, e formula le proposte di modifica alla configurazione del sistema coerenti con le risorse disponibili.*

#### Descrizione attività 2012:

L'insieme dei principali interventi sul sistema di trasporto pubblico che saranno attivati nel prossimo triennio e che sarà oggetto del Programma Triennale di Agenzia viene di seguito riepilogato. Si tratta di un insieme di interventi sulle diverse modalità di trasporto pubblico che richiedono uno stretto coordinamento; l'obiettivo prioritario che dovrà guidare la programmazione di Agenzia nel Triennio sarà proprio quello di sviluppare programmi integrati di coordinamento dei servizi e di informazione ai cittadini man mano che si attuano i vari interventi previsti.

#### **SFM**

Da dicembre 2012, con la piena operatività del passante di Torino, è entrato in funzione il nuovo Servizio Ferroviario Metropolitano (SFM) con 5 linee.

L'orario cadenzato SFM ha le seguenti specifiche:

- I treni del servizio metropolitano effettuano tutte le fermate : Trofarello – Moncalieri – Lingotto – Porta Susa – Rebaudengo – Stura – Settimo – Brandizzo;
- Il servizio base prevede un cadenzamento semiorario in entrambe le direzioni nelle ore di punta che diminuisce in un cadenzamento orario nelle restanti ore ;

- I tempi di percorrenza sono omogenei; l'introduzione di nuovo materiale a potenza distribuita e l'utilizzo omogeneo di quello esistente per servizi ad elevata frequentazione faciliterà l'uniformità dei tempi di percorrenza; inoltre uniformando la percorrenza si realizzeranno tracce omogenee che permettono il pieno sfruttamento della capacità della infrastruttura ferroviaria.

Il servizio base è stato integrato su tutte le linee con i necessari rinforzi per rispondere a picchi di domanda.

Gli interventi sull'area metropolitana, che copre l'intera tratta Settimo-Trofarello, hanno comportato anche la rivisitazione di tutti i servizi regionali nel Piemonte sud sulle linee Torino – Fossano – Cuneo e Savona ed i servizi regionali nel Piemonte nord sulla linea Chivasso – Novara. Conseguentemente è stato necessario ristudiare anche il servizio sulle linee secondarie che si diramano dalle linee principali.

Poiché le linee di SFM nel tratto metropolitano sono strettamente correlate fra di loro, si sono coordinati al meglio gli orari per ottenere servizi distanziati in modo omogeneo e maggiormente usufruibili dagli utenti.

Nel periodo 2012-2014 si prevede l'ulteriore rafforzamento e potenziamento del sistema.

### **Metropolitana**

*non di competenza dell'Agenzia; si cita per le ricadute sulla rete di superficie in particolare modo per quanto concerne le fasi di cantiere*

Nel periodo 2012-2014 non sono previste ulteriori estensioni del sistema di metropolitana, il prolungamento a Bengasi della linea 1 è previsto per il 2015.

### **Tram**

Come si è visto al punto 2.2.4 l'intervento che appare prioritario è "portare" le linee tranviarie a servire direttamente la nuova stazione ferroviaria di Porta Susa. L'effettiva praticabilità di questa opzione per il periodo 2012-2014 dovrà essere verificata con la Città di Torino e dipenderà dalla capacità di reperire i finanziamenti alla realizzazione delle infrastrutture minime necessarie.

Analogo discorso vale per la linea 15 da portare eventualmente a servire direttamente la stazione di Porta Nuova.

Si conferma per il periodo 2012-2014 la necessità di perseguire l'estensione di priorità semaforica e separazione dal traffico secondo i progetti esistenti (PSM, PUT, Strategia di Sviluppo del Sistema Tranviario, PUMS) ed estensione del controllo delle corsie riservate con telecamere a bordo.

### **Bus**

*la rete automobilistica dovrà essere adeguata agli sviluppi di Sistema prima citati.*

In ottica di miglioramento dell'interscambio dei servizi automobilistici con i servizi ferroviari già da fine 2011-inizio 2012 alcune linee urbane/suburbane bus saranno portate a transitare (linee 55 e 60) o ad effettuare capolinea (linea 57) nei pressi della nuova stazione Porta Susa.

Nel periodo 2012-2014 saranno da valutare altri interventi di questo tipo, ad esempio per le linee 11, 29, 51-51/, 59.

Con riferimento al "Piano di Riordino" citato al punto 2.2.1, in ottica di attestamento di linee bus sulla rete di metropolitana e tranviaria, già da fine 2011-inizio 2012 sarà riorganizzato il servizio delle linee 28, 65-65/ in funzione di adduzione alla linea 1 di metropolitana in zona Parella mentre il servizio delle linee 63 e 50 sarà riorganizzato in funzione di adduzione alla linea tranviaria 4 rispettivamente in zona Mirafiori Sud e Falchera-Rebaudengo.

Nel periodo 2012-2014 saranno da valutare altri interventi di questo tipo, ad esempio per le linee 34, 45 e 67 in funzione di adduzione alla linea 1 di metropolitana in Zona Ospedali.

Alcuni degli interventi citati vanno già nella direzione di ridurre le percorrenze e la sovrapposizione con le linee tranviarie in area centrale; ulteriori interventi di questo tipo sono già previsti per fine 2011-inizio 2012 per le linee 12 e 58.

Nel periodo 2012-2014 saranno da valutare altri interventi di questo tipo, ad esempio per le linee 14 e 52.

Un altro ambito di intervento sarà la revisione del servizio serale da rivedere secondo il principio di "meno linee ma più frequenti" concordemente alle proposte formulate nell'ambito del "Progetto Rete Forte 2012": intervalli di passaggio "mnemonici" standardizzati a 15 minuti per le linee urbane ed a 30 per le direttrici di collegamento con le aree suburbane

#### Indicatore di risultato 2012

Per i contratti su gomma vedere indicatore di risultato delle Competenze : SAM2 – SAM6

Per l'avvio del SFM si veda la documentazione all'**obiettivo PEG 1.II Attività 2**

### ***Competenza SPM15***

---

*Effettua, in cooperazione con gli altri settori di Pianificazione, studi e ricerche nel campo dei trasporti.*

#### Descrizione attività 2012

Attività svolta nell'ambito delle altre Competenze sopra descritte.

## **SAM Servizi alla Mobilità**

### **Competenza SAM1**

---

*Contribuisce, cooperando con le altre funzioni della Direzione di Pianificazione, alla definizione delle specifiche e alla predisposizione della documentazione e alle valutazioni concernenti l'affidamento dei servizi di trasporto pubblico locale di competenza dell'Agenzia, con particolare riferimento alle modalità di gestione e controllo degli adempimenti contrattuali.*

#### Descrizione attività 2012

Con determinazione dirigenziale n. 227 del 01/6/2011 è stata indetta la procedura ristretta per l'affidamento in concessione, per la durata di anni sei di servizi di trasporto pubblico locale nell'ambito metropolitano di Torino.

La procedura avviata con la determinazione sopra citata è stata chiusa con la DD 136 del 29 marzo 2012. Con tale determinazione, tra l'altro, si è provveduto ad approvare l'aggiudicazione della procedura ristretta indetta per l'affidamento in concessione di servizi di trasporto pubblico locale nell'area metropolitana di Torino (CIG 2629927C67), secondo quanto previsto da tutta la documentazione di gara richiamata in motivazione, alla società EXTRA.TO S.C. A R.L..

#### Indicatore di risultato

DD 136 del 29 marzo 2012

### **Competenza SAM2**

---

*Gestisce i Contratti di Servizio con le Aziende Concessionarie dei servizi alla mobilità, assicurando l'adempimento delle condizioni contrattuali.*

#### Descrizione attività 2012

L'Agenzia gestisce i servizi ferroviari delle Imprese Trenitalia S.p.A. e G.T.T. S.p.A. sulle linee e sulle tratte nel territorio della Provincia di Torino.

#### **Contratto servizi ferroviari Trenitalia**

Per quanto riguarda Trenitalia il Contratto di Servizio è quello valevole dal 1 gennaio 2011 al 31 dicembre 2016.

Per quanto riguarda questo Contratto di Servizio ferroviario del 28/06/2011, valevole per le annualità 2011 – 2016, proseguono le attività del Comitato Tecnico di gestione del contratto, con funzioni di assistenza alle Parti nell'interpretazione e nell'applicazione del Contratto per quanto riguarda l'adempimento delle singole clausole contrattuali, con particolare riferimento all'applicazione di sanzioni, riduzioni di corrispettivo e riconoscimento di incentivi.

#### **Contratto servizi ferroviari GTT**

Il Contratto di Servizio applicato nel 2012 è il Contratto sottoscritto nel 2006, con validità prevista fino al subentro del nuovo gestore nell'affidamento dei servizi; il Contratto disciplina l'esercizio sulle linee "Canavesana" e Torino Dora – Germagnano – Ceres.

Nel corso dell'esercizio 2012 il servizio di base è stato rimodulato sperimentalmente con l'obiettivo di ridurre la spesa a carico dell'Ente, secondo gli indirizzi ricevuti dalla Direzione Trasporti della Regione.

In sede di Comitato Tecnico di gestione del Contratto è stato calcolato con cadenza mensile il valore del bonus a ristoro dei ritardi subiti dai viaggiatori. In ogni caso il risultato del bonus per i dodici mesi dell'anno è stato nullo, visti i buoni indici di regolarità e di puntualità del servizio.

Per quanto riguarda il monitoraggio della qualità dei servizi ferroviari, l'Agenzia ha utilizzato i report mensili elaborati dagli ispettori regionali della Società IRTECO – la Società a cui è stato affidato dalla Regione Piemonte il servizio di ispezione sui treni regionali – che hanno consentito l'analisi del servizio erogato; gli impegni contrattualmente pattuiti in materia di qualità del servizio sono stati rispettati per tutti i trimestri 2012 e, conseguentemente, non è stata addebitata alcuna penale.

#### Produzione di servizio

Nel documento del Bilancio di Previsione 2012, redatto nel 2011, è stata inserita la tabella seguente nella quale si riproponeva l'evoluzione dei progetti ferroviari (servizi cadenzati alla mezz'ora) e la valorizzazione economica per il triennio 2011 – 2013:

			ESERCIZIO 2011	ESERCIZIO 2012	ESERCIZIO 2013	ESERCIZIO 2014
<b>CONTRATTO DI SERVIZIO TRENITALIA (costi a catalogo)</b>	<b>SERVIZI FERROVIARI METROPOLITANI</b>	tr X km	2.933.265	3.506.887	4.181.154	4.181.154
		euro	56.236.248	56.236.248	70.243.924	70.243.924
	Modane - Susa - Torino	tr X km	1.170.018	1.170.018	1.170.018	1.170.018
		euro	21.826.386	21.826.386	21.826.386	21.826.386
	Torino - Pinerolo - Torre Pellice	tr X km	549.255	549.255	549.255	549.255
		euro	13.177.412	13.177.412	13.177.412	13.177.412
	Chieri - Torino - (Rivarolo) (FM1)	tr X km	259.972	259.972		
		euro	5.505.164	5.505.164	511.111	511.111
	Torino - Chivasso - Ivrea (FM4)	tr X km	298.774	298.774		
		euro	5.197.410	5.197.410	373.154	373.154
	Torino - Chivasso - (Novara) (FM4)	tr X km	275.721	275.721		
		euro	3.808.420	3.808.420	291.098	291.098
Torino - Bra (FM4)	tr X km	379.524	379.524			
	euro	6.721.456	6.721.456	1.134.608	1.134.608	
avvio potenziamento linea Modane-Torino	tr X km		573.623	573.623	573.623	
	euro		€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	
avvio FM4 (Bra) - Carmagnola - Chivasso - (Ivrea)	tr X km			1.888.258	1.888.258	
	euro			32.930.155	32.930.155	
<b>CONTRATTO DI SERVIZIO GTT</b>	<b>SERVIZI FERROVIARI METROPOLITANI</b>	tr X km	1.068.879	1.068.879	2.046.539	2.046.539
		euro	20.156.923	20.156.923	34.451.877	34.451.877
	Torino - Germagnano - Ceres	tr X km	596.028	596.028	596.028	596.028
		euro	11.987.879	11.987.879	11.987.879	11.987.879
	(Chieri) - Torino - Rivarolo (FM1)	tr X km	472.851	472.851	86.511	86.511
		euro	8.169.044	8.169.044	5.387.449	5.387.449
	avvio FM1 Chieri - Rivarolo	tr X km			1.364.000	1.364.000
				17.076.549	17.076.549	
<b>CONTRATTI DI SERVIZIO</b>	<b>TOTALE</b>	tr X km	4.002.144	4.575.766	6.227.693	6.227.693
		euro	76.393.171	76.393.171	104.695.801	104.695.801

La definizione delle produzioni è stata basata su stime previsionali, da affinare successivamente in funzione della effettiva programmazione che il gestore dell'infrastruttura e l'impresa ferroviaria sarebbero riusciti a realizzare.

La definizione degli importi (al netto dell'Iva) è stata basata su compensazioni calcolate a prezzi 2010, proporzionate alla variazione di produzione e comprensive degli oneri ex art. 26, comma 3 bis, della LR 1/2000 e s.m.i. (spese dell'Agenzia per funzioni delegate).

Alla stato è possibile confrontare il consuntivo 2012 del servizio programmato con il consuntivo 2011 ed il preventivo 2012. I dati sono determinati dalla somma del consuntivo del servizio di GTT e del preconsuntivo di Trenitalia.

			ESERCIZIO 2011 CONSUNTIVO	ESERCIZIO 2012 PREVENTIVO	ESERCIZIO 2012 PRE-CONSUNTIVO
CONTRATTO DI SERVIZIO TRENITALIA	SERVIZI FERROVIARI METROPOLITANI	tr X km	2.933.265	3.506.887	3.536.554
		euro	37.312.207	45.092.344	38.455.148
	servizi ferroviari	euro	56.236.248	56.236.248	56.555.874
	ricavi da traffico	euro	8.267.711	11.143.904	9.239.233
	trasferimento ministeriale	euro	10.656.330		8.861.494
CONTRATTO DI SERVIZIO GTT	SERVIZI FERROVIARI METROPOLITANI	tr X km	1.068.879	1.068.879	1.023.884
		euro	20.156.923	20.156.923	19.891.831
CONTRATTI DI SERVIZIO	TOTALE	tr X km	4.002.144	4.575.766	1.023.884
		euro	57.469.130	65.249.268	58.346.978

Tutti i dati economici sono al netto dell'iva e comprendono le spese dell'Agenzia per l'esercizio delle funzioni delegate.

I dati si riferiscono ai programmi di servizio e, pertanto, non considerano le detrazioni effettuate nel 2011 e dal effettuare per il 2012 a causa dei servizi non resi.

Nondimeno il dato 2012 del servizio reso da Trenitalia è ancora provvisorio e sarà suscettibile alle variazioni dovute alla definizione del saldo d'esercizio; allo stato attuale l'Agenzia e Trenitalia S.p.A. hanno valorizzato economicamente le sanzioni a carico di Trenitalia (pari a 538.303,92 euro), dovute al mancato conseguimento degli standard minimi di qualità del servizio, ed i premi per l'esercente (pari a 70.500,00 euro), previsti dopo il raggiungimento di particolari livelli di qualità. Successivamente si darà luogo al calcolo delle detrazioni economiche per servizi non resi o modifiche della composizione dei rotabili, da porre a debito di Trenitalia nella rata di saldo.

In ogni caso, per supportare la lettura del quadro precedente si espongono le seguenti osservazioni.

#### SERVIZIO FERROVIARIO reso da GTT SpA

Il decremento delle compensazioni di consuntivo 2012 per la produzione programmata è dovuto essenzialmente ad una riduzione sperimentale della produzione ferroviaria avviata dal 1 giugno 2012, a seguito degli indirizzi di contenimento della spesa ricevuti dalla Direzione Trasporti della Regione.

In sintesi:

- nella tratta Rivarolo – Pont C.se sono stati cancellati due treni in orario di morbida, è stato cancellato il servizio ferroviario nelle giornate festive, nel pomeriggio del sabato e nel mese di agosto;
- nella tratta Torino – Germagnano è stato cancellato l'ultimo servizio della sera;
- nella tratta Germagnano – Ceres, considerando le peculiarità turistiche della valle, è stato cancellato il servizio ferroviario nelle giornate festive con eccezione dei treni del mattino e del tardo pomeriggio, ed è stato cancellato il servizio ferroviario nel pomeriggio del sabato e nel mese di agosto;
- in tutti i casi di modifica dei programmi di esercizio ferroviario la mobilità dell'utenza è stata garantita da una nuova programmazione di servizi con autobus.

Inoltre sono state diminuite del 5% le compensazioni per le agevolazioni tariffarie per particolari categorie di utenti e, corrispondentemente, è stata ridotta la spesa per funzioni delegate dell'Agenzia.

### SERVIZIO FERROVIARIO reso da TRENITALIA SpA

Il preventivo 2012 non considera eventuali trasferimenti diretti ministeriali, ad integrazione delle compensazioni regionali, poiché dato ancora incerto in sede di compilazione del bilancio preventivo.

Per ridurre la spesa del Contratto di Servizio di Trenitalia, a far data da 10 giugno 2012 sono stati avviati i seguenti provvedimenti sperimentali:

- linea Torino – Pinerolo – Torre Pellice.
  - cancellazione di una coppia di treni fra Pinerolo e Torino Lingotto,
  - riduzione del servizio al sabato sulla relazione Torino – Pinerolo,
  - cancellazione del servizio ferroviario sulla relazione Pinerolo – Torre Pellice, con mobilità garantita da un programma di servizi con autobus.
- linea Torino Lingotto – Chivasso (linea Torino-Novara-Milano).
  - riduzione e redistribuzione del servizio al Sabato e festivi dei servizi fra Torino Lingotto e Chivasso.
- tratta Carmagnola – Bra (linea Torino – Bra)
  - soppressione pomeridiana delle corse fra Bra e Carmagnola, con mobilità garantita con programma di servizi con autobus.

Parimenti è stata ridotta del 5% la spesa per funzioni delegate dell’Agenzia.

Viceversa, in materia di sviluppo del sistema ferroviario con la realizzazione dei progetti di trasporto, l’esercizio 2012 ha registrato l’avvio dell’orario cadenzato sperimentale dei servizi della linea Torino - Modane e del coordinamento dei servizi bus extraurbani della Val di Susa.

Complessivamente la produzione programmata per il servizio ferroviario cadenzato in val di Susa è stata pari a 1.743.641 treni x km, con un aumento di circa il 49% rispetto alla produzione storica.

In particolare:

- per il servizio base feriale nella tratta Susa – Torino è stato attivato un cadenzamento orario in entrambe le direzioni, con servizi a fermata in tutte le stazioni (compresa Grugliasco, la fermata di nuova realizzazione ma non ancora utilizzata in via sistematica); nella tratta Bardonecchia – Torino è stato attivato un cadenzamento orario in entrambe le direzioni, con servizi a fermata in tutte le stazioni in alta valle e a Bussoleno, Avigliana, Alpignano, Rosta e Grugliasco.
- per il servizio festivo nella tratta Susa – Torino è stato attivato un cadenzamento biorario in entrambe le direzioni con tutte le fermate intermedie e nella tratta Bardonecchia – Torino un cadenzamento biorario in entrambe le direzioni con le tutte le fermate in alta valle e a Bussoleno, Sant’Antonino, Avigliana, Rosta, Alpignano e Collegno.
- è stata differita la fascia di sospensione del mattino del servizio ferroviario per consentire le attività di manutenzione dell’infrastruttura; per cui il servizio cadenzato ha la caratteristica di continuità in tutta la giornata.

Il maggior costo, stimato in 8,7M€, è sostenuto da Trenitalia.

### TRASFERIMENTO DELLA GESTIONE DEGLI AUTOBUS SOSTITUTIVI ESERCITI DA TRENITALIA ALLE AMMINISTRAZIONI PROVINCIALI.

A far data dall’attivazione dell’orario ferroviario 2011/2012, la Regione Piemonte e l’Agenzia hanno esercitato l’opzione contrattuale in materia di trasferimento alle Amministrazioni Provinciali territorialmente competenti della gestione dei servizi

sostitutivi in orario di Trenitalia, configurandoli ora come servizi minimi provinciali, da coordinare nell'ambito dei Contratti di servizio in essere.

Pertanto a far data dal 11/12/2011 l'Agenzia ha trasferito alla Provincia di Cuneo una produzione complessiva di 266.392 bus x km, afferenti alle relazioni ferroviarie Torino – Bra e Carmagnola – Bra – Ceva, e alla Provincia di Torino una produzione complessiva di 328.089 bus x km, afferenti alle relazioni ferroviarie Chieri - Torino, Modane – Susa – Torino, Torino – Pinerolo – Torre Pellice, Torino – Chivasso – Ivrea.

Inoltre, di concerto con la Regione, l'Agenzia ha autorizzato la Provincia di Torino ad effettuare un pacchetto di servizi integrativi (pari a circa 481.000 bus x km), nelle direttrici Val di Susa, Val Pellice e Canavese che, intercettando il servizio ferroviario metropolitano e garantendo le corrispondenze, rafforzandone il ruolo prevalente della rete ferroviaria rispetto ai servizi su gomma.

Successivamente, a seguito delle modifiche sperimentali di servizio attivate al termine del calendario scolastico, dal 17 giugno 2012 l'Agenzia ha autorizzato la Provincia di Torino ad un programma di esercizio supplementare in sostituzione del servizio ferroviario sospeso, pari a 99.946 bus x km.

Pertanto, in materia di compensazioni per gli esercenti, il quadro economico di pre-consuntivo 2012 (al netto dell'iva e comprensivo delle spese per l'esercizio delle funzioni delegate all'Agenzia) viene completato nella tabella seguente:

			<b>ESERCIZIO 2011 CONSUNTIVO</b>	<b>ESERCIZIO 2012 PREVENTIVO</b>	<b>ESERCIZIO 2012 PRE-CONSUNTIVO</b>
<b>CONTRATTO DI SERVIZIO TRENITALIA</b>	<b>SERVIZI FERROVIARI METROPOLITANI</b>	<i>tr X km</i>	2.933.265	3.506.887	3.536.554
		<i>bus x km</i>	596.938	0,00	0,00
		<i>euro</i>	37.312.207	45.092.344	38.455.148
<b>CONTRATTO DI SERVIZIO GTT</b>	<b>SERVIZI FERROVIARI METROPOLITANI</b>	<i>tr X km</i>	1.068.879	1.068.879	1.023.884
		<i>bus x km</i>	431.314	418.401	417.464
		<i>euro</i>	20.156.923	20.156.923	19.891.831
<b>TRASFERIMENTI ALLE PROVINCE</b>	<b>SERVIZI MINIMI EXTRAURBANI</b>	<i>bus x km</i>	0,00	1.173.791	1.178.908
		<i>euro</i>		2.831.815	2.835.326
<b>TOTALE</b>		<i>tr X km</i>	4.002.144	4.575.766	4.560.438
		<i>bus x km</i>	1.028.252	1.592.192	1.596.372
		<i>euro</i>	57.469.130	68.081.082	61.182.304

#### Contratto di Servizio per il TPL urbano e suburbano conferito dalla Città di Torino

Nel quadro di riduzione di risorse sopra richiamato, la Città di Torino, la Società concessionaria (GTT) e l'Agenzia hanno concordato per la predisposizione di un "Piano di Riorganizzazione della Rete dei Servizi di TPL urbani", la cui prima fase di attuazione è avvenuta nel periodo compreso tra luglio e dicembre 2011 e si è completata nel mese di gennaio 2012, con l'adozione, tra l'altro, delle seguenti modifiche:

- arretramento in “zona Ospedali” (Piazza Carducci) del capolinea centrale delle Linee automobilistiche 1 e 35 e in Piazza Bernini di quello della Linea 65;
- unificazione delle due circolari destra e sinistra in un'unica Linea 7 tranviaria storica;
- destinazione della Linea 41 a servizio della tratta Torino-Borgaretto-Stupinigi e conseguente istituzione della nuova Linea 48 di collegamento tra Borgaretto-Beinasco e l'Ospedale San Luigi di Orbassano;
- instradamento della Linea 60 lungo Corso Inghilterra e delle Linee 55 e 57 lungo Corso Matteotti a servizio della nuova Stazione di Porta Susa;
- prolungamento della Linea 61 lungo Via Nizza sino a Largo Marconi;
- riorganizzazione complessiva dei Capilinea in area centrale.

Nel corso del 2012, oltre all'attuazione di alcuni specifici interventi finalizzati a migliorare la fruibilità di alcune Linee in funzione di specifiche esigenze (es. prolungamento agli Istituti di Nichelino di alcune corse della Linea 48, modifica del percorso in Pianezza della Linea 37, prolungamento in Strada antica di Collegno della Linea 65, instradamento in Via Roma della Linea Star2, prolungamento in Rivalta della Linea 2R, etc.), è proseguito il lavoro di definizione e progressiva attuazione delle proposte esecutive nel quadro generale definito dal Piano sopra richiamato, tra le quali si ricordano in particolare:

- il Progetto di Riorganizzazione dei Servizi di TPL afferenti alla Zona Ovest dell'Area Metropolitana, frutto di un articolato processo di analisi e condivisione delle possibili soluzioni di riorganizzazione di tali Servizi che, pur se nella necessità di trovare corrispondenza con il quadro economico sopra richiamato, tenesse in debito conto le necessità nel tempo evidenziate da parte delle Amministrazioni interessate e quanto già attuato in precedenza (ad esempio, l'istituzione della Linea 76, l'istituzione del Servizio Festivo della Linea 56 e il successivo prolungamento in Grugliasco della medesima Linea 56): gli interventi programmati sono stati attuati a partire dal mese di ottobre 2012;
- il Progetto di Gerarchizzazione e Standardizzazione delle frequenze, sviluppato nel corso della primavera 2012 insieme alla Città di Torino e la Società GTT con la collaborazione del Politecnico di Torino che, traendo spunto dai criteri indicati dal Progetto “Rete Forte 2012” seppur nel mutato quadro di disponibilità finanziarie, ha individuato una gerarchizzazione delle linee in funzione della loro funzione e delle frequentazioni rilevate e una semplificazione dell'offerta di servizio mediante una graduale standardizzazione degli intervalli di passaggio delle singole linee, successivamente “industrializzato” dalla Società concessionaria al fine di garantirne l'attuabilità: gli interventi programmati sono stati attuati a partire dal mese di settembre 2012;
- il potenziamento del Servizio nella fascia oraria 20.00-21.00 (tenendo conto dei dati di mobilità risultanti dalle indagini IMQ) e la riorganizzazione del Servizio serale consistente in un progressivo cadenzamento dei passaggi a partire dalle ore 21.00 teso a una configurazione di rete che prevede passaggi ogni 30 minuti per tutte le Linee fatta eccezione per la Linea 4 per la quale, in ragione della sua caratteristica di linea “portante” lungo l'asse nord-sud della Città, è stato previsto un cadenzamento dei passaggi ogni 15 minuti sino alle ore 24.00: gli interventi programmati sono stati attuati a partire dal mese di ottobre 2012.

Sono in fase di conclusione gli incontri congiunti con la Società concessionaria e le Amministrazioni interessate volti a definire analoghi interventi di riorganizzazione dei Servizi di TPL afferenti alle altre zone dell'Area Metropolitana (in particolare, Zona Nord-Est, Zona Nord-Ovest e Zona Sud) necessari per proseguire il necessario processo di adeguamento del Servizio alle ridotte risorse disponibili.

Tra gli interventi attuati nel corso del 2012, si ricordano inoltre:

- la soppressione della Linea urbana 31 Navetta, attuata a seguito della chiusura definitiva della casa di cura "Villa Cristina" e degli esiti delle rilevazioni di carico effettuate dalla Società concessionaria;
- la soppressione delle Linee 59N, 103 e 104 in considerazione degli esiti delle rilevazioni di carico effettuate dalla Società concessionaria;
- l'estensione estiva alla pressoché totalità dei Comuni dell'Area Metropolitana del Servizio Notturno "NightBuster", in analogia con quanto già attuato negli anni passati;
- il prolungamento all'Ospedale Giovanni Bosco della Linea 50, al fine di venire incontro a esigenze lamentate dalla Circostrizione 6;
- l'istituzione di Servizi speciali integrativi, in occasione di manifestazioni ed eventi di specifico interesse per la Città (es. 22 aprile, giornata conclusiva della celebrazione del 66° Anniversario della Liberazione; 1° maggio, serata conclusiva della manifestazione "Torino Jazz Festival"; 9 giugno, Navetta "35Notte" dedicata agli studenti partecipanti ai festeggiamenti del fine anno scolastico).

In seguito all'avvenuta aggiudicazione definitiva della procedura di gara per l'affidamento in concessione dei Servizi di Mobilità urbana e metropolitana nell'Area di Torino (CIG 05538603BA) effettuata dalla Città di Torino quale stazione appaltante in nome e per conto dell'Agenzia per la Mobilità Metropolitana, della quale è stato dato atto con Determinazione n.288 del 26/07/2012, a partire dal 01/07/2012 risulta vigente con la Società GTT S.p.A. in qualità di concessionaria dei Servizi di TPL urbani e suburbani nell'Area Metropolitana il nuovo Contratto di Servizio del 29/10/2012 rep. n.686 che, per quanto attiene la parte di trasporto pubblico di competenza dell'Agenzia, prevede corrispettivi diversi a seconda del materiale rotabile impiegato per l'esercizio delle singole Linee.

Complessivamente e in base alle verifiche condotte dall'Agenzia (al momento in attesa di riscontro), la produzione a carico dell'Agenzia effettuata a fine 2012 risulta la seguente:

**Periodo 01 gen – 30 giu 2012:**

<b>Contratto di Servizio per il TPL urbano e suburbano conferito dalla Città di Torino</b>		
<b>Anno 2012 - quota a carico dell'Agenzia</b>		
	<b>vett*km</b>	<b>Euro IVA esclusa</b>
Produzione contrattuale annua a carico Agenzia (comprensiva di 372.951	<b>55.082.594</b>	<b>146.580.570.05</b>

vett*km di maggiore produzione come da Programma Triennale)		
Corrispettivo chilometrico medio produzione contrattuale a carico Agenzia (Euro/vett*km)		2,66
Produzione erogata gen-giu 2012 a carico Agenzia	<b>25.931.401</b>	<b>69.006.182,62</b>
Corrispettivo chilometrico produzione Linea Venaria Express (Euro/vett*km)		1,98
Produzione gen-giu 2012 Venaria Express	<b>44.452</b>	<b>88.014,96</b>
Corrispettivo chilometrico variazioni contrattuali autorizzate (Euro/vett*km)		2,68
Potenziamento Jazz Festival (det. n.163 del 26/04/2012)	3.399	
Navetta 35 Notte (det. n.216 del 05/06/2012)	75	
Estensione Estiva NightBuster Area Metropolitana (det. n.222 del 14/06/2012)	42.771	
Totale variazioni contrattuali autorizzate periodo gen-giu 2012	<b>46.245</b>	<b>123.936,60</b>
<b>TOTALE a carico Agenzia periodo gen-giu 2012</b>	<b>26.022.098</b>	<b>69.218.134,18</b>

Al Totale di Euro 69.218.134,18 devono essere aggiunte, oltre all'IVA 10%, le risorse relative agli "addenda" di cui alla DGR n.32-9796 del 13/10/2008 (stimate in prima istanza in Euro 11.449.723,12 + IVA e definite in base a quanto previsto dall'art.2.4 dell'Appendice Contrattuale del 15/12/2008), il 50% delle quote annue precedentemente corrisposte dai Comuni di Collegno, Grugliasco, Nichelino, Orbassano, Rivoli, San Mauro Torinese e Venaria Reale (complessivamente pari a 308.939 vett\*km per Euro 951.791,76 IVA esclusa) e la quota per la copertura degli oneri relativi al rinnovo del CCNL Autoferrotranvieri 2000-2003 – primo biennio contrattuale – pari a Euro 1.577.965,98 + IVA, per un Totale complessivo di Euro 83.197.615,04 oltre IVA (a meno della verifica sopra richiamata in merito al valore dell'addendum contrattuale).

**Periodo 01 lug – 31 dic 2012:**

<b>Contratto di Servizio per il TPL urbano e suburbano nell'Area Metropolitana di Torino</b>		
<b>Periodo luglio-dicembre 2012 - quota a carico dell'Agenzia</b>		
	<b>vett*km</b>	<b>Euro IVA esclusa</b>
Tram Linea 4	<b>885.759</b>	<b>6.118.823,17</b>

Tram altre Linee tranviarie	<b>2.406.541</b>	<b>16.246.558,29</b>
Autobus Linee esercite con 18 metri	<b>4.702.497</b>	<b>15.320.735,23</b>
Autobus Linee esercite con 12 metri o inf.	<b>14.779.434</b>	<b>37.125.938,21</b>
Linea Venaria-Express mar-ven	<b>23.177</b>	<b>58.220,62</b>
Linea 1N Santi	<b>532</b>	<b>1.336,38</b>
Linea 39N - 24 nov 2012	<b>66</b>	<b>165,79</b>
Potenziamento S18 Club2Club/Paratissima	<b>80</b>	<b>200,96</b>
Estensione sab e Fes dicembre Star1 e Star2	<b>7.001</b>	<b>17.586,51</b>
Potenziamenti Capodanno	<b>777</b>	<b>1.951,82</b>
Libera circolazione 1N Santi		<b>1.243,64</b>
Libera circolazione Star1 e Star2 sab e Fes dicembre		<b>10.454,55</b>
Libera circolazione Dom 16 set 2012		<b>59.090,91</b>
<b>Totale periodo lug-dic 2012</b>	<b>22.805.864</b>	<b>74.962.306,08</b>

Il Totale complessivo anno 2012 per i Servizi urbani e suburbani afferenti all'Area Metropolitana di Torino, fatto salvo l'esito delle verifiche attualmente in corso, risulta pertanto pari a Euro 158.159.921,12 IVA esclusa per una produzione complessiva di 49.136.901 vett\*km.

#### Contratti di Servizio per il TPL extraurbano conferiti dalla Provincia di Torino

Nel quadro di riduzione di risorse sopra richiamato, l'Agenzia ha predisposto uno specifico "Programma di riorganizzazione dei Servizi di TPL extraurbano di competenza dell'Agenzia", finalizzato ad una razionalizzazione dei Servizi di TPL extraurbano di competenza dell'Agenzia, tale da trovare opportuna collocazione nel mutato quadro economico-finanziario, mirando ad una riorganizzazione della distribuzione dei Servizi sul Territorio interessato e a una riduzione complessiva della produzione annua.

Tale Programma ha tratto spunto in termini generali dai seguenti criteri di intervento e dalla proposta effettuata dal Consorzio Concessionario in fase di gara:

- razionalizzazione dei Servizi caratterizzati da frequentazione scarsamente significativa e/o sostanzialmente sovrapposti ad altri Servizi di TPL (sia su ferro, sia su gomma);
- revisione, anche a integrazione degli interventi di cui al precedente punto a, dei collegamenti afferenti ai Poli industriali (FIAT Mirafiori, Sito di Rivalta, TEKSID Carmagnola) di competenza dell'Agenzia;
- istituzione di nuovi Servizi "a chiamata" sostitutivi di attuali collegamenti di TPL tradizionali.

Il medesimo Programma è stato illustrato e condiviso nell'ambito di una serie di incontri dedicati con tutte le Amministrazioni interessate.

A seguito degli approfondimenti tecnici condotti con le Società concessionarie interessate e, in particolare, con il Consorzio Extra.TO, aggiudicatario della Gara per l'assegnazione del nuovo Contratto di Servizio per il TPL Extraurbano, sono state definite modalità e tempi di attuazione in fasi successive degli interventi previsti dal suddetto Programma: le prime due fasi hanno avuto attuazione, rispettivamente, nei mesi di agosto e ottobre 2012 mentre è prevista una terza fase attuativa per la primavera 2013.

Tra gli interventi attuati nel corso del 2012, si ricordano inoltre:

- l'estensione all'Ospedale di Rivoli del Servizio a chiamata MeBUS Sud-Ovest;
- l'istituzione di una nuova Linea di collegamento sulla tratta Caselle Aeroporto – Zona Industriale Ciriè sud (con oneri a carico delle Società produttive ivi insediate);
- le modifiche di percorso attuate sulla Linea di collegamento tra il Capolinea Fermi della Linea 1 di Metropolitana e la zona commerciale/industriale situata in Collegno a ridosso della Tangenziale nord, al fine di migliorare il servizio verso il Centro commerciale IKEA, l'area commerciale "La Certosa" e la zona industriale PIP.

A seguito di conclusione della procedura a evidenza pubblica indetta con Determinazione n.227 del 01/06/2011, a partire dal 1° agosto 2012 risulta vigente con il Consorzio Extra.TO S.C. a R.L. in qualità di concessionario dei Servizi di TPL Extraurbani nell'Area Metropolitana il nuovo Contratto di Servizio rep. n.174 del 16/07/2012, stipulato in data 16/07/2012.

Complessivamente e in base alle verifiche condotte dall'Agenzia (al momento in attesa di riscontro), la produzione a carico dell'Agenzia effettuata a fine 2012 risulta la seguente:

**Periodo 01 gen – 30 lug 2012:**

<b>Linea</b>	<b>descrizione</b>	<b>Azienda</b>	<b>vett*km gen-lug 2012</b>	<b>Euro gen-lug 2012</b>
259	Torino - La Loggia - Carignano - Carmagnola	ATI	218.272	241.144,06
354	Carignano - Villastellone - Santena - Cambiano	CANUTO	21.990	25.497,58
442	Moncalieri (FS) - Nichelino - Torino - Buttigliera (Teksid)	CANUTO	33.607	28.241,57
---	MEBUS Settimo	CANUTO-DEMARCHI	42.279	49.021,70
243	Torino (FIAT Mirafiori) - Candiolo	CHIESA	10.383	10.793,78
244	Candiolo - Vinovo - Carmagnola	CHIESA	20.584	22.618,79

240	Carmagnola - Carignano - FIAT Rivalta	CHIESA e SADEM	40.117	42.327,87
246	Torino - Pianezza - Givoletto	GHERRA	191.337	211.490,94
247	Torino (Mirafiori) - Alpignano - Pianezza	GHERRA	19.909	20.309,32
248	Torino P.ta Susa - Molino di Punta	GHERRA	68.887	71.725,27
73	BORGO AJE-CARMAGNOLA	GTT	63.283	75.105,95
75	TROFARELLO-NICHELINO-FIAT RIVALTA	GTT	40.415	48.062,78
85	TORINO-FIAT RIVALTA	GTT	128.535	151.907,56
103	MONCALIERI - TROFARELLO/Movicentro	GTT	32.240	37.382,02
117	TORINO (P.MASS)-FIAT RIVALTA	GTT	39.090	44.357,69
165	TORINO-CIRIE'	GTT	97.604	109.236,25
166	BOSCONERO-S.BENIGNO-TORINO	GTT	78.236	87.171,41
382	TORINO-CASELLE (STAB. ALENIA)	GTT	6.841	7.932,32
432	Alpignano - Rivoli - Rivalta - Orbassano	GTT + Novarese	200.248	245.010,51
198	Torino - Orbassano - Volvera	Novarese	132.866	160.166,38
335	Rivoli - Grugliasco - S.Mauro (Stab.)	Novarese	28.616	35.477,89
435	Torino (S. Rita) - Orbassano (Sito)	Novarese	56.308	72.329,98
---	MEBUS Ospedali	Novarese	15.144	17.559,81
267	Torino - Vinovo - Piobesi - Carignano	SADEM	254.177	360.574,36
268	Torino - Caselle Aeroporto	SADEM	400.791	151.209,84
431	Piobesi - Moncalieri	SADEM e ATI	7.759	9.390,91
226	Torino-Venaria-Fiano-Cafasse-Varisella	SEAG	188.211	225.115,92
261	Racconigi - La Loggia - None (Merloni)	SEAG	3.070	3.683,87
175	Torino - Superga - Baldissero - Chieri	VIGO	64.999	93.056,81
176	Chieri - Riva (Stab. Embraco)	VIGO	25.996	30.142,16
177	Torino - gal. Pino - Chieri	VIGO	6.513	7.627,64
178	Chieri - Tetti Ceppi - Pino	VIGO	7.372	8.617,82
179	Torino - Eremo - Pecetto - Chieri	VIGO	150.673	212.995,65
184	Chieri - Pessione - Poirino	VIGO	77.964	91.283,23
185	Chieri - Cambiano - Santena	VIGO	66.991	78.377,99

189	Chieri - gal. Pino - Torino (FIAT mirafiori)	VIGO	30.838	36.115,62
305	Settimo - Leini - Volpiano - Chivasso (PIS)	VIGO	25.236	32.615,48
<b>TOTALE</b>			<b>2.897.381</b>	<b>3.155.678,73</b>

Al Totale di Euro 3.155.678,73 devono essere aggiunte, oltre all'IVA 10%, le risorse relative agli "addenda" di cui alla DGR n.32-9796 del 13/10/2008 (stimate in prima istanza in Euro 746.321,39 + IVA e definite in base a quanto previsto dall'art.2.7 dell'Appendice Contrattuale dell'08/06/2009), Euro 23.976,00 + IVA per 1.332 ore di attività degli Operatori di call-center relativi ai Servizi a chiamata MeBUS nelle Aree Metropolitane Nord-Est e Sud Ovest e la quota per la copertura degli oneri relativi al rinnovo del CCNL Autoferrotranvieri 2000-2003 – primo biennio contrattuale – pari a Euro 77.487,66 + IVA, per un Totale complessivo di Euro 4.003.463,78 oltre IVA (a meno della verifica sopra richiamata in merito al valore dell'addendum contrattuale).

#### **Periodo 01 ago – 31 dic 2012:**

<b>Linea</b>	<b>descrizione</b>	<b>Azienda</b>	<b>vett*km ago-dic 2012</b>	<b>Euro ago-dic 2012</b>
73	Moncalieri - Carmagnola	EXTRA.TO (GTT)	23.988	33.750,83
75	Trofarello - Nichelino - Fiat Rivalta	EXTRA.TO (GTT)	19.898	27.995,92
85	Torino - Fiat Rivalta - Piossasco	EXTRA.TO (GTT)	61.032	85.872,45
103	Trofarello/Movicentro - Moncalieri	EXTRA.TO (GTT)	19.370	27.253,59
117	Collegno Fermi - Fiat Rivalta	EXTRA.TO (GTT)	23.085	32.480,31
165	Torino - Ciriè	EXTRA.TO (GTT)	67.236	94.600,84
166	Bosconero - S.Benigno -Torino	EXTRA.TO (GTT)	51.897	73.018,80
382	Torino - Caselle (stab. Alenia)	EXTRA.TO (GTT)	4.015	5.649,39
432	Alpignano - Rivoli - Rivalta - Orbassano - Volvera	EXTRA.TO (GTT)	124.651	175.383,82
175	Torino - Superga - Baldissero - Chieri	EXTRA.TO (VIGO)	43.654	61.421,04
176	Chieri - Riva (stab. Embraco)	EXTRA.TO (VIGO)	16.023	22.544,08
177	Chieri - Galleria del Pino - Torino	EXTRA.TO (VIGO)	1.941	2.730,56
178	Chieri - Tetti Ceppi - Pino Torinese	EXTRA.TO (VIGO)	4.529	6.371,88
179	Torino - S. Luca - Eremo - Pecetto - Chieri	EXTRA.TO (VIGO)	111.031	156.220,76
184	Poirino - Pessione - Chieri	EXTRA.TO (VIGO)	49.549	69.715,65
185	Chieri - Cambiano - Santena - Carignano	EXTRA.TO (VIGO)	45.161	63.542,20
305	Settimo - Leini - Volpiano -	EXTRA.TO (VIGO)	14.515	20.422,89

	Chivasso (Ex Lancia)			
198	Volvera - Orbassano - Torino	EXTRA.TO (CA.NOVA)	90.092	126.759,04
335	Rivoli - Grugliasco - S.Mauro (stab. New Holland Kobelco)	EXTRA.TO (CA.NOVA)	9.261	13.030,23
435	Torino - CAAT - Orbassano Sito	EXTRA.TO (CA.NOVA)	38.021	53.495,97
226	Varisella - Cafasse - Torino	EXTRA.TO (SEAG)	129.210	181.798,05
261	Carignano - La Loggia - Vinovo - Candiolo	EXTRA.TO (SEAG)	2.115	2.976,37
240	Carmagnola - Candiolo - Fiat Rivalta	EXTRA.TO (CHIESA)	21.370	30.067,45
243	Candiolo - Fiat Mirafiori	EXTRA.TO (CHIESA)	2.320	3.264,80
244	Candiolo - Vinovo - Carmagnola	EXTRA.TO (CHIESA)	13.573	19.096,93
246	Fiano - La Cassa - Givoletto - Pianezza - Collegno	EXTRA.TO (GHERRA)	114.360	160.904,24
248	Valdellatorre - Collegno Fermi	EXTRA.TO (GHERRA)	46.707	65.716,75
259	Torino - La Loggia - Carignano - Carmagnola	EXTRA.TO (ATI)	129.295	181.918,49
267	Torino - Vinovo - Piobesi - Carignano	EXTRA.TO (SADEM)	154.581	217.494,76
268	Torino - Caselle Aeroporto	EXTRA.TO (SADEM)	287.163	121.103,91
431	Piobesi - Vinovo - La Loggia - Moncalieri	EXTRA.TO (SADEM e ATI)	5.342	7.516,76
354	Carignano - Santena - Cambiano	EXTRA.TO (CA.NOVA)	13.902	19.560,25
442	Nichelino - Torino - Ferriera (stab. Teksid)	EXTRA.TO (CA.NOVA)	18.797	26.447,10
---	MEBUS Settimo	EXTRA.TO (DE MARCHI)	24.022	33.798,67
---	MEBUS Ospedali	EXTRA.TO (CA.NOVA)	7.642	10.751,87
<b>TOTALE</b>			<b>1.789.347</b>	<b>2.234.676,65</b>

Al Totale di Euro 2.234.676,65 devono essere aggiunti, oltre all'IVA 10%, Euro 13.500,00 + IVA per 750 ore di attività degli Operatori di call-center relativi ai Servizi a chiamata MeBUS nelle Aree Metropolitane Nord-Est e Sud Ovest, per un Totale complessivo di Euro 2.248.176,65 oltre IVA.

Il Totale complessivo anno 2012 per i Servizi Extraurbani afferenti all'Area Metropolitana di Torino, fatto salvo l'esito delle verifiche attualmente in corso, risulta pertanto pari a Euro 6.251.640,43 IVA esclusa per una produzione complessiva di 4.686.728 vett\*km.

Contratto di Servizio per il TPL urbano conferito dalla Città di Chieri

Sulla base dei dati trasmessi dall'Agenzia alle Società concessionarie, attualmente in fase di riscontro, risulta la seguente situazione:

TPL URBANO NELLA CITTA' DI CHIERI	TOTALE	
	veic*km	Euro (IVA esclusa)
<b>PREVENTIVO 2012</b> (Linea 1, Linea 2 e quota Linea 30)	<b>189.126</b>	<b>501.557,36</b>
<b>CONSUNTIVO 2012</b> (Linea 1, Linea 2 e quota Linea 30)	<b>184.182</b>	<b>498.467,82</b>
CONSUNTIVO-PREVENTIVO	-4.944	
VARIAZIONE %	-2,61%	

La minor produzione registrata a consuntivo rispetto a quella contrattuale (-4.944 vett\*km) risulta eccedente per 1.161 vett\*km rispetto alla franchigia contrattualmente ammessa ( $\pm 2\%$ ) di cui all'art.3.6 del Contratto di Servizio vigente: di tale quota si è pertanto tenuto conto nel calcolo del consuntivo spettante.

Alle quote sopra riportate devono essere aggiunte le maggiori risorse di cui alla D.G.R. n. 53-9321 del 28/07/2008 (cd. "addendum"), pari a Euro 32.772,48 + IVA (in base alla proposta di appendice contrattuale accettata dalla Società concessionaria, ma non ancora sottoscritta dalle parti).

Contratto di Servizio per il TPL urbano conferito dalla Città di Moncalieri

Sulla base dei dati trasmessi dall'Agenzia alle Società concessionarie, attualmente in fase di riscontro, risulta la seguente situazione:

TPL URBANO NELLA CITTA' DI MONCALIERI	TOTALE	
	veic*km	Euro (IVA esclusa)
<b>PREVENTIVO 2012</b> (Linee urbane 80-84)	<b>525.143</b>	<b>1.797.243,21</b>
<b>CONSUNTIVO 2012</b> (Linee urbane 80-84)	<b>519.557</b>	<b>1.797.243,21</b>
CONSUNTIVO-PREVENTIVO	-5.586	
VARIAZIONE %	-1,06%	

<b>VARIAZIONI CONTRATTUALI 2012</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>PREVENTIVO 2012</b> (Servizi Scolastici – numero corse)	<b>2.163</b>	<b>175.096,09</b>
<b>CONSUNTIVO 2012</b> (Servizi Scolastici – numero corse)	<b>2.290</b>	<b>185.376,81</b>
<b>PREVENTIVO 2012</b> (Linee suburbane 39 e 67)	<b>269.590</b>	<b>922.641,63</b>
<b>CONSUNTIVO 2012</b> (Linee suburbane 39 e 67)	<b>265.503</b>	<b>908.654,33</b>
<b>TOTALE 2012</b>	<b>785.060</b>	<b>2.891.274,35</b>

La differenza tra la produzione urbana base a consuntivo rispetto a quella contrattuale (-5.586 vett\*km) rientra della franchigia ( $\pm 2\%$ ) di cui all'art.3.6 del Contratto di Servizio vigente e, pertanto, non genera differenza di corrispettivo

Contratto di Servizio per il TPL urbano conferito dalla Città di Settimo Torinese

Sulla base dei dati trasmessi dall'Agenzia alle Società concessionarie, attualmente in fase di riscontro, risulta la seguente situazione:

<b>TPL URBANO NELLA CITTA' DI SETTIMO TORINESE</b>	<b>TOTALE</b>	
	veic*km (compresi servizi scolastici e accompagnamento)	Euro (IVA esclusa)
<b>PREVENTIVO 2012</b> (Linee 1, 2 3 e Servizio scolastico)	<b>257.576</b>	<b>482.396,14</b>
<b>CONSUNTIVO 2012</b>	<b>232.790</b>	<b>436.354,68</b>

Nel mese di settembre 2012 ha avuto attuazione il Piano di Riorganizzazione dei Servizi urbani afferenti al Comune di Settimo Torinese predisposto congiuntamente con la Città e l'ATI concessionaria e finalizzato ad adeguare la produzione erogata alle ridotte risorse regionali disponibili (come sopra specificato) e alla capacità di spesa del Comune.

Alle quote sopra riportate devono essere aggiunte le maggiori risorse di cui alla D.G.R. n. 53-9321 del 28/07/2008 (cd. "addendum"), pari a Euro 52.760,21 + IVA (in base all'appendice contrattuale sottoscritta dalle parti)

#### Indicatore di risultato

Atti amministrativi: n.222 determinazioni relativi ai Contratti di Servizio e alle altre funzioni di competenza (totale degli atti

31/12/2012

relativi alle competenze SAM2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9).

### **Competenza SAM3**

---

*Quantifica, sulla base delle condizioni contrattuali, e autorizza l'erogazione dei contributi previsti dai Contratti di Servizio.*

#### Descrizione attività 2012

I corrispettivi contrattualmente spettanti sono stati regolarmente liquidati alle Imprese, in relazione alle risorse economiche via via ricevute dalla Regione Piemonte e/o dai Comuni.

#### Indicatore di risultato 2012

Vedere Competenza SAM2.

### **Competenza SAM4**

---

*Contribuisce alla programmazione per il rinnovo del parco veicolare, autorizza l'acquisizione e alienazione del materiale rotabile in coerenza con le indicazioni contenute nel Programma Triennale e nei Contratti di Servizio e gestisce l'istruttoria per la gestione dei contributi destinati al finanziamento del parco autobus.*

#### Descrizione

L'Agenzia ha per Statuto la funzione di programmare lo sviluppo del materiale rotabile, delle infrastrutture, delle tecnologie di controllo, nonché delle relative risorse di investimento.

Con D.D. n. 307 del 15/12/2011, in attuazione della D.G.R. n. 30-2362 del 22/07/2011, la Regione Piemonte ha destinato a favore delle Società concessionarie di TPL di competenza dell'Agenzia la somma complessiva di Euro 27.827.632,36 per il rinnovo del parco autobus, delle quali Euro 24.494.850,53 a favore di GTT per acquisti urgenti ai sensi della D.G.R. n. 17-12079 del 07/09/2009 ed Euro 3.332.781,83 per investimenti ex novo ai sensi della richiamata D.G.R. n. 30-2362 del 22/07/2011. Come previsto dalla documentazione richiamata l'Agenzia, a seguito di favorevole verifica degli allestimenti dei veicoli acquistati nonché della relativa documentazione tecnica e amministrativa, procederà alla liquidazione dei contributi spettanti ai singoli beneficiari.

Con Deliberazione del Consiglio di Amministrazione n.8/2012 del 15/03/2012, tra l'altro e in attuazione della Deliberazione del Consiglio di Amministrazione n.4 del 31/10/2008:

- sono stati approvati i criteri di ripartizione delle risorse per il finanziamento del programma di contribuzione finalizzato al miglioramento dell'accessibilità delle fermate di TPL relative alle Linee di competenza dell'Agenzia;
- è stata destinata la somma complessiva di Euro 217.000,00 per l'allestimento con pensilina e seduta di una fermata tipo in area centrale di ciascuno dei 31 Comuni esterni consorziati;
- è stata destinata la somma di Euro 103.880,00 alla Città di Torino per il miglioramento dell'accessibilità del Movicentro Stura di Torino;

- è stata approvata una prima proposta di ripartizione delle risorse disponibili ai Comuni che hanno sinora richiesto di aderire al Programma;
- sono stati individuati i requisiti di immagine che dovranno essere posseduti dalla “fermata tipo” da installare in area centrale.

Sulla base delle proposte realizzative che saranno via via presentate dai Beneficiari, si procederà all'erogazione delle rispettive risorse in funzione dell'avanzamento dei lavori.

Nel definire le strategie e i criteri per la pianificazione dell'attività di rinnovo del materiale rotabile l'Agenzia pone particolare attenzione all'opportunità di adottare soluzioni innovative dal punto di vista tecnologico, che mirino alla riduzione dei consumi e all'ottimizzazione della compatibilità ambientale della flotta circolante. In questo contesto, già nel 2008<sup>2</sup>, ha assegnato alla Società GTT, per il rinnovo del materiale rotabile destinato al servizio urbano e suburbano della Città di Torino le risorse necessarie<sup>3</sup> per la contribuzione di 2 veicoli Solaris 18 metri con motorizzazione ibrida. L'acquisizione dei veicoli ibridi non si è poi concretizzata per gli alti costi d'acquisto e di gestione e perché è nel frattempo emerso, quale dato sperimentale, che la tecnologia ibrida utilizzata da Solaris, di tipo parallelo, è meno idonea della tecnologia in serie per l'utilizzo su ciclo urbano, caratterizzato da soste frequenti e limitata velocità di viaggio. I medesimi fondi sono stati però resi disponibili nell'ambito del progetto “Hybus”, nel quale la Società GTT ha messo a disposizione un proprio autobus “Iveco 490” del 1994 con motorizzazione Euro1, che è stato completamente ristrutturato e trasformato in ibrido seriale dalla Società “Pininfarina”.

Anche al fine di acquisire e consolidare le competenze necessarie a seguire il progetto e, in generale, l'evoluzione delle applicazioni di tecnologie ibride al Trasporto Pubblico locale, l'Agenzia ha aderito al progetto europeo “User Hybrid Forum”, che ha come obiettivo quello di mettere in contatto, nel contesto dell'Unione, i principali produttori di veicoli ibridi con gli utilizzatori finali, ossia le Società operanti nel campo del Trasporto Pubblico e Autorità Pubbliche del settore.

Gli scopi con i quali il forum si rivolge ai partecipanti sono:

- Assicurare informazioni dirette sulle ultime ricerche, i più recenti prodotti disponibili e le principali innovazioni tecnologiche nel campo degli autobus con motorizzazione ibrida;
- Offrire ai partecipanti l'opportunità di evidenziare ai principali produttori europei le criticità riscontrate nell'impiego dei veicoli con motorizzazione ibrida, in modo da indirizzarne la ricerca e stimolare l'adozione delle soluzioni più idonee alle esigenze degli utilizzatori finali;
- Consentire l'osservazione diretta e la visita tecnica dei siti nei quali nell'erogazione dei servizi i veicoli ibridi sono maggiormente impiegati, con la possibilità di conoscerne pregi e difetti dall'esperienza diretta derivante dal loro impiego quotidiano;
- Offrire la possibilità di confrontare la propria esperienza con quella degli altri partecipanti, sia in occasione del workshop sia tramite contatti tramite internet.

---

<sup>2</sup> con D.D. n. 398 del 04/12/2008, in attuazione agli indirizzi forniti dal Consiglio di Amministrazione dell'Agenzia con Deliberazione n. 8/3 del 31/10/2008

<sup>3</sup> secondo i criteri di contribuzione definiti dalla D.G.R. 17 marzo 2008 n. 22-8415

L'Agenzia ha partecipato alla prima sessione del workshop in London (26/05/2011), alla seconda sessione in Dordrech/ Rotterdam (31/05/2012), acquisendo importanti elementi di valutazione in relazione a pregi e difetti della nuova tecnologia.

#### Indicatore di risultato

Attività a supporto del servizio Pianificazione e Marketing

31/12/2012

### **Competenza SAM5**

---

*Monitora - avvalendosi dei sistemi telematici disponibili e predisponendo specifiche attività integrative di ispezione sul territorio - il servizio erogato dalle Aziende Concessionarie ai fini del controllo almeno mensile del soddisfacimento degli impegni contrattuali di qualità e quantità di servizio, sovrintendendo alla disponibilità e alla correttezza dei relativi dati.*

#### Descrizione attività 2012

L'Osservatorio dell'Agenzia: OTX – OTF – OTUS, è uno strumento in continua evoluzione che viene attualmente utilizzato per osservare il TPL e analizzarne le criticità.

Prevede, in prosecuzione dell'attività per lo sviluppo dei sistemi di osservazione dell'Agenzia, le seguenti attività:

- proseguire col supporto tecnico al Sistema di monitoraggio OTX, comprese le relative attività di manutenzione, verificare gli indici di funzionamento del Sistema e le prestazioni del Servizio con riferimento all'intera flotta veicolare afferente alle Autolinee di TPL extraurbano in concessione all'Agenzia, aggiornare i collegamenti in funzione dell'operatore telefonico più conveniente;
- proseguire con l'automatizzazione del processo di acquisizione ed inserimento dati di puntualità dei treni alle fermate per gestirle su un data base dedicato denominato OTF (secondo disponibilità PIC-RIACE);
- estendere il servizio di monitoraggio automatico ai servizi ferroviari inseriti nel Contratto di Servizio con GTT;
- proseguire col valutare la fattibilità per automatizzare il processo di acquisizione dati di puntualità dei bus alle fermate per gestirle su un data base dedicato denominato OTUS.

#### **Monitoraggio dei servizi ferroviari**

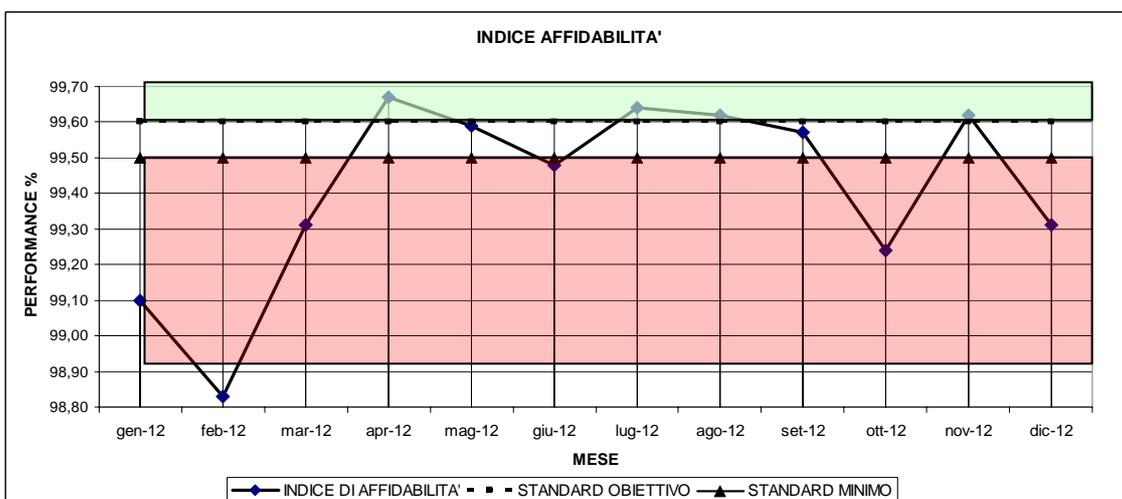
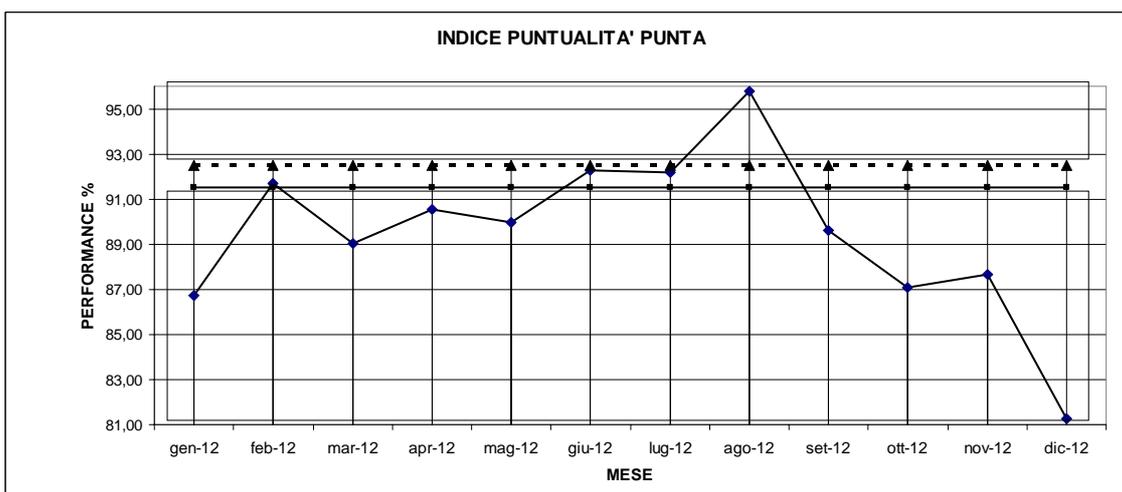
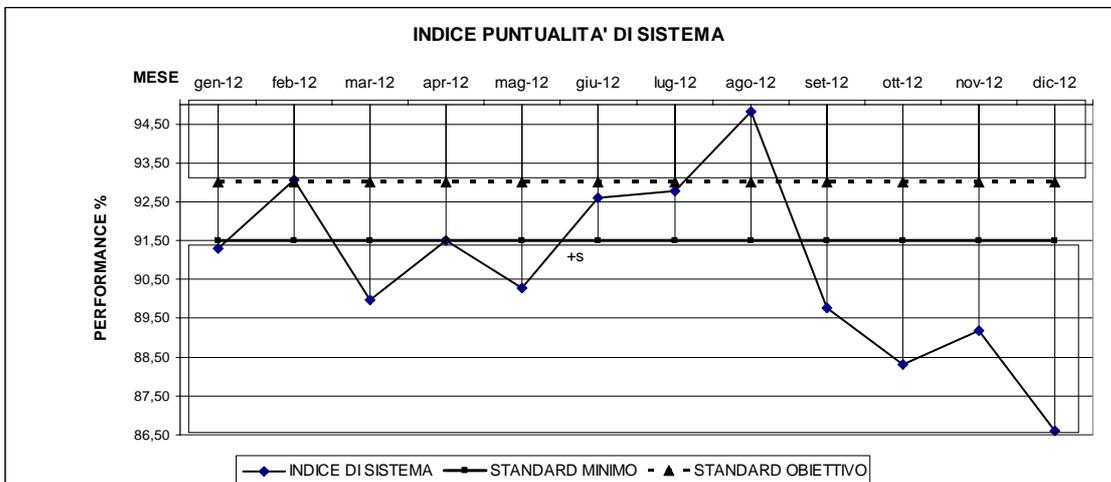
L'Agenzia ha alimentato sistematicamente la raccolta e l'elaborazione dei dati di osservazione del servizio ferroviario in materia di qualità del trasporto, realizzando report di puntualità ed affidabilità dei treni eserciti da Trenitalia, sulla base delle informazioni dell'Impresa, confrontate con le informazioni desunte direttamente dal sistema informativo PIC di RFI e dai dati di consuntivo degli ispettori regionali, incaricati di monitorare i servizi dell'intera rete.

Per ogni linea sono stati elaborati i dati di puntualità (percentuale dei treni arrivati al capolinea in orario rispetto all'orario programmato) e di affidabilità (percentuale dei treni partiti ed arrivati a termine corsa rispetto al numero di treni programmato).

In questo modo è stato possibile verificare gli impegni di qualità del servizio di Trenitalia contrattualmente stabiliti rispetto:

- agli standard minimi di puntualità entro 5' dall'orario di arrivo programmato, sia dell'intero sistema di servizi sia di quelli dell'ora di punta;
- allo standard minimo di affidabilità.

Per l'annualità 2012 si sono registrati i seguenti andamenti:



L'area rossa rappresenta il livello di performance inferiore al minimo previsto. L'area verde rappresentano il livello di performance premiante.

In sintesi sono stati assegnati a Trenitalia i seguenti premi e sono state comminate le seguenti sanzioni.

**ALLEGATO 6 AL CDS, ART. 1 e 2**

mese	PUNTUALITA' DI SISTEMA		PUNTUALITA' DI PUNTA		AFFIDABILITA'	
	SANZIONI	PREMI	SANZIONI	PREMI	SANZIONI	PREMI
gennaio	€ 1.600,00	€ 0,00	€ 23.500,00	€ 0,00	€ 3.200,00	€ 0,00
febbraio	€ 0,00	€ 800,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 4.800,00	€ 0,00
marzo	€ 12.000,00	€ 0,00	€ 12.000,00	€ 0,00	€ 800,00	€ 0,00
aprile	€ 0,00	€ 0,00	€ 4.500,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
maggio	€ 9.600,00	€ 0,00	€ 7.500,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
giugno	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
luglio	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
agosto	€ 0,00	€ 15.200,00	€ 0,00	€ 16.500,00	€ 0,00	€ 0,00
settembre	€ 13.600,00	€ 0,00	€ 9.500,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
ottobre	€ 25.600,00	€ 0,00	€ 22.000,00	€ 0,00	€ 1.600,00	€ 0,00
novembre	€ 18.400,00	€ 0,00	€ 19.000,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
dicembre	€ 39.200,00	€ 0,00	€ 51.000,00	€ 0,00	€ 800,00	€ 0,00
	€ 120.000,00	€ 16.000,00	€ 149.000,00	€ 16.500,00	€ 11.200,00	€ 0,00

<b>SUBTOTALE 1 SANZIONI</b>	<b>€ 280.200,00</b>
<b>SUBTOTALE 1 PREMI</b>	<b>€ 32.500,00</b>

**ALLEGATO 6 AL CDS, ART. 3**

<b>QUALITA' DEL SERVIZIO</b>	<b>SUBTOTALE 2 SANZIONI</b>	<b>€ 258.103,92</b>
<b>QUALITA' A BORDO TRENO</b>	<b>SUBTOTALE 2 PREMI</b>	<b>€ 38.000,00</b>

<b>TOTALE SANZIONI</b>	<b>€ 538.303,92</b>
<b>TOTALE PREMI</b>	<b>€ 70.500,00</b>

Il monitoraggio dei servizi ferroviari di GTT è stato effettuato sulla base dei dati ricevuti dall'Impresa, verificati tramite il sistema informativo PIC di RFI, per quanto riguarda la linea *Canavesana*, dai consuntivi degli ispettori regionali e nel corso dei sopralluoghi diretti dell'Agenzia a seguito di segnalazioni provenienti da Enti, da utenti o da terzi interessati. I livelli minimi di qualità previsti dal Contratto di Servizio sono stati rispettati.

**Osservazione del servizio urbano e suburbano**

Nell'anno 2012 si è proseguita la ricezione tramite e-mail dei report SIS di giornata relativi alle prestazioni delle singole linee (velocità e puntualità con GTT) e la loro elaborazione.

Nel nuovo contratto di servizio in fase di stipula con GTT all'art. 26 (obblighi di informazione) si prevede che l'Ente titolare del contratto di servizio abbia accesso on line ai dati giornalieri del servizio, al fine di monitorare la quantità e la regolarità del

servizio erogato. Parallelamente si sta lavorando con il consorzio 5T per l'accesso ai dati di velocità commerciale e di asservimento della rete semaforica.

### **Osservazione del servizio extraurbano**

Il sistema di localizzazione e osservazione dei bus extraurbani, denominato OTX (Osservatore dei Trasporti Extraurbani), avviato nel 2005 in accordo con la Provincia di Torino e completato nel 2010 con l'estensione dell'implementazione a tutti i Vettori che operano nell'ambito del Contratto di Servizio del TPL extraurbano di competenza dell'Agenzia, ha portato nel corso del secondo semestre 2012 allo svolgimento delle attività nel seguito specificate.

#### **A. Verifica del Servizio**

Sulla base dei dati quotidianamente messi a disposizione da OTX (mediante la funzione "Storico Esercizio" ed altre funzioni correlate), il personale dell'Agenzia ha provveduto a monitorare lo svolgimento dei Servizi interessati (corse di Linea), sia alla luce di specifiche segnalazioni ricevute (verifica dell'effettivo svolgimento e delle relative prestazioni quali-quantitative), sia al fine di valutare l'opportunità e le modalità di autorizzazione delle modifiche dei Programmi di Esercizio vigenti.

#### **B. Implementazione ed utilizzo del "Cruscotto OTX"**

Ai fini di consuntivare e poter analizzare i risultati dei monitoraggi del Servizio di TPL effettuati da OTX, l'Agenzia ha implementato uno specifico sistema di controllo denominato "Cruscotto OTX", che restituisce risultati periodici (con frequenza settimanale e mensile) relativi ai seguenti indici di prestazione del Servizio:

- Servizio effettivamente monitorato (corse complete);
- differenze di percorrenze tra percorsi effettivi e percorsi previsti da PEA (report per Linea)
- velocità commerciale media (report per Linea)
- puntualità del Servizio in termini di ritardo e anticipo in fermata (report per Linea e aggregato).

Ciascun Report viene utilizzato dall'Agenzia per ulteriori successivi approfondimenti, con l'eventuale coinvolgimento del Vettore interessato, al fine di adeguare la prestazione del Servizio con quanto programmato/atteso (es. correzione orari, modifica percorsi, valutazione deviazioni temporanee).

#### **C. Nuovo Contratto di Manutenzione del Sistema OTX**

A partire da gennaio 2012, si è avviato il nuovo Contratto di Manutenzione del Sistema, che prevede un maggiore e più incisivo coinvolgimento dell'Agenzia nell'ambito delle attività gestite dalla Società fornitrice del Sistema in merito al monitoraggio dei veicoli soggetti ad interventi di manutenzione ("manutenzione ordinaria"). Allo scopo è stata definita una specifica reportistica periodica (con frequenza mensile) dello stato di avanzamento degli interventi, finalizzata ad individuare ed analizzare statisticamente i tempi di intervento/risoluzione dei malfunzionamenti e la casistica ad essi associata.

Al fine di monitorare l'operatività del suddetto Contratto è stato costituito un apposito Gruppo di Lavoro OTX, i cui incontri periodici (con cadenza indicativamente mensile) sono dedicati di volta in volta a condividere l'avanzamento delle attività, risolvere le criticità manifestate e verificare il rispetto dei vincoli definiti e dei risultati attesi.

Il nuovo Contratto prevede anche:

- un'attività di "manutenzione straordinaria", consistente nella progressiva sostituzione dei 161 apparati di bordo OTX di competenza dell'Agenzia con sistemi nuovi tecnologicamente avanzati (denominati XP2); approvate le specifiche progettuali dei nuovi sistemi, nel corso del secondo semestre 2012 è stata avviata una prima fase sperimentale di sostituzione, con interessamento di un singolo Vettore "campione" (Autoindustriale VIGO); in relazione ai dati acquisiti si è avviata la fase di collaudo dei nuovi XP2, al fine di individuare eventuali ulteriori interventi di miglioramento delle funzionalità (attività attualmente in corso), cui seguirà l'estensione dei nuovi sistemi a tutta la flotta di competenza dell'Agenzia;
- un'attività di "manutenzione evolutiva" del Sistema, volta ad espandere le funzionalità di OTX ed a evolverne il livello di servizio, con particolare riferimento all'implementazione di funzioni avanzate riguardanti l'integrazione con il Sistema BIP (Bigliettazione integrata Piemonte); tale attività è stata avviata nel corso del secondo semestre 2012, con l'opportuno coinvolgimento degli Enti/Aziende interessate (in particolare: Provincia di Torino, Consorzio concessionario del Servizio – Extra.TO, Società fornitrice del Sistema OTX – Divitech) ed è attualmente in fase di sviluppo.

Nel corso del secondo semestre 2012, infine, è stata avviata una nuova attività a supporto del Sistema OTX, finalizzata in particolare a garantire (mediante un supporto di assistenza continuativa on-site) lo sviluppo di applicazioni per il monitoraggio della qualità del Servizio svolto e per il complessivo miglioramento della gestione della parte analitica e diagnostica del funzionamento di OTX, con particolare riferimento all'associazione, la produttività, le prestazioni e gli indicatori di localizzazione.

#### D. Passaggio operatore telefonico

A partire da ottobre 2012, si è effettuato il passaggio di operatore di fonia/dati per il collegamento verso il server OTX dell'Agenzia, ottenendo un risparmio sui costi di trasmissione dati.

#### Indicatore di risultato 2012

Report sul monitoraggio dei servizi

31/12/2012

### **Competenza SAM6**

---

*Autorizza - previo nulla osta ai fini della sicurezza da parte degli Enti territoriali competenti o, per quanto riguarda gli impianti tranviari, dall'U.S.T.I.F. - l'esercizio delle nuove linee di trasporto pubblico (istituzione di nuovi percorsi e nuove fermate e utilizzo del materiale rotabile) o delle maggiori modifiche di quelle esistenti; approva inoltre, previo nulla osta ai fini della sicurezza rilasciato dall'U.S.T.I.F., il regolamento di esercizio tranviario.*

#### Indicatore di risultato 2012

Vedere competenza SAM2

31/12/2012

---

**Competenza SAM7**

---

*Svolge, agli effetti della regolarità di servizio, le attività inerenti i compiti e le funzioni di cui al D.P.R. 753/1980 relativamente a scale mobili ed ascensori in servizio pubblico, compresi gli impianti fissi di trasporto che costituiscono punti di accesso alla metropolitana di Torino (partecipazione, quale organo competente agli effetti della regolarità di servizio, alle verifiche e prove funzionali eseguite dall'USTIF per il rilascio da parte del medesimo Ufficio del nulla-osta all'autorizzazione all'apertura al pubblico esercizio dei nuovi impianti, rilascio delle predette autorizzazioni subordinatamente al favorevole esito delle verifiche e prove funzionali, visite ispettive periodiche sugli impianti).*

Descrizione attività 2012

Con Determinazioni n.113 del 23/07/2011 e n. 176 del 27/11/2012, a seguito del favorevole esito delle prove e verifiche funzionali previste dal DPR 753/80, è stata autorizzata l'apertura al pubblico esercizio di nuovi impianti nella stazione ferroviaria di Torino Porta Susa.

Con determinazione n. 180 del 03/12/2012 è stata autorizzata l'apertura al pubblico di n. 4 ascensori e n. 8 scale mobili nella nuova stazione ferroviaria di Torino "Rebaudengo – Fossata"

Indicatore di risultato 2012

Atti amministrativi: vedere competenza SAM2

31/12/2012

---

**Competenza SAM8**

---

*Autorizza i servizi di trasporto pubblico in regime di concorrenza esclusi dai contratti di servizio.*

Indicatore di risultato 2012

Atti amministrativi: vedere competenza SAM2

31/12/2012

---

**Competenza SAM9**

---

*Concorre alla valutazione programmata dei risultati e alla definizione delle azioni correttive occorrenti per il raggiungimento degli obiettivi di programma.*

Attività trasversale svolta congiuntamente tra i servizi che compongono l'Area Pianificazione e Controllo.

---

**Competenza SAM10**

---

*Assicura direttamente o tramite consulenze specialistiche l'individuazione dei fattori di rischio e delle misure per la sicurezza e la salubrità degli ambienti di lavoro, nel rispetto della normativa vigente, avvalendosi della collaborazione dei dirigenti dell'ente per l'acquisizione di tutte le informazioni necessarie.*

*Elabora le procedure di sicurezza a livello generale e, per quanto di competenza, le misure preventive e protettive. Provvede ai sistemi di sicurezza interni all'ente con la collaborazione dei servizi generali.*

*Cura i necessari programmi di informazione e formazione dei lavoratori sull'antifortunistica.*

#### Descrizione attività 2012

I fattori di rischio sono stati individuati e riportati nel Documento di Valutazione dei Rischi per la Salute e la Sicurezza, predisposto ai sensi dell'art.28 comma 2 lett. a, b, c, del D.Lgs. 9/4/2008 n.81 e s.m.i. (ex art.4 D.Lgs. n.626/94 e s.m.i.). Una copia delle Schede di Valutazione dei Rischi, unitamente al Documento "Condizioni generali di sicurezza sul lavoro" e a una copia del "Piano di Emergenza ed evacuazione" è stata consegnata a tutto il Personale operante stabilmente in Agenzia, che è stato altresì informato sui possibili rischi nei quali potrebbe incorrere durante lo svolgimento dell'attività lavorativa e sulle cautele da impiegare.

La prima edizione del DVR risale all'anno 2004: ancorché le attività svolte nei locali utilizzati dall'Agenzia non abbiano subito modificazioni sostanziali (ai fini dei rischi per la sicurezza dei lavoratori), al fine di garantire la validità dei contenuti del Documento di Valutazione Rischi il medesimo è stato oggetto di revisione e/o aggiornamento con periodicità triennale. L'ultima revisione risale al mese di settembre 2011.

Le dotazioni di sicurezza presenti in Agenzia (impianti antincendio, estintori, luci di emergenza, etc.) sono mantenute con cadenza semestrale da Ditta specializzata come previsto dal DVR. I verbali di controllo periodico sono custoditi presso il Servizio Prevenzione e Protezione.

Tutto il personale coinvolto nei Servizi di sicurezza e prevenzione (SPP, Primo Soccorso, Evacuazione e Antincendio, RLS) frequenta regolarmente, come consuetudine, specifici corsi di aggiornamento in modo da garantire una costante informazione in merito all'evoluzione sia della normativa di settore che delle relative buone pratiche.

#### Indicatore di risultato 2012

Atto amministrativo: Documento Valutazione Rischi redatto ex 31/12/2012  
D.Lgs 9/4/2008 n.81 – Aggiornamento settembre 2011

### **Competenza SAM11**

*Collabora con il medico competente e partecipa alle consultazioni in materia di tutela della salute e sicurezza.*

#### Descrizione attività 2012

Nel corso dell'anno sono state regolarmente effettuate sia le visite mediche periodiche eventualmente previste per i rischi individuati (VDT) che la visita annuale degli ambienti di lavoro da parte del Medico Competente appositamente incaricato.

#### Indicatore di risultato

Referti di idoneità alla mansione e verbali di visita 31/12/2012

## PROGETTO 2 – ISTITUZIONALE

OBIETTIVO DI PEG	Gestione ordinaria del progetto
ID	2.1
FUNZIONE	Funzioni trasferite o delegate in materia TPL, gestione delle risorse finanziarie
DESCRIZIONE	Adempimento dei compiti statuari ed eventuale adeguamento alle variazioni del contesto esterno

Le pagine seguenti riportano le attività di programma sviluppate dai servizi Segreteria Generale, Giuridico, Contratti e Personale, Bilancio e Ragioneria, individuando per ciascuna di esse il contenuto dell'attività, la descrizione di quanto sviluppato nel 2012 e gli indicatori di risultato.

Le attività ivi descritte sono quelle svolte per adempiere ai compiti statuari e istituzionali.

REFERENTE GESTIONALE	Direttore Area Istituzionale Finanze, giuridico e risorse
SERVIZI COINVOLTI	Giuridico, contratti e personale
SERVIZI COINVOLTI	Segreteria generale
SERVIZI COINVOLTI	Bilancio e Ragioneria
RIFERIMENTO BILANCIO	PEG - PARTE III – Graduazione delle risorse finanziarie - Riassunto previsione per programma-progetto

## SGE Servizio Segreteria generale

### **Competenza**

---

*Cura tutte le attività necessarie per il regolare funzionamento del consiglio d'amministrazione ed in particolare le convocazioni, anche via posta elettronica, gli ordini del giorno e la redazione degli originali e degli estratti delle deliberazioni; cura altresì i procedimenti connessi all'approvazione, alla pubblicazione, all'eventuale controllo, all'esecutività e alla comunicazione interna, anche mediante intranet, delle deliberazioni.*

#### Indicatore di risultato

Oltre alle attività necessarie a garantire il regolare funzionamento del CDA e dell'Assemblea (convocazioni, predisposizione degli odg ecc) sono stati curati i procedimenti relativi alla predisposizione, approvazione e pubblicazione di:

n. 4 deliberazioni CDA (anno 2011) pubblicate sull'Albo Pretorio on-line 31/12/2012  
di cui aventi ad oggetto TPL 0

n. 28 deliberazioni CDA (anno 2012) pubblicate sull'Albo Pretorio on-line 31/12/2012  
di cui aventi ad oggetto TPL 9

n. 1 deliberazioni Assemblea (anno 2011) pubblicate sull'Albo Pretorio 31/12/2012  
on-line di cui aventi ad oggetto TPL 0

n. 7 deliberazioni Assemblea (anno 2012) pubblicate sull'Albo Pretorio 31/12/2012  
on-line di cui aventi ad oggetto TPL 0

### **Competenza**

---

*Cura la raccolta, la pubblicazione ed il registro dei decreti del presidente dell'Agenzia, nonché delle determinazioni dei dirigenti, avvisi di procedura comparativa e accordi di programma provvedendo altresì alla loro comunicazione interna, anche attraverso intranet.*

#### Indicatore di risultato

N. 532 registrazioni determinazioni dirigenziali 2012 di cui TPL: N. 222 31/12/2012

Pubblicazione determinazioni 2012 sull'Albo Pretorio on-line – N. 452 31/12/2012

Pubblicazione avvisi di procedura comparativa 2012 sull'Albo Pretorio 31/12/2012  
on-line n. 6

Pubblicazione accordi di programma 2012 sull'Albo Pretorio on-line n. 1 31/12/2012

---

**Competenza**

---

*Svolge l'attività di verifica della regolarità procedurale e della completezza delle proposte di deliberazione redatte dai vari servizi, nonché dei decreti del presidente dell'Agenzia e delle determinazioni dei dirigenti.*

Indicatore di risultato

attività correntemente svolta sulle determinazioni adottate dagli uffici e sulle proposte di deliberazione. L'attuale organizzazione non prevede rilascio di pareri. 31/12/2012

---

**Competenza**

---

*Cura gli adempimenti amministrativi inerenti l'esecuzione delle sanzioni alle imprese affidatarie dei servizi di trasporto pubblico.*

Indicatore di risultato

Nessuna evenienza

---

**Competenza**

---

*Predisporre i regolamenti dell'ente.*

Indicatore di risultato: n. 0 Regolamenti modificati

## **BER Servizio Bilancio e Ragioneria**

### **Competenza BER1**

---

*Predisporre i documenti previsionali, programmatici e gestionali, su indicazione del direttore generale e degli altri dirigenti, nelle forme previste dalla legislazione vigente.*

#### Indicatore di risultato

Piano Esecutivo di gestione 2012 – deliberazione C.d.A. n. 16 del 01/06/2012

Bilancio Preventivo 2013 – Pluriennale 2013/2015 – deliberazione Assemblea n. 7 del 19/12/2012

### **Competenza BER2**

---

*Formula e coordina le proposte dei servizi per le variazioni dei documenti previsionali.*

#### Indicatore di risultato

n. 5 Variazioni Bilancio Preventivo 2012 – Pluriennale 2012/2014 – deliberazioni:

- n. 9 del Consiglio di Amministrazione nella seduta del 15/03/2012
- n. 13 del Consiglio di Amministrazione nella seduta del 13/04/2012
- n. 16 del Consiglio di Amministrazione nella seduta del 01/06/2012
- n. 4 dell'Assemblea consortile nella seduta del 24/09/2012 con la quale si è inoltre provveduto alla ricognizione sullo stato di attuazione dei programmi ed alla presa d'atto del mantenimento del pareggio di bilancio, così come previsto dall'art. 193 del TUEL
- n. 6 dell'Assemblea consortile nella seduta del 28/11/2012 di assestamento generale del bilancio 2012.

### **Competenza BER3**

---

*Predisporre il rendiconto della gestione.*

#### Indicatore di risultato

N. 1 Rendiconto della gestione 2011 – deliberazione Assemblea n. 1 del 19/04/2012

### **Competenza BER4**

---

*Cura i sistemi di contabilità generale - finanziaria ed economico patrimoniale - collaborando alla predisposizione di applicativi informatici finalizzati alla tenuta dei sistemi di contabilità.*

#### Indicatore di risultato

La gestione si è svolta regolarmente nel corso dell'intero esercizio.

---

**Competenza BER5**

---

*Cura i rapporti con gli organi istituzionali preposti al controllo dell'ente, con la predisposizione di certificazioni, statistiche, e documenti relativi all'attività economico - finanziaria.*

Indicatore di risultato

N. 1 Referto Controllo Gestione 2011 approvato con determinazione dirigenziale n. 205 del 29 maggio 2012

N. 6 incontri con il Collegio dei Revisori dei Conti regolarmente verbalizzati (verbale del 19/01/2012, n. 3 verbali in data 13/04/2012, verbale del 10/07/2012, verbale del 18/09/2012, verbale del 23/10/2012, n. 2 verbali in data 26/11/2012).

---

**Competenza BER6**

---

*Provvede alla gestione della contabilità finanziaria generale secondo i principi e le caratteristiche strutturali del bilancio corrente, per investimenti e conto terzi, nelle fasi delle entrate e delle spese, con verifica delle reciproche correlazioni e vincoli.*

Indicatore di risultato

- N. 102 accertamenti (di cui n. 27 per TPL e n. 75 per attività gestionale), n. 251 impegni (di cui n. 28 per TPL e n. 223 per attività gestionale).

---

**Competenza BER7**

---

*Gestisce la contabilità economico-patrimoniale generale prevista dal T.U.E.L.*

Indicatore di risultato

N. 1676 articoli in partita doppia al 31/12/2012

---

**Competenza BER8**

---

*Provvede agli adempimenti connessi al rilascio:*

- dei pareri di regolarità contabile sulle proposte di deliberazione che comportino disposizioni di entrate e prenotazioni di spesa;
- dei visti di regolarità contabile sulle determinazioni che comportino accertamenti di entrate e impegni di spesa.

Indicatore di risultato

Pareri su proposte di deliberazione: non è stato richiesto alcun parere

Visti di regolarità contabile: apposti n. 279 visti

---

**Competenza BER9**

---

*Provvede alla riscossione delle entrate ed alla liquidazione delle spese, con controlli amministrativi, contabili e fiscali.*

Indicatore di risultato

La gestione delle entrate e delle spese, con i relativi controlli, si è svolta regolarmente. Sono state assunte n. 50 determinazioni di incasso (incluso servizio TPL) e n. 28 determinazioni di liquidazione (escluso servizio TPL). Le fatture sono state pagate di norma entro 30 giorni fine mese data ricevimento (escluse quelle relative al TPL), e comunque nei termini contrattuali previsti; si sono verificati eccezionalmente dei pagamenti fuori termine per motivi legati alla ricezione delle fatture da parte dell'ufficio protocollo dell'Agenzia; in altri casi invece il tardivo pagamento è stato conseguenza di forniture avvenute in maniera non conforme alle disposizioni contrattuali o per mancata emissione da parte degli istituti di previdenza dei DURC richiesti o per irregolarità degli stessi.

Sono inoltre state portate a termine n. 9 procedure di pagamento a favore degli istituti previdenziali a seguito dell'attivazione degli interventi sostitutivi ai sensi dell'art. 4 D.P.R. n. 207/2010 per le fatture che presentavano DURC irregolari.

### **Competenza BER10**

---

*Cura la gestione di un servizio economato, cui viene preposto un responsabile, per la gestione di cassa delle spese d'ufficio di non rilevante ammontare*

#### Indicatore di risultato

N. 4 determinazioni gestione cassa economale: emessi n. 60 buoni di pagamento.

### **Competenza BER11**

---

*Tiene i rapporti con la tesoreria provinciale per la gestione delle liquidità - nei reciproci vincoli e correlazioni - ivi comprese quelle in contabilità speciale presso la Banca d'Italia, mediante:*

- emissione degli ordinativi di incasso e degli ordini di pagamento;
- verifiche quotidiane, trimestrali ed annuali del giornale di cassa;
- conciliazione delle verifiche di cassa ordinarie e straordinarie del collegio dei revisori.

#### Indicatore di risultato

Ordinativi di incasso e ordini di pagamento: emesse N. 207 REVERSALI DI INCASSO (di cui n. 58 relative direttamente alla gestione dei servizi TPL e n. 149 per attività gestionale) e N. 1103 MANDATI DI PAGAMENTO (di cui n. 294 relativi direttamente alla gestione dei servizi TPL e n. 809 per attività gestionale).

Verifiche del giornale di cassa: n. 19 verifiche attraverso prospetti di conciliazione.

Conciliazione delle verifiche di cassa ordinarie del collegio dei revisori: N. 4 verifiche di cassa regolarmente verbalizzate dai revisori dei conti nelle date 19/01/2012 – 13/04/2012 - 10/07/2012 - 23/10/2012.

### **Competenza BER12**

---

*Cura gli adempimenti concernenti la gestione dei trattamenti retributivi del segretario, del direttore generale e dei dipendenti con rapporto di lavoro a tempo indeterminato o determinato, dei collaboratori esterni ed alla conservazione della relativa documentazione.*

Indicatore di risultato

N. 273 listini.

**Competenza BER13**

---

*Cura gli adempimenti concernenti il trattamento pensionistico e previdenziale dei componenti gli organi di direzione politica e di tutti i dipendenti dell'ente.*

Indicatore di risultato

Trasmessi n. 10 DMA INPDAP e n. 14 UNIEMENS - Il versamento dei contributi previdenziali ed assistenziali, nonché le relative dichiarazioni, sono stati eseguiti osservando la mensile periodicità.

**Competenza BER14**

---

*Provvede alle dichiarazioni ed alle certificazioni di sostituto di imposta relativamente a dipendenti, amministratori e collaboratori esterni.*

Indicatore di risultato

Rilasciati n. 30 CUD; n. 6 certificazioni – Elaborati e trasmessi il modello 770/2012 semplificato e n. 1 dichiarazione IRAP.

**Competenza BER15**

---

*Provvede alla gestione del sistema generale di rilevazione delle presenze/assenze dei dipendenti.*

Indicatore di risultato

N. 2.345 giustificativi gestiti

**Competenza BER16**

---

*Provvede alle liquidazioni delle indennità spettanti al presidente ed ai componenti degli organi di direzione politica.*

Indicatore di risultato

N. 25 listini.

**Competenza BER17**

---

*Cura la gestione delle pratiche assicurative concernenti gli infortuni del personale, coordinando la tenuta dei registri infortuni.*

Indicatore di risultato

N. 5 determinazioni; n. 5 mandati, n. 4 reversali e n. 1 dichiarazione INAIL.

## GCP Servizio Giuridico, Contratti e Personale

### Competenza GCP1-GCP2

*Assistenza giuridico amministrativa agli organi dell'ente, sia di direzione politica che amministrativa, in ordine alla conformità dell'azione amministrativa alle leggi, allo statuto e ai regolamenti, a tal proposito collaborando con il segretario ed il direttore generale.*

*Cura la raccolta della normativa comunitaria, nazionale, regionale, le proposte di legge, gli atti amministrativi in genere di interesse per le funzioni dell'Agenzia.*

#### Indicatore di risultato

n 19 pareri resi a proposte di determinazioni.

### Competenza GCP3

*Cura i procedimenti relativi alla scelta del contraente per tutti i contratti dell'ente per i quali si procede mediante asta pubblica, licitazione privata e appalto concorso ovvero per i contratti a trattativa privata nei soli casi determinati su richiesta del dirigente competente, del segretario o del direttore generale.*

#### Indicatore di risultato

Determinazioni di affidamento

Acquisizione in economia - affidamento diretto	Acquisizione in economia - cottimo fiduciario	Appalto sopra soglia - procedura aperta	Appalto sopra soglia - procedura ristretta	Totale complessivo
58	3	1	2	64

### Competenza GCP4

*Cura gli adempimenti relativi alla stipulazione di tutti i contratti dell'ente (convenzioni e scritture private comprese), compresa la registrazione.*

#### Indicatore di risultato

- n. 11 contratti repertoriati
- n. 2 convenzioni
- n. 1 accordi di programma

### Competenza GCP5

*Provvede agli adempimenti relativi alla legislazione antimafia. Cura gli accertamenti sulla veridicità delle dichiarazioni sostitutive rese dai contraenti e dai concorrenti ai fini della partecipazione alle gare e adotta le eventuali determinazioni conseguenti.*

Indicatore di risultato

n. 652 accertamenti

**Competenza GCP6**

---

*Cura la raccolta, la classificazione, la collocazione e la conservazione, mediante la formazione di fascicoli, di tutti i documenti appartenenti all'Agenzia.*

Indicatore di risultato

Documenti protocollati:

n. 5057 in arrivo

n. 1545 in partenza

n. 60 interni

**Competenza GCP7 – GCP8**

---

*Cura l'istruttoria, la predisposizione e la periodica revisione della pianta organica dell'ente e dei profili professionali, su indicazione del direttore generale*

*Provvede alla programmazione dell'acquisizione di risorse umane su indicazione del direttore generale, predisponendo le proposte inerenti i piani di assunzione.*

Indicatore di risultato

Nessuna evenienza

**Competenza GCP9**

---

*Cura i procedimenti di concorso e di selezione del personale preordinati alla costituzione di rapporti di lavoro subordinato, anche fornendo supporto alle commissioni esaminatrici.*

Nessuna evenienza

**Competenza GCP10**

---

*Cura i procedimenti preordinati all'assunzione in servizio e predispone i contratti individuali di lavoro.*

Indicatore di risultato

N. contratti di lavoro parasubordinato: 3.

**Competenza GCP11**

---

*Cura i procedimenti preordinati all'attribuzione degli incarichi professionali, di collaborazione, di consulenza nelle diverse forme, su richiesta dei dirigenti, e*

*preventiva comunicazione al direttore generale per le valutazioni in ordine alla coerenza organizzativa nel complesso dell'ente.*

Indicatore di risultato

N. 3 procedimenti preordinati all'attribuzione degli incarichi.

**Competenza GCP12**

---

*Cura la gestione delle pratiche assicurative concernenti gli infortuni del personale, coordinando la tenuta dei registri infortuni.*

Indicatore di risultato

1 denuncia.

## PROGETTO 3 - DIREZIONE GENERALE

OBIETTIVO DI PEG	Gestione ordinaria del progetto
ID	3.I
FUNZIONE	Funzioni trasferite o delegate in materia TPL
DESCRIZIONE	Adeempimento dei compiti statutari ed eventuale adeguamento alle variazioni del contesto esterno

Le attività ivi descritte sono quelle svolte per adempiere ai compiti statutari e istituzionali.

<b>ATTIVITÀ 1</b>	<b>Attività definite in relazione alle competenze dei servizi e degli uffici (come da scheda allegata)</b>
REFERENTE GESTIONALE	Direttore Generale
SERVIZI COINVOLTI	Servizi generali e sistema informativo
SERVIZI COINVOLTI	Comunicazione e relazioni esterne
RIFERIMENTO BILANCIO	PEG - PARTE III - Graduatorie delle risorse finanziarie - Riassunto previsione per programma-progetto

## Sistema informativo comunicazioni e relazioni esterne

### CRE Comunicazione e Relazioni Esterne

#### **Competenza**

---

*Garantisce l'esercizio dei diritti di informazione, di accesso agli atti ed ai procedimenti, di partecipazione in favore degli utenti singoli e associati, anche formulando proposte sugli aspetti organizzativi e logistici del rapporto con l'utenza.*

#### Indicatore di risultato

Attività correttamente svolta.

#### **Competenza**

---

*Provvede, mediante l'ascolto dei cittadini e la comunicazione interna, all'attuazione dei processi di verifica della qualità dei servizi e di gradimento degli stessi da parte dell'utenza interna ed esterna, in collaborazione con gli Uffici Organizzazione e Qualità.*

#### Indicatore di risultato

Ascolto di cittadini o altri enti per segnalazioni o richieste di interventi che si provvede ad indirizzare se di nostra competenza o di altro ente.

#### **Competenza**

---

*Gestisce la comunicazione e l'immagine con i media*

#### Indicatore di risultato

Collabora direttamente con il Responsabile Ufficio Stampa, cura e provvede ad inoltrare alle varie testate giornalistiche i comunicati stampa e ogni altro materiale atto alla comunicazione

#### **Competenza**

---

*Organizza il centro documentazione tecnica, la rassegna dei quotidiani, periodici, web.*

#### Indicatore di risultato

Si provvede a fornire ai vari uffici informazione sulle varie testate giornalistiche attraverso la pagina di rassegna stampa su intranet.

“Parlano di noi”

Raccolta di articoli pubblicati sui vari quotidiani e periodici locali e inseriti su intranet



### **Competenza**

---

*Organizza manifestazioni, convegni ed eventi, predisponendo le relazioni istituzionali.*

#### Indicatore di risultato

Sono state effettuate attività di supporto: stampa documentazione, predisposizione cartelle, contatti organizzativi; al fine di assicurare il regolare svolgimento di eventi organizzati dall’Agenzia stessa o di permettere la partecipazione dell’Agenzia ad eventi istituzionali tenutisi fuori sede.

### **Competenza**

---

*Collabora con la direzione generale alla comunicazione delle direttive necessarie alla corretta attuazione degli indirizzi e dei principi in materia di organizzazione e di qualità emanati all'interno dell'ente.*

*Promuove le azioni di informazione volte alla migliore fruibilità dei servizi destinati all’utenza esterna, in particolare mediante l’implementazione dei servizi interattivi presenti sul portale WEB dell’Agenzia, in collaborazione con il Servizio Sviluppo sistema informativo e telecomunicazioni.*

#### Indicatore di risultato

Fornita collaborazione seguendo tutte le direttive.

## SIT Sistema Informativo e Telecomunicazione

### Competenza SIT1

*Realizza l'infrastruttura di rete, per dati e fonia, partendo dall'analisi degli uffici per verificare le esigenze di ogni posizione lavorativa.*

#### Indicatore di risultato

n. postazioni aggiornate: 9; Attività correntemente svolta.

### Competenza SIT2

*Supporta le problematiche connesse, comprendendovi anche l'acquisto degli apparati necessari a svolgere le normali attività lavorative, sia hardware che software, con una attenta ricerca dei fornitori di componentistica hardware e dei programmi necessari all'utilizzo delle infrastrutture di rete, sia dati che voce.*

#### Indicatore di risultato

N. determine per gli impegni presi per l'acquisto dei materiali e servizi informatici necessari alla gestione ordinaria: 10.

Unità Operativa "Sistema Informativo e Telecomunicazione"

Rapporto sulla dotazione informatica delle Aree e dei Servizi dell'Agenzia

Anno 2012



Attività correntemente svolta.

---

**Competenza SIT3**

---

*Assicura le verifiche post-installazione del corretto utilizzo degli apparati, dopo una valutazione in fase di acquisto degli stessi.*

Indicatore di risultato

n. verifiche periodiche: 15;  
n. aggiornamenti software: 4;  
Attività correntemente svolta.

---

**Competenza SIT4**

---

*Valuta il livello conoscitivo dell'informatica da parte degli utenti in modo da poter organizzare momenti di formazione o ai singoli o di gruppo.*

Indicatore di risultato

Attività correntemente svolta.

---

**Competenza SIT5**

---

*Effettua un'attività di help desk.*

Indicatore di risultato

n. richieste 32.  
Procedura di help desk implementata su rete intranet da settembre 2012.  
Attività correntemente svolta.

---

**Competenza SIT6**

---

*Provvede alla manutenzione, monitoraggio e controllo sui server di rete aggiornandoli ove necessario e raccoglie le proposte di miglioramento e le necessità da parte degli addetti.*

Indicatore di risultato

n. aggiornamenti software: 9;  
  
Attività correntemente svolta.

---

**Competenza SIT7**

---

*Analizza le problematiche per la creazione e gestione di un sito web e l'infrastruttura di supporto.*

Indicatore di risultato

Attività correntemente svolta.

## Servizi Generali

### LOG Logistica

#### **Competenza**

---

*Coordina e cura tutte le attività logistiche inerenti il funzionamento della "struttura fisica" attraverso cui l'ente opera con propri uffici.*

#### Indicatore di risultato

Attività correntemente svolta.

#### **Competenza**

---

*Garantisce il presidio della sede così da assicurare l'ottimale funzionamento delle medesime, anche gestendo direttamente o indirettamente le richieste di manutenzione di locali, di arredi e di attrezzature.*

#### Indicatore di risultato

Attività correntemente svolta segnalando ogni qualvolta si renda necessario le inosservanze ai contratti di servizio o problematiche inerenti l'immobile alla ditta incaricata per conto della proprietà e quando si rende opportuno con richieste di preventivi per interventi e affidamento lavori.

#### **Competenza**

---

*Provvede, avvalendosi della collaborazione degli altri servizi interessati, alla definizione delle norme e regole necessarie alla corretta gestione degli spazi e dei locali componenti la sede, coordinandone e controllandone la corretta applicazione.*

#### Indicatore di risultato

Attività correntemente svolta.

#### **Competenza**

---

*Individua l'ottimale distribuzione, secondo gli indirizzi ricevuti dagli amministratori e dalla direzione, dei posti di lavoro negli spazi disponibili.*

#### Indicatore di risultato

Attività svolta secondo necessità.

#### **Competenza**

---

*Collabora al costante contenimento ed alla ottimizzazione dei costi inerenti il funzionamento della "struttura fisica" dell'ente (quali ad esempio: utenze, servizi interni specifici ecc.).*

#### Indicatore di risultato

È stato aggiornato il piano triennale di razionalizzazione delle dotazioni strumentali, delle vetture e dei beni immobili ad uso abitativo e di servizio ai sensi dell'art. 2 commi 594-599 della L. 244/2007

### **Competenza**

---

*Verifica il corretto svolgimento del servizio di riscaldamento e condizionamento.*

#### Indicatore di risultato

Su indicazione dei vari uffici provvede alla richiesta di intervento tecnico per risolvere le varie problematiche.

### **Competenza**

---

*Provvede alla gestione dei contratti relativi ai servizi di pulizia delle aree interne/esterne e di trasloco per tutti gli uffici.*

#### Indicatore di risultato

Mensilmente viene predisposta la segnalazione alla ditta di inosservanze rilevante dalla pulizia dei locali.

### **Competenza**

---

*Provvede ai servizi generali a supporto di tutte le attività dell'ente e in particolare:*

- *alla gestione del parco autovetture dell'ente per quanto riguarda la manutenzione, la fornitura di carburante e la gestione delle spese di mantenimento, provvedendo altresì al controllo dell'uso e alla razionalizzazione dell'uso delle autovetture;*
- *ai servizi di spedizione e recapito della posta esterna ed interna(1);*
- *all'utilizzo delle sale riunioni e delle aree pertinenziali degli edifici sedi d'ufficio;*
- *ai servizi riproduzione di documentazione cartacea a uso interno ed esterno(2);*
- *ai servizi di assistenza agli organi istituzionali;*
- *ai servizi di custodia dei locali;*
- *ai servizi ausiliari di trasporto con autovettura;*
- *ai servizi ausiliari di accoglienza anche a supporto dell'ufficio relazioni con il pubblico*

#### Indicatore di risultato

Attività correntemente svolta.

Sia per la vettura in dotazione al Presidente che per il funzionamento del CAR SHARING con segnalazioni di vario genere (mal funzionamento schede, macchina non presente o in ritardo, mancanza del carburante ecc..) e controllo registro chilometrico con fatturazione.

## PRV Provveditorato

### **Competenza**

---

*Cura l'acquisizione dei beni, delle risorse strumentali e dei servizi impiegati da parte di una pluralità di uffici, assicurando di norma l'esecuzione e il controllo sui relativi contratti.*

*Cura i provvedimenti finalizzati all'acquisizione di beni e servizi in economia destinati al funzionamento della pluralità dei servizi con le modalità espresse nei provvedimenti regolamentari e di indirizzo dell'ente.*

#### Indicatore di risultato

Le attività vengono svolte correntemente anche in collaborazione con il Sistema informativo e telecomunicazione nonché collaborando con il Servizio Giuridico, Contratti e Personale.

### **Competenza**

---

*Cura il monitoraggio dei consumi di fornitura e servizi in relazione ai diversi centri di costo.*

*Cura i procedimenti di inventariazione dei beni mobili e di assegnazione ai dirigenti competenti, ovvero agli enti destinatari, anche in esecuzione di provvedimenti di concessione.*

#### Indicatore di risultato

Report inventario 2011 (procedura informatica SIPAL).

### **Competenza**

---

*Cura la gestione dell'archivio e provvede alle concessioni ed alle cessioni ad ogni titolo dei beni mobili, nonché alle dichiarazioni di fuori uso dei beni mobili.*

#### Indicatore di risultato

Attività svolta correttamente per la gestione dell'archivio.

Attività non necessaria per le cessioni e dichiarazioni di fuori uso dei beni mobili.



# **PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE**

**ANNO 2012**

## ***PARTE 2. OBIETTIVI SPECIFICI***

## PROGETTO 1 - PIANIFICAZIONE E CONTROLLO

<b>Progetto</b>	<b>Pianificazione e controllo</b>
<b>OBIETTIVO DI PEG</b>	<b>Sistema Ferroviario Metropolitano</b>

<b>ID</b>	1.II
<b>FUNZIONE</b>	Programmazione dei servizi e infrastrutture del TPL
<b>DESCRIZIONE</b>	<p>L'Agenzia porterà avanti il progetto di Sistema Ferroviario Metropolitano continuando a perseguire gli obiettivi finalizzati alla ricerca della stabilità degli orari con gli interventi infrastrutturali disponibili.</p> <p>Le attività da continuare a tenere sotto controllo sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Evoluzione degli interventi indispensabili per l'avvio del SFM;</li> <li>• Ricerca di nuovi scenari ed ipotesi di servizio realizzabili con le effettive disponibilità infrastrutturali, di materiale rotabile e di risorse economiche;</li> <li>• Coinvolgimento di Enti, Istituzioni, Amministrazioni Locali e Comitati nelle ipotesi di esercizio.</li> </ul>

<b>RIFERIMENTI BILANCIO</b>	<p><b>Preventivo: € 20.000,00</b> (per produzione orario tabellare) – CAP 530/2</p>
	<p><b>Consuntivo: Sono stati impegnati € 1246.30</b>, così suddivisi</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• euro 883,30 stampa delle mappe del servizio SFM in vigore dal 9/12/2012 (80 copie 140 x 100 cm in quadricromia su carta per affissioni da 100 gr/mq; 400 copie in quadricromia solo fronte formato A3 (42 x 29,7 cm) in cartoncino patinato opaco g. 150 con fustellatura per piega in due parti uguali</li> <li>• euro 363,00 registrazione di un nuovo dominio internet (<a href="http://www.sfmtorino.it">www.sfmtorino.it</a>) nonché alla realizzazione di servizi di configurazione necessari</li> </ul>

<b>ATTIVITÀ 1</b>	Predisposizione orario per apertura Passante Ferroviario
<b>INDICATORE DI RISULTATO</b>	Report e Atti amministrativi
<b>RESPONSABILE ATTIVITÀ</b>	Pianificazione e Marketing
<b>SCADENZA</b>	31/12/2012

Da domenica 9 dicembre 2012, con la piena operatività del passante di Torino, è entrato in funzione il nuovo Servizio Ferroviario Metropolitano (SFM) che con 256 treni al giorno collega 75 stazioni.

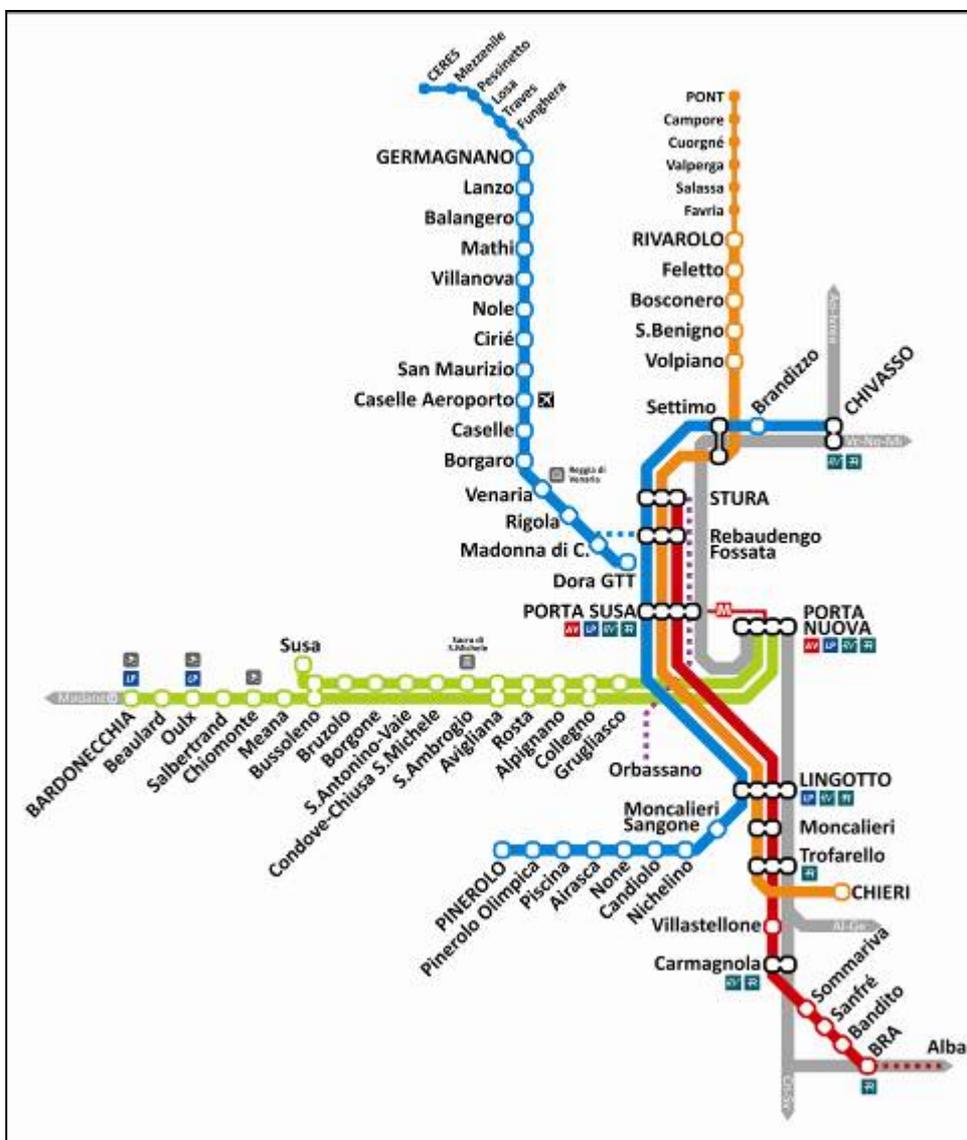


Figura 2 – schema del Servizio Ferroviario Metropolitano

Il SFM si caratterizza per il servizio cadenzato. L'orario cadenzato è connotato da due elementi fondamentali: la standardizzazione dei servizi e la loro ripetizione ad intervalli regolari. L'orario del SFM, rispetto al precedente orario ferroviario è più semplice, infatti, i treni di una linea:

- hanno la stessa origine e destinazione
- hanno lo stesso itinerario
- hanno le stesse fermate
- hanno le partenze e arrivi a minuti fissi
- hanno gli stessi tempi di percorrenza.
- hanno uguale frequenza in entrambe le direzioni, in modo da servire anche gli spostamenti in "controflusso", in direzione opposta a quella dei tradizionali spostamenti pendolari.
- non hanno interruzioni, infatti grazie alla riorganizzazione delle procedure di manutenzione delle linee, il servizio è continuo nell'arco della giornata. I treni circolano anche nelle ore del mattino, periodo in cui il servizio era normalmente sospeso.
- sono coordinati nelle stazioni porta del nodo con i servizi regionali. Con l'apertura del passante e la realizzazione del SFM è stato anche riprogrammato il servizio di buona parte della rete regionale, con l'obiettivo di cadenzare le linee, sistematizzare le coincidenze e velocizzare i collegamenti interpolo.

L'organizzazione del SFM favorisce la mobilità a medio-corto raggio e rendere agevole l'interscambio fra le diverse linee e con altri sistemi di trasporto, migliorando sia i collegamenti da e per Torino, sia i collegamenti tra i diversi centri dell'area metropolitana, sia, infine, gli spostamenti rapidi tra diverse zone della città. Caratteristiche del progetto sono le linee passanti e coordinate, il cadenzamento regolare del servizio senza interruzioni nel corso della giornata, la frequenza dei treni nella parte centrale urbana. Con l'entrata in funzione del Passante e del nuovo Servizio Ferroviario Metropolitano (SFM) si crea una nuova possibilità di attraversamento veloce della città di Torino. Dalle 5 e mezza alle 22 è possibile spostarsi tra 4 stazioni ferroviarie torinesi da nord a sud con collegamenti ogni 10 minuti in ora di punta e ogni 20 minuti in ora di morbida.

Le stazioni interessate sono (da nord a sud)

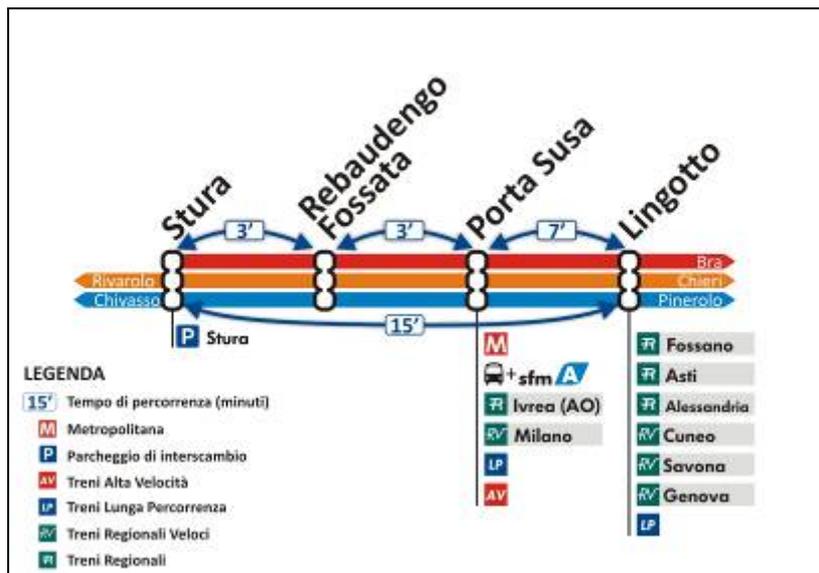


Figura 3 – schema dei collegamenti SFM in Torino

- Stazione Stura con il parcheggio di interscambio da oltre 600 posti e l’accesso diretto alla linea tram 4.
- La nuova stazione sotterranea di Rebaudengo-Fossata in via Fossata.
- La nuova stazione sotterranea di Porta Susa con accessi verso corso Bolzano, corso Inghilterra e piazza XVIII Dicembre e direttamente collegata alla linea 1 di metropolitana. A Porta Susa è possibile prendere i treni regionali diretti verso Milano, Ivrea/Aosta e i treni a Lunga Percorrenza e Alta Velocità.
- La stazione Lingotto dove è possibile prendere i treni regionali diretti verso Asti, Alessandria, Cuneo e la Liguria e i treni a Lunga Percorrenza.

Spostarsi tra le quattro stazioni è molto veloce. Da Lingotto e Stura si raggiunge Porta Susa in circa 7 minuti, da Rebaudengo in 3 minuti.

### LE LINEE

L’SFM è articolato su cinque linee: SFM1 Pont-Rivarolo-Chieri, SFM2 Pinerolo-Chivasso, SFMA Torino-Aeroporto di Caselle-Ceres, SFM3 Torino-Susa/Bardonecchia, SFM4 Torino-Bra.

Il servizio su 3 di queste linee (sfm1, 2 e 4) è stato profondamente modificato con l’introduzione del SFM. Le altre due linee avevano già un servizio cadenzato coerente con il SFM (il servizio sulla linea sfm3 era stato radicalmente rivisto in occasione del precedente cambio orario di dicembre 2011).



Il servizio della linea **sfm3 Torino-Susa/Bardonecchia** era stato cadenzato e potenziato a dicembre 2011 con l'introduzione di due servizi a cadenzamento orario Torino-Susa e Torino-Bardonecchia, che, insieme, garantiscono un servizio alla mezz'ora in area metropolitana. Con l'orario 2012 si è confermato l'impianto del servizio con alcune minime variazioni nel sistema per renderlo compatibile con i nuovi assetti del nodo.



Figura 7 – schema linea sfm4

Per la linea **sfm4 Torino-Bra** è stato realizzato un servizio orario con partenze da Bra dalle 6.35 alle 20.35 e da Torino Stura dalle 5.23 alle 20.23. Sono stati inseriti due rinforzi tra Bra e Torino Porta Nuova in ora di punta, al mattino verso Torino e alla sera verso Bra. Il servizio festivo è biorario con partenze da Bra dalle 6.35 alle 20.35 e da Stura dalle 6.23 alle 20.23. A Bra i treni sono in coincidenza con la linea Alba-Cavallermaggiore. Rispetto all'orario 2011/12 è stato migliorato il servizio semplificando le relazioni, collegando direttamente Bra e Torino (parte del servizio era effettuato con interscambio a Carmagnola), garantendo le coincidenze da/per Alba su tutta la giornata, assegnando tutte le fermate (molti treni saltavano alcune fermate intermedie) ed eliminando l'interruzione del mattino.



Figura 8 – schema linea sfmA

Il servizio della linea **sfmA Torino-Aeroporto-Ceres**, già completamente cadenzato alla mezz'ora è stato confermato.

I TRENI REGIONALI ASSOCIATI

L'introduzione del SFM con la riorganizzazione di buona parte dei servizi che interessano il nodo di Torino, ha imposto la revisione anche dei servizi ferroviari regionali afferenti il nodo. La presenza dei Treni SFM come servizio di distribuzione ha permesso di velocizzare l'ingresso del nodo di Torino dei treni regionali che percorrono la stessa direttrice delle linee SFM (regionali associati). I servizi regionali associati, che mantengono lo schema di servizio radiale centrato su Torino Porta Nuova, non

effettuano, a differenza delle linee SFM, tutte le fermate tra la stazione porta del nodo (come Avigliana, Chivasso, Carmagnola) e la stazione capolinea (Porta Nuova). Si sono diminuiti di conseguenza i tempi di percorrenza dei viaggiatori che raggiungono la città dalle località più lontane.

È stata così creata una maglia di servizi regionali, anch'essa cadenzata e omotachica, che interessa la direttrice sud (linee Torino-Cuneo-XXmiglia e Torino-Savona) e la direttrice est (linee Torino-Novara-Milano e Chivasso-Ivrea-Aosta).

Particolare attenzione nella progettazione dei nuovi servizi è stata effettuata nell'organizzare efficaci interscambio tra i diversi servizi in alcune stazioni nodo, in modo da garantire, il coordinamento degli orari tra alcuni servizi lungo tutta la giornata e non solo per alcuni treni spot. Questo avviene, ad esempio, nelle stazioni di Chivasso, Cavallermaggiore, Bra, Fossano, Cuneo.

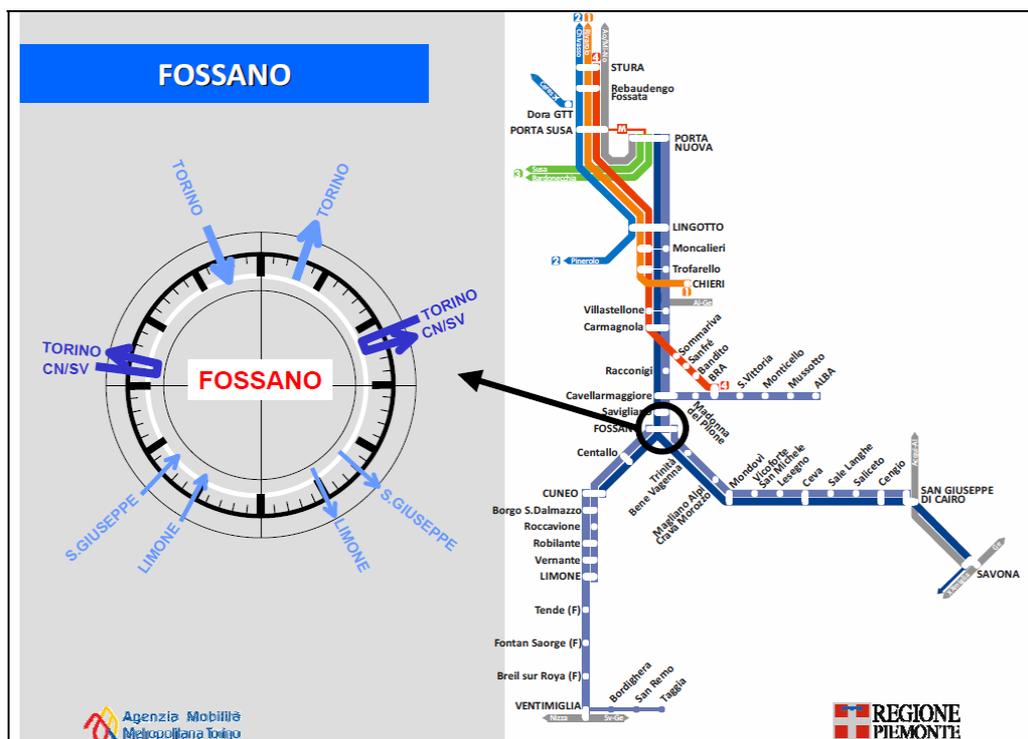


Figura 9 – esempio di nodo di interscambio - Fossano

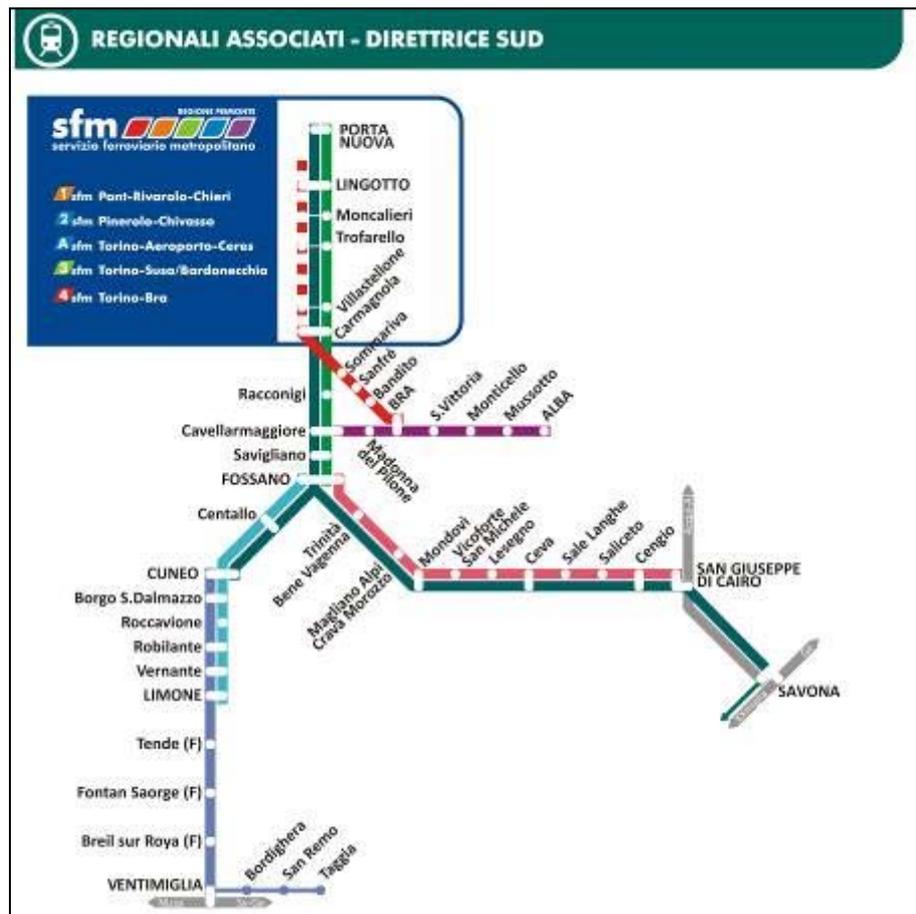


Figura 10 – schema servizi regionali direttrice sud

Per quanto riguarda la direttrice sud il servizio si articola intorno ad un sistema di treni veloci Torino-Cuneo e Torino-Savona, che offrono un servizio orario nella tratta comune da Fossano a Torino.

- **RV Torino-Savona** servizio biorario (un treno ogni due ore), con partenze: da Torino alle ore pari al minuto 25, dalle ore 6 alle ore 20 senza interruzioni; da Savona partenze alle ore dispari al minuto 30 (arrivo a Torino al minuto 35) dalle ore 5 alle ore 21 senza interruzioni  
In più 6 treni sono prolungati su Ventimiglia (3 andate e 3 ritorni) e sono inseriti 5 treni di rinforzo per fasce pendolari:
- **RV Torino-Cuneo** servizio biorario (un treno ogni due ore). Da Torino partenze alle ore dispari al minuto 25 (arrivo a Torino al minuto 36) dalle ore 5 alle ore 23 senza interruzioni; da Cuneo partenze alle ore dispari al minuto 24 (arrivo a Torino al minuto 35) dalle ore 5 alle ore 21 senza interruzioni. A Cuneo il servizio è in coincidenza con i treni da/per Ventimiglia in più: 4 treni di rinforzo per fasce pendolari

Nella tratta Torino-Fossano, oltre ai servizi veloci è presente un servizio Torino-Fossano a cadenzamento orario con tutte le fermate

- **R Torino-Fossano** servizio orario. Da Torino partenze al minuto 00 (arrivo a Fossano al minuto 57) dalle ore 5 alle ore 21 senza interruzioni; da Fossano partenze al minuto 03 (arrivo a Torino al minuto 00) dalle ore 5 alle ore 21

senza interruzioni  
 in più: nei festivi i treni sono diretti nel passante (con fermate a Porta Susa, Rebaudengo, Stura) e integrano l'SFM; nella tratta metropolitana (da Carmagnola a Torino) il servizio si combina con la linea sfm4 offrendo un cadenzamento a 30 minuti

Su questa ossatura si articolano i servizi di distribuzione in coincidenza.

- **R Fossano-San Giuseppe di Cairo:** servizio biorario (un treno ogni due ore) in coincidenza a Fossano con i treni diretti Torino-Cuneo. Da Fossano partenze alle ore pari al minuto 22 dalle ore 6 alle ore 20 senza interruzioni (il treno delle 20.46 non cadenzato, proviene da Torino); da San Giuseppe partenze alle ore pari al minuto 31 dalle ore 6 alle ore 20 senza interruzioni  
 in più: 4 treni sono prolungati su Savona (2 andate e 2 ritorni, su richiesta Regione Liguria); Primo e ultimo treno Ceva-Fossano: mattino: Ceva (5.20) – Fossano (5.58); sera: Fossano (22.03) – Ceva (22.39)
- **R Fossano-Cuneo-Limone:** servizio biorario (un treno ogni due ore) in coincidenza a Fossano con i treni diretti Torino-Savona. Nella tratta Cuneo-Limone il servizio si combina con la linea Cuneo-Ventimiglia offrendo un cadenzamento orario. Da Fossano partenze alle ore dispari al minuto 25 dalle ore 5\* alle ore 21 senza interruzioni (il treno delle 5.25 è limitato a Cuneo), da Limone partenze alle ore dispari al minuto 35 dalle ore 7\* alle ore 21 senza interruzioni (il primo treno ha origine da Cuneo alle 6.12).
- **R Cuneo-Limone-Ventimiglia:** servizio biorario (un treno ogni due ore) in coincidenza a Cuneo con i treni diretti Torino-Cuneo. Nella tratta Cuneo-Limone il servizio si combina con la linea Fossano-Limone offrendo un cadenzamento orario. Da Cuneo partenze alle ore pari al minuto 43 dalle ore 6\* alle ore 20 senza interruzioni (il treno delle 6 è limitato a Limone. Primo servizio non cadenzato alle 5.35). Da Ventimiglia partenze alle ore dispari al minuto 30 dalle ore 5 alle ore 19 senza interruzioni.  
 in più: 6 treni sono prolungati su Taggia (3 andate e 3 ritorni, su richiesta Regione Liguria).
- **R Alba-Bra-Cavallermaggiore:** servizio orario. a Bra tutti i treni sono in coincidenza con il servizio sfm4 per/da Torino e a Cavallermaggiore i treni sono in coincidenza con i Regionali Veloci per Cuneo e Savona. Da Alba partenze al minuto 08 dalle ore 6 alle ore 20 senza interruzioni. Da Cavallermaggiore partenze al minuto 14 dalle ore 6 alle ore 20 senza interruzioni.  
 in più: 4 treni di rinforzo per fasce pendolari:
  - Alba (6.30) – Bra (6.52) in coincidenza con treno di rinforzo Bra-Torino
  - Bra (7.10) – Alba (7.34)
  - Alba (13.30) – Bra (13.52)
  - Bra (19.10) – Alba (19.34) in coincidenza con treno di rinforzo Torino-Bra



alle imprese ferroviarie Trenitalia e GTT e al gestore dell'infrastruttura RFI che ne hanno condiviso ed accettato l'impostazione concordandone la fattibilità.

Treno	Quantità	P	D	P.S	PN	Ling	MC	Trofar	Villa	CM	S.Bosc	Sanfrè	Bandito	Bra	Tempo
4507	1	CM	Bra							x	x	x	-	x	25
4509	1	PN	Bra		x	x	-	-	x	x	x	x	x	x	
4531	1	PN	Bra		x	x	-	-	x	x	x	x	x	x	
	2														50
4511	1	CM	Bra							x	x	x	x	x	
4513	1	CM	Bra							x	x	x	x	x	
4519	1	CM	Bra							x	x	x	x	x	
4535	1	CM	Bra							x	x	x	x	x	
4508	1	CM	Bra							x	x	x	x	x	
4514	1	CM	Bra							x	x	x	x	x	
4516	1	CM	Bra							x	x	x	x	x	
4520	1	CM	Bra							x	x	x	x	x	
4534	1	CM	Bra							x	x	x	x	x	
	9														21
10349	1	PN	Bra		x	x	-	-	x	x	x	-	-	x	43
4517	1	PN	Bra		x	x	-	-	-	x	x	x	x	x	
4506	1				x	x	-	-	-	x	x	x	x	x	
	2														48,5
4521	1	Ling	Bra			x		x	x	x	x	x	x	x	
4522	1	Ling	Bra			x		x	x	x	x	x	x	x	
	2														42,5
4525	1	PN	Bra		x	x	x	-	-	x	x	x	x	x	
4529	1	PN	Bra		x	x	x	-	-	x	x	x	x	x	
	2														46
10261	1	PN	Alba		x	x	-	-	-	x	x	-	-	x	
10260	1	PN	Alba		x	x	-	-	-	x	x	-	-	x	
	2														65,5
4388	1	Bra	Lingotto			x	x	x	x	x	x	x	x	x	55
10342	1	Bra	Stura	x		x	x	-	-	x	x	x	x	x	52
4178	1	Bra	CH	x		x	x	x	-	x	x	x	x	x	
4090	1	Bra	CH	x		x	x	x	-	x	x	x	x	x	
	2														54
4524	1	Bra	PN		x	x	x	-	-	x	x	-	x	x	44
Totale	26		12		3	10	15	7	5	6	26	26	22	26	

Figura 12 – analisi del servizio esistente

Con le imprese di trasporto sono stati definiti gli orari base, le tracce di treni spot nelle ore di punta per rispondere ai picchi della domanda, la quantità idonea di materiale rispetto alle frequentazioni e la tipologia di materiale da assegnare alle varie missioni per avere omogeneità nelle tracce.

Inoltre è stato concordato che sulle linee di SFM e su quelle cadenzate occorresse avere continuità nei servizi su tutta la giornata senza interruzione e pertanto la fascia della manutenzione non doveva influire sui servizi richiesti.

Per l'elaborazione del progetto è stato utilizzato il software Viriato che supporta la pianificazione attraverso una banca dati dell'infrastruttura e dei servizi e produce orari grafici e tabellari. Anticipatamente ai termini previsti per la consegna delle richieste (il PIR prospetto informativo della rete fissa la tempistica per richiesta tracce per l'orario successivo a quello in vigore con anticipo di almeno otto mesi rispetto al giorno dell'attivazione dell'orario) sono state inoltrate le richieste a Trenitalia per il successivo inoltre a RFI per il nuovo orario.

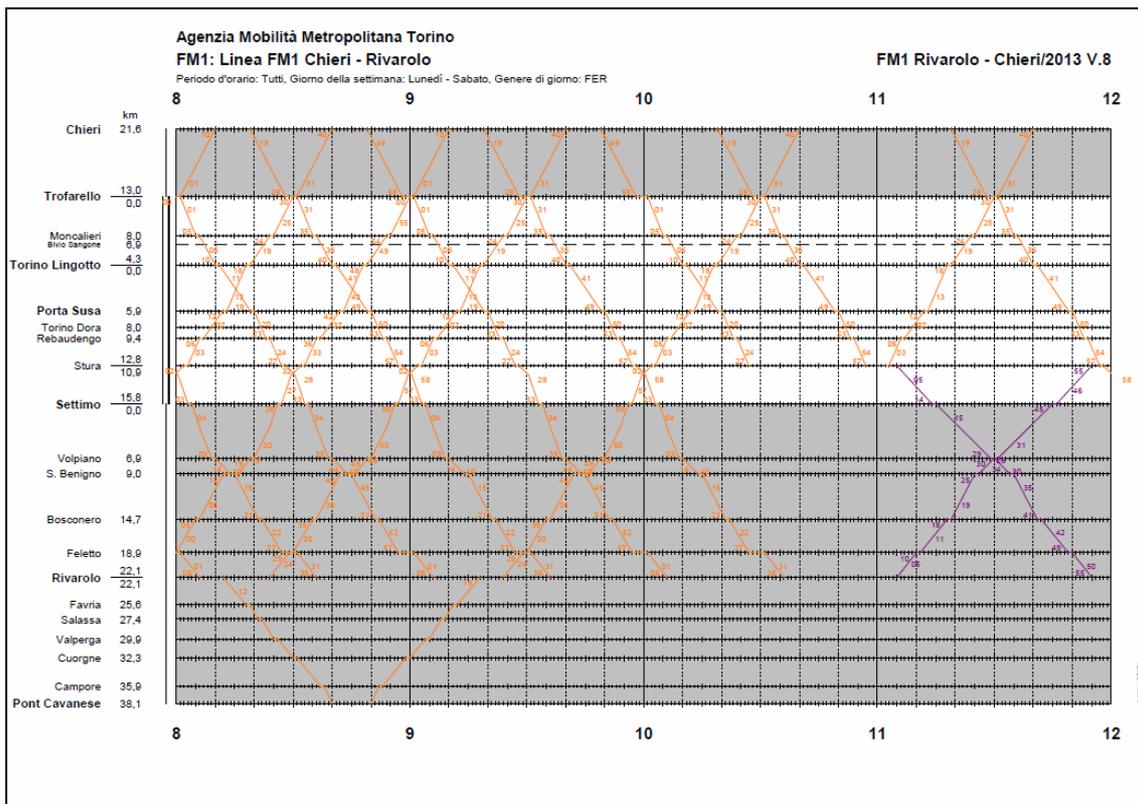


Figura 13 – orario grafico elaborato con Viriato (linea FM1)

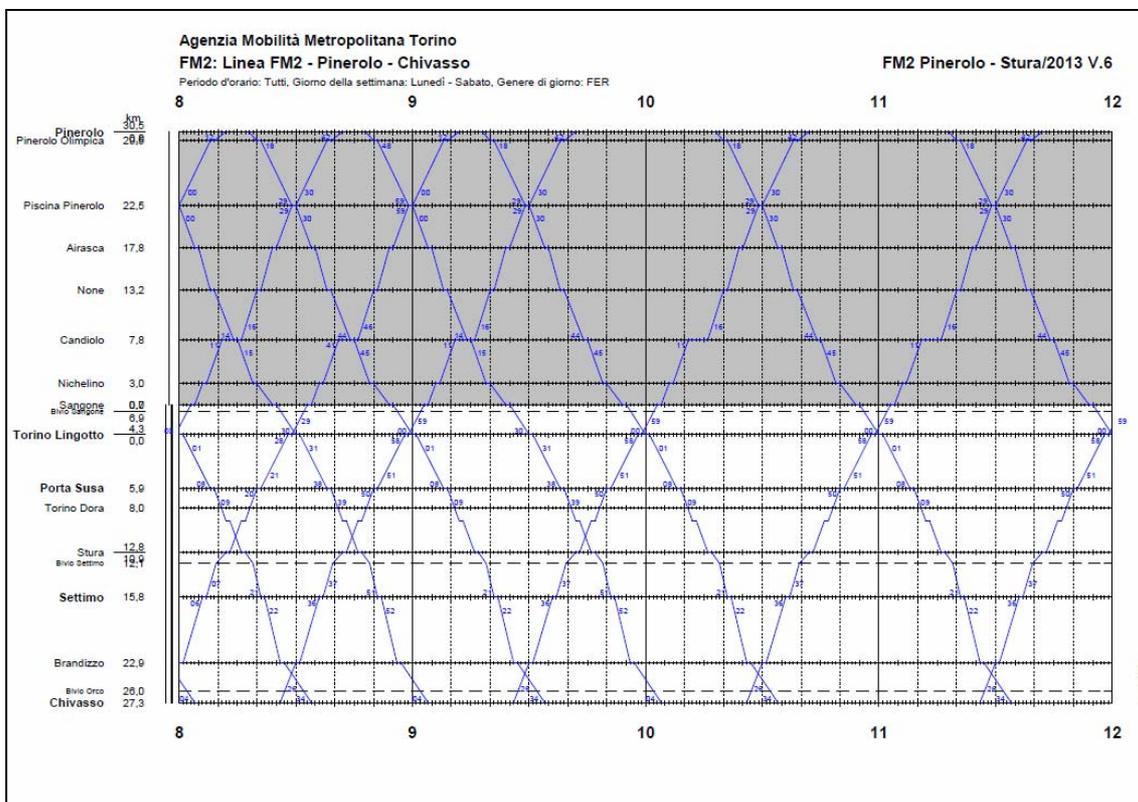


Figura 14 – orario grafico elaborato con Viriato (linea FM2)

Genere di treno	FM2													
Numero del treno	4576/77	4544/45	4578/79	4546/47	4580/81	4548/49	4582/83	4584/85	4586/87	4588/89	4590/91	4550/51	4592/93	4594/95
Giorno di circolazione	FER6	FER6	FER6	FER6	G	FER6	FER6	G	FER6	G	FER6	FER6	G	FER6
Note														
Da														
Chivasso	5.31	5.56	6.31	6.56	7.31	7.56	8.31	9.31	10.31	11.31	12.31	12.56	13.31	14.31
Brandizzo	5.36	6.01	6.36	7.01	7.36	8.01	8.36	9.36	10.36	11.36	12.36	13.01	13.36	14.36
Settimo	5.41	6.06	6.41	7.06	7.41	8.06	8.41	9.41	10.41	11.41	12.41	13.06	13.41	14.41
Settimo	5.42	6.07	6.42	7.07	7.42	8.07	8.42	9.42	10.42	11.42	12.42	13.07	13.42	14.42
Stura	5.48	6.12	6.48	7.12	7.48	8.12	8.48	9.48	10.48	11.48	12.48	13.12	13.48	14.48
Rebaudengo	5.52	6.17	6.52	7.17	7.52	8.17	8.52	9.52	10.52	11.52	12.52	13.17	13.52	14.52
Porta Susa	5.55	6.20	6.55	7.20	7.55	8.20	8.55	9.55	10.55	11.55	12.55	13.20	13.55	14.55
Porta Susa	5.56	6.21	6.56	7.21	7.56	8.21	8.56	9.56	10.56	11.56	12.56	13.21	13.56	14.56
Porta Nuova (BUS)														
Torino Lingotto	6.03	6.28	7.03	7.28	8.03	8.28	9.03	10.03	11.03	12.03	13.03	13.28	14.03	15.03
Torino Lingotto	6.04	6.29	7.04	7.29	8.04	8.29	9.04	10.04	11.04	12.04	13.04	13.29	14.04	15.04
Sangone	6.09	6.34	7.09	7.34	8.09	8.34	9.09	10.09	11.09	12.09	13.09	13.34	14.09	15.09
Nichelino	6.12	6.37	7.12	7.37	8.12	8.37	9.12	10.12	11.12	12.12	13.12	13.37	14.12	15.12
Candiolo	6.16	6.41	7.16	7.41	8.16	8.41	9.16	10.16	11.16	12.16	13.16	13.41	14.16	15.16
Candiolo	6.17	6.46	7.17	7.46	8.17	8.46	9.17	10.17	11.17	12.17	13.17	13.46	14.17	15.17
None	6.22	6.51	7.22	7.51	8.22	8.51	9.22	10.22	11.22	12.22	13.22	13.51	14.22	15.22
Airasca	6.26	6.55	7.26	7.55	8.26	8.55	9.26	10.26	11.26	12.26	13.26	13.55	14.26	15.26
Piscina Pinerolo	6.30	6.59	7.30	7.59	8.30	8.59	9.30	10.30	11.30	12.30	13.30	13.59	14.30	15.30
Piscina Pinerolo	6.31	7.00	7.31	8.00	8.31	9.00	9.31	10.31	11.31	12.31	13.31	14.00	14.31	15.31
Pinerolo Olimpica	6.39	7.09	7.39	8.09	8.39	9.09	9.39	10.39	11.39	12.39	13.39	14.09	14.39	15.39
Pinerolo	6.42	7.12	7.42	8.12	8.42	9.12	9.42	10.42	11.42	12.42	13.42	14.12	14.42	15.42

Figura 15 – orario tabellare elaborato con Viriato (linea FM2)

Il processo di così ampia portata ha comportato una progressiva e continuativa riconsiderazione delle bozze di studio che RFI gradualmente redigeva, in quanto le linee non sono dedicate ma utilizzate promiscuamente dai treni regionali, metropolitani, lungo percorso, AV e merci e per la complessità del sistema nei nodi di interscambio, nel Nodo di Torino e per i vincoli infrastrutturali esistenti che determinano forzature da valutare attentamente per la ricerca di un valido compromesso in mancanza di soluzione ottimale. Questo lavoro ha comportato numerosi spostamenti presso la sede degli oraristi a Milano.

Parallelamente all’evoluzione dell’esercizio veniva monitorata l’infrastruttura in modo da vigilare quelle la realizzazione delle opere infrastrutturali necessarie al buon funzionamento ed alla stabilità del SFM. A tal proposito sono stati condotti sopralluoghi presso le stazioni di Stura, Rebaudengo, Chieri (inserire foto con doppio binario). Su quest’ultima stazione per attuare il servizio come progettato nel corso del 2012 sono stati effettuati importati interventi infrastrutturali (attivazione secondo binario, nuovo marciapiede, linea area).



Figura 16 –Chieri con attivazione secondo binario



**Figura 17 – nuova stazione Rebaudengo-Fossata**

Nell'estate, per la ripercussione sui servizi di competenza di altre regioni si sono tenuti specifici incontri tecnici con la Regione Lombardia per la compatibilizzazione dei servizi regionali delle linee Torino – Novara, Novara – Alessandria e Alessandria – Voghera. Con la Regione Liguria sono emerse alcune criticità e richieste che sono state recepite, valutate in termini economici ed approfondite per la loro fattibilità tecnica. Anche con la Regione Piemonte vi sono stati confronti sia per la compatibilizzazione dei regionali della linea Breil – Nizza e per l'accoglimento di alcune richieste di ripristino fermate previste soppresse dal cadenzamento e velocizzazione della linea. Per la risoluzione dei problemi sono state ricercate soluzioni alternative con corse bus, talvolta con l'impiego o la parziale modifica di bus di TPL già esistenti o con l'istituzione di nuove corse. Quando, anche l'alternativa con i bus non è stata percorribile, sia per il numero eccessivo di utenza o per la morfologia del territorio, sono stati scadenzati alcuni treni ed assegnate delle fermate aggiuntive.

Una prima bozza di orario consolidata è stata consegnata da RFI a Trenitalia ed inoltrata all'Agenzia intorno ai primi giorni di settembre.

La bozza è stata ampiamente analizzata per la verifica di attendibilità del progetto e sono state concordate nuove possibilità migliorative all'intero sistema.

Contemporaneamente alla governance sulla parte tecnica veniva tenuto sotto controllo l'aspetto economico per il contenimento dei treni\*chilometro e del catalogo nei limiti delle risorse disponibili.

L'Agenzia con le bozze del nuovo orario ha approntato apposite schede per ogni stazione di confronto fra l'orario in vigore e la nuova proposta di orario cadenzato per verificare le migliorie o le mancanze rispetto all'aspettativa dell'utenza.

Per il favorevole accoglimento della proposta, nell'autunno sono stati calendarizzati capillari incontri con i sindaci per illustrare il nuovo sistema regionale dei trasporti ferroviari. Tali incontri si sono svolti sia nell'area metropolitana (ad esempio tra ottobre e novembre sono stati effettuati incontri Chieri, Volpiano, Settimo, Pinerolo ecc.) a che in altre zone interessate dal cambio orario (Cuneo, Chivasso ecc.).

Presentazione ai Comuni del SFM  
ottobre/novembre 2012



Poiché numerosi studenti e docenti utilizzano il treno per gli spostamenti casa – scuola sono stati realizzati in provincia di Torino e di Cuneo incontri con i Provveditori per illustrare il nuovo servizio. Per la provincia di Cuneo è stata inoltre realizzata una apposita riunione alla quale sono stati invitati tutti i presidi degli istituti scolastici superiori.

Nel mese di novembre il nuovo sistema è stato presentato ai pendolari convocando la riunione dei quadranti ferroviari di Torino, Alessandria, Cuneo e Novara.

<b>ATTIVITÀ 2</b>	Sviluppo Integrazione ferro-gomma
<b>INDICATORE DI RISULTATO</b>	Report e Atti amministrativi
<b>RESPONSABILE ATTIVITÀ</b>	Pianificazione e Marketing
<b>SCADENZA</b>	30/09/2012

La riorganizzazione delle linee, da pianificare con la Regione e con le Province di Torino e di Cuneo, deve promuovere l'integrazione tra servizi su ferro e su gomma e lo studio e lo sviluppo dei nodi di interscambio (a partire dai Movicentro già realizzati) come condizione necessaria per l'effettiva integrazione ed ottimizzazione dei servizi e per l'avvio e lo sviluppo del Sistema Ferroviario Metropolitano.

Dalle analisi effettuate sui servizi esistenti nonché da varie ipotesi di lavoro, si è già riscontrato come possano essere utilmente ridisegnati molti dei servizi afferenti alle stazioni ferroviarie.

Il processo di riorganizzazione dei servizi, attuabile eventualmente anche in fasi successive, porterà, alla sua conclusione, alla realizzazione di un unico sistema di trasporto integrato e coordinato su tutto il territorio, incentrato su efficienti nodi di interscambio ferro-gomma che favoriscano l'utilizzo di tutti i modi di trasporto.

L'integrazione potrà permettere, in alcuni casi, anche un risparmio di risorse, andando ad eliminare servizi inutilmente sovrapposti e in concorrenza tra loro.

Nel processo di integrazione ed efficientamento del servizio è determinante realizzare, sulle linee su cui si interviene, appositi orari tascabili integrati con tutti i servizi della

linea. Il miglioramento della comunicazione ed informazione rende possibile la sostenibilità dell'orario anche in presenza di possibili ridimensionamenti.

In particolare con la realizzazione delle prime linee di FM ed in presenza di orari ferroviari cadenzati che si ripetono su tutta l'arco della giornata sarà possibile realizzare al meglio l'interscambio con i servizi di autobus che a loro volta potranno essere cadenzati e coordinati con un efficientamento delle coincidenze nei punti di interscambio.

**Efficientamenti relativi ai contratti gestiti dall’Agenzia**

Al fine di ridurre la spesa dei servizi di trasporto pubblico locale, come da disposizioni dell’Assessorato ai Trasporti della Regione Piemonte, l’Agenzia ha predisposto uno studio di efficientamento e razionalizzazione dei servizi ferroviari secondo i seguenti criteri:

- eliminazione dei servizi con minore utenza
- presenza di servizi alternativi
- effettivi risparmi attuabili sul contratto di servizio

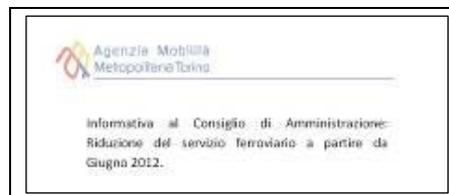
Sulla base dei suddetti criteri sono stati individuati i seguenti provvedimenti:

- sospensione del servizio sulle linee isolate e a scarso traffico
- riduzione dei servizi il sabato e nei giorni festivi
- sospensione dei servizi con scarso traffico e con valide alternative di viaggio

Contratto di Servizio 2011-2016

Annualità 2012-07-13 EFFICIENTAMENTI RELATIVI AI CONTRATTI GESTITI DALL’AGENZIA

30 maggio 2012



Contratto di Servizio 2011-2016  
Annualità 2012-2013  
INTERVENTI DI REVISIONE DEI SERVIZI RELATIVI AI CONTRATTI GESTITI DALL’AGENZIA  
#0.9 2012

INTRODUZIONE	0
FOCUS: RIFORMAZIONE DEI SERVIZI A SCARSA	0
FOCUS: RIFORMAZIONE DEI SERVIZI	0
ALLEGATO 01: Servizi su contratto Fermetto	0
FOCUS: Linea Torino-Moncalieri - Copertura servizi Regionali Fermetto lungo la	0
FOCUS: Linea Torino-Moncalieri - Servizi su linea Regionali	08
FOCUS: LINEA TORINO-MONCALIERI - COPERTURA DEI SERVIZI REGIONALI BIANCOLORE E CANTALICIA	08
FOCUS: Linea Fermetto - Copertura servizi Regionali con linea Regionali	08
ALLEGATO 02: Servizi di contratto su contratto Fermetto e su linee	10
FOCUS: Linea Torino-Oliveto - Copertura servizi Regionali con linea Regionali	10
FOCUS: LINEA TORINO-MONCALIERI - RIFORMAZIONE DEI SERVIZI REGIONALI	14
ALLEGATO 03: Servizi su contratto STT	15
ALLEGATO 04: Riformulazione dei servizi	15
Tabella F1: Servizi Regionali STT	22
Tabella F2: Servizi Regionali STT	22

<b>REFERENTE GESTIONALE</b>	Direttore Pianificazione e Controllo
<b>SERVIZI COINVOLTI</b>	Comunicazione e relazioni esterne
	Pianificazione e Marketing
	Servizi alla Mobilità

<b>Area strategica</b>	<b>Pianificazione e controllo</b>
<b>OBIETTIVO</b>	<b>Iniziative per la conoscenza della mobilità</b>

<b>ID</b>	1.III
<b>FUNZIONE</b>	Programmazione dei servizi e infrastrutture del TPL
<b>DESCRIZIONE</b>	<p>La prima indagine (IMQ 2012) riguarderà la popolazione residente nella Provincia di Torino, si articolerà su di un campione di grandi dimensioni e permetterà, oltre all'aggiornamento delle serie storiche biennali sulla mobilità e sulla qualità dei trasporti, la produzione di matrici origine/destinazione georeferenziate necessarie per tutte le applicazioni di modellistica applicata ai trasporti. Verrà valutata la fattibilità di una possibile indagine, come a suo tempo fatto in occasione della IMQ 2008, sui soggetti non raggiungibili e sui domiciliati non residenti.</p> <p>La seconda indagine (IMP 2012) riguarderà la popolazione residente nelle altre province piemontesi, verrà svolta in coordinamento con l'IRES Piemonte, e servirà per aggiornare i dati sulla mobilità dei piemontesi raccolti nel 2004 con un'analoga indagine a suo tempo effettuata dall'IRES su incarico della Regione Piemonte.</p> <p>Le attività sono svolte in collaborazione con l'IRES Piemonte.</p>

<b>RIFERIMENTI BILANCIO</b>	
SPESE CORRENTI – TITOLO I	<p>Preventivo: € 252.272,00 – CAP. 530/2</p> <p>Con deliberazione del Consiglio d'Amministrazione n. 16/2012 del 01/06/2012 è stato autorizzato un prelievo dal Fondo di Riserva per € 200.000,00 che ha ampliato la disponibilità nel presente Capitolo. Il Preventivo è stato pertanto portato a € 452.272,00.</p> <p>Consuntivo: 340.666,85</p>
SPESE IN CONTO CAPITALE – TITOLO II	

<b>ATTIVITÀ 1</b>	Progettazione dell'indagine e redazione del capitolato di gara
<b>INDICATORE DI RISULTATO</b>	Atti amministrativi e pubblicazione bando
<b>RESPONSABILE ATTIVITÀ</b>	Pianificazione e Marketing
<b>SCADENZA</b>	31/07/2012

Nella seconda parte del 2012 è stata conclusa la procedura di affidamento per l'indagine combinata IMQ+IMP 2012.

La prima parte dell'indagine (IMQ 2012) riguarda la popolazione residente nella Provincia di Torino, si articola su di un campione di grandi dimensioni e permette, oltre all'aggiornamento delle serie storiche biennali sulla mobilità e sulla qualità dei trasporti, la produzione di matrici origine/destinazione georeferenziate necessarie per tutte le applicazioni di modellistica applicata ai trasporti.

La seconda parte dell'indagine (IMP 2012) riguarda la popolazione residente nelle altre province piemontesi, viene svolta in coordinamento con l'IRES Piemonte, e serve per aggiornare i dati sulla mobilità dei piemontesi raccolti nel 2004 con un'analoga indagine a suo tempo effettuata dall'IRES su incarico della Regione Piemonte.

L'indagine prevede 52.160 interviste complessive a livello regionale; la metodologia sarà in continuità con quella delle indagini precedenti e saranno investigati i principali comportamenti di mobilità. Rispetto alle edizioni precedenti, alcune sezioni del questionario sono state ampliate per rilevare meglio aspetti peculiari della mobilità e della qualità percepita, tra cui si segnala:

- la mobilità ciclistica, distinguendo l'uso della bici privata e di quella dei servizi di Bike Sharing nella dichiarazione del mezzo utilizzato;
- la percezione da parte dei cittadini dell'efficacia delle politiche di sicurezza stradale condotte dagli Enti competenti.

Con Determinazione 306 del Direttore Generale f.f. dell'8/08/2012 è stata avviata la procedura per l'affidamento del servizio in convenzione con IRES Piemonte ed è stato approvato il bando di gara nonché i documenti allegati.

Alla gara è stato assegnato il codice identificativo C.I.G 44881434C4.

Con Determinazione 410 del 13/11/2012 sono stati approvati gli atti di gara ed è stato aggiudicato in via definitiva l'appalto per un importo di € 371.558,40 oltre IVA.

<b>ATTIVITÀ 2</b>	Campagna di comunicazione, sito web, numero verde Assistenza e briefing attività di field (indagini telefoniche)
<b>INDICATORE DI RISULTATO</b>	Report descrittivi
<b>RESPONSABILE ATTIVITÀ</b>	Pianificazione e Marketing

<b>SCADENZA</b>	31/12/2012
-----------------	------------

Nel 2012 ci si è concentrati sul sito web e le attività ulteriori sono state programmate per l’inizio 2013. Una apposita pagina è stata creata per informare i cittadini sull’iniziativa.



Sulle ulteriori attività si darà informazione nel PEG 2013 in uno specifico obiettivo in continuità con il presente.

<b>REFERENTE GESTIONALE</b>	Direttore Pianificazione e Controllo
<b>SERVIZI COINVOLTI</b>	Pianificazione e Marketing
	Strategia e Qualità

<b>Area strategica</b>	<b>Pianificazione e controllo</b>
<b>OBIETTIVO</b>	<b>Riorganizzazione ed efficientamento TPL</b>

<b>ID</b>	1.IV
<b>FUNZIONE</b>	Programmazione dei servizi e infrastrutture del TPL
<b>DESCRIZIONE</b>	<p>Le attività previste per la redazione del Piano della Mobilità Metropolitana (PMM) dovranno subire un inevitabile rallentamento mentre diverrà prioritario l'approntamento, in collaborazione con la Città di Torino, gli altri comuni aderenti all'Agenzia e GTT di un "Piano di Riordino" per una revisione della rete del trasporto pubblico urbano/suburbano nel contesto di una riduzione, anche consistente, delle sovvenzioni pubbliche al servizio TPL.</p> <p>Le attività di razionalizzazione del TPL di cui al presente obiettivo avranno una stretta integrazione con l'attività di integrazione ferro-gomma di cui all'Obiettivo 1.II.</p>

<b>RIFERIMENTI BILANCIO</b>	Non previste risorse specifiche

<b>ATTIVITÀ 1</b>	Individuazione dei possibili interventi sulla rete urbana, suburbana ed extraurbana a partire dalle Linee Guida della Relazione Previsionale Programmatica 2012-2014
<b>INDICATORE DI RISULTATO</b>	Report per Piani di riordino servizio
<b>RESPONSABILE ATTIVITÀ</b>	Pianificazione e Marketing
<b>SCADENZA</b>	31/05/2012

Nel documento "*Piano di Riordino del Servizio di TP urbano/suburbano. Spunti per la riflessione & Work in Progress*" l'attuale assetto della rete urbana/suburbana viene analizzata e viene formulata una ipotesi di lavoro individuando possibili aree di intervento coerentemente alle linee guida indicate dalla RPP 2012-2014.

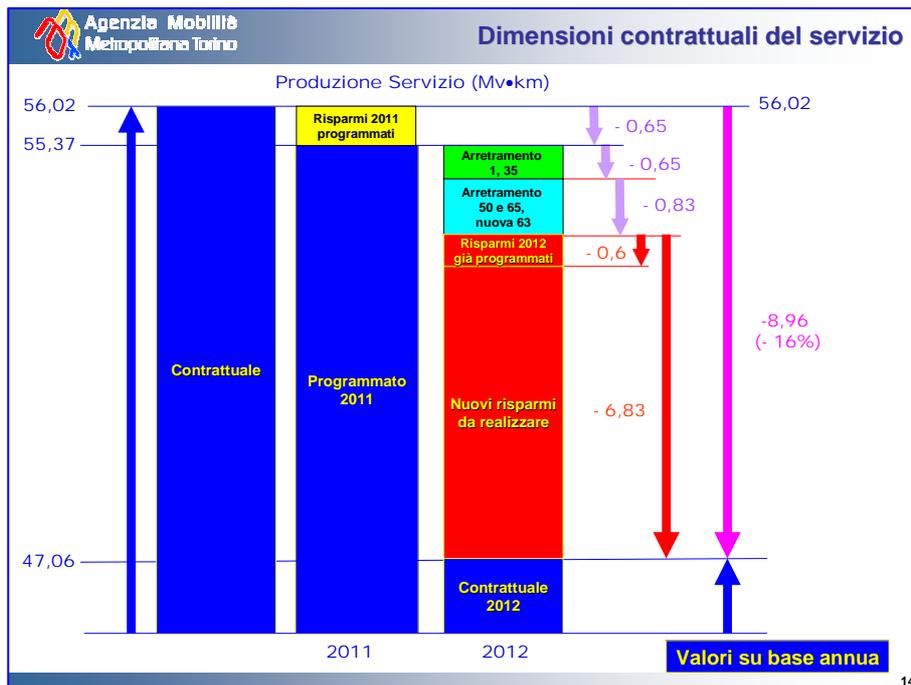


Figura 18 - Riduzioni di servizio conseguenti a riduzione dei finanziamenti

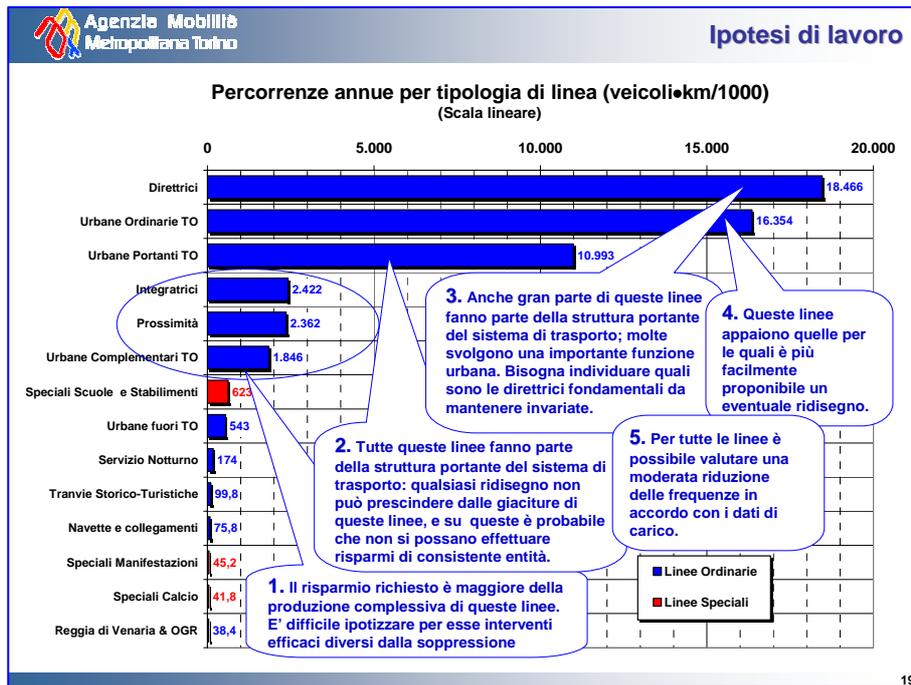


Figura 19 - Possibili aree di intervento

Nell'Allegato 1 al documento di cui sopra viene inoltre formulata una proposta per una possibile revisione del servizio in area centrale con potenziamento degli attraversamenti tranviari e arretramento dei capolinea delle linee bus sull'anello ("ring") periferico.



Figura 20 - Possibile riconfigurazione degli attraversamenti centrali

Tale documento, comprensivo dell'Allegato 1, è stato trasmesso a GTT e p.c. alla Città di Torino e in data 20/04/2012.

Piano di Riordino del Servizio di TP urbano/suburbano. Spunti per la riflessione & Work in Progress.

20 aprile 2012



Piano di Riordino del Servizio di TP urbano/suburbano. Spunti per la riflessione & Work in Progress.

Allegato 1 - RIORDINO DEL SERVIZIO IN AREA CENTRALE

20 aprile 2012



Sulla base dei documenti di cui sopra sono stati analizzati i contenuti del documento “Riorganizzazione della rete di TPL di superficie dell’Area Metropolitana di Torino” elaborato dalla Prof.ssa Cristina Pronello del Politecnico di Torino su incarico di GTT e trasmesso all’Agenzia dallo stesso GTT in data 19/06/2012.

I contenuti sono risultati essenzialmente in linea con le indicazioni della RPP 2012-2014, o comunque in gran parte condivisibili; l’Agenzia ha formulato le proprie osservazioni in merito in un apposito documento.

Piano di Riordino del Servizio di TP urbano/suburbano. Spunti per la riflessione & Work in Progress.

Estratto con commenti vs criteri proposti da prof.ssa Pronello

25 giugno 2012



Agenzia e GTT hanno congiuntamente esaminato criteri ed ipotesi di riordino/riorganizzazione avanzate ed hanno formulato una proposta condivisa di razionalizzazione e “standardizzazione” delle frequenze di servizio in funzione della gerarchia delle linee.

**Gerarchizzazione delle linee: matrice classi – intervalli (1)**

Per comodità di lettura nella tabella che segue le linee sono sistematizzate in una matrice “classe gerarchica-intervalli”; si è anche operata una suddivisione delle linee secondo, la loro funzione di copertura territoriale.

Classe		Tipo Intervallo						Totale n. linee
		Servizio lunedì-venerdì periodo scolastico						
		1 5'-7'-5'	2 7'-10'-7'	3 9'-12'-12'	4 10'-15'-15'	5 15'-20'-20'	6 Non STD	
Rete di Primo Livello	A	4						1
	A0-A1 Rete urbana principale centrale		1, 3, 9, 10, 10n, 13, 15, 16, 18, 55, 68					11
	A1 Connessioni suburbane principali		5-5/, 11, 33-33/, 36, 72-72/					8
	A1 Rete urbana principale tangenziale		2, 62					2
B	B0-B1-B2 Rete urbana di completamento			60	63/, 65, 74			4
C	C1-C2 Connessioni suburbane di completamento			14, 17, 35, 51-51/, 57, 67	30, 46, 59, 76	32, 37, 39, 40, 41, 43, 45, 45/	66, 69, 70, 79	23

Versione 5 del 29 giugno 2012 pag. 4 di 11

Figura 21 - Proposta di standardizzazione delle frequenze di servizio - 1

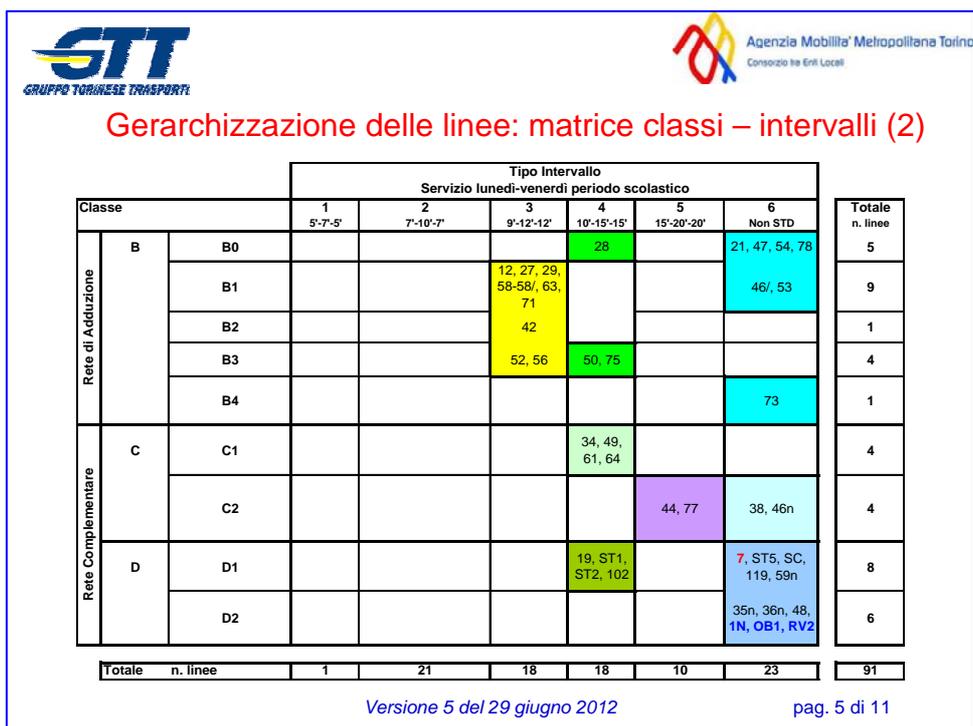


Figura 22- Proposta di standardizzazione delle frequenze di servizio - 2

La proposta era comprensiva di una ipotesi di revisione del servizio serale.

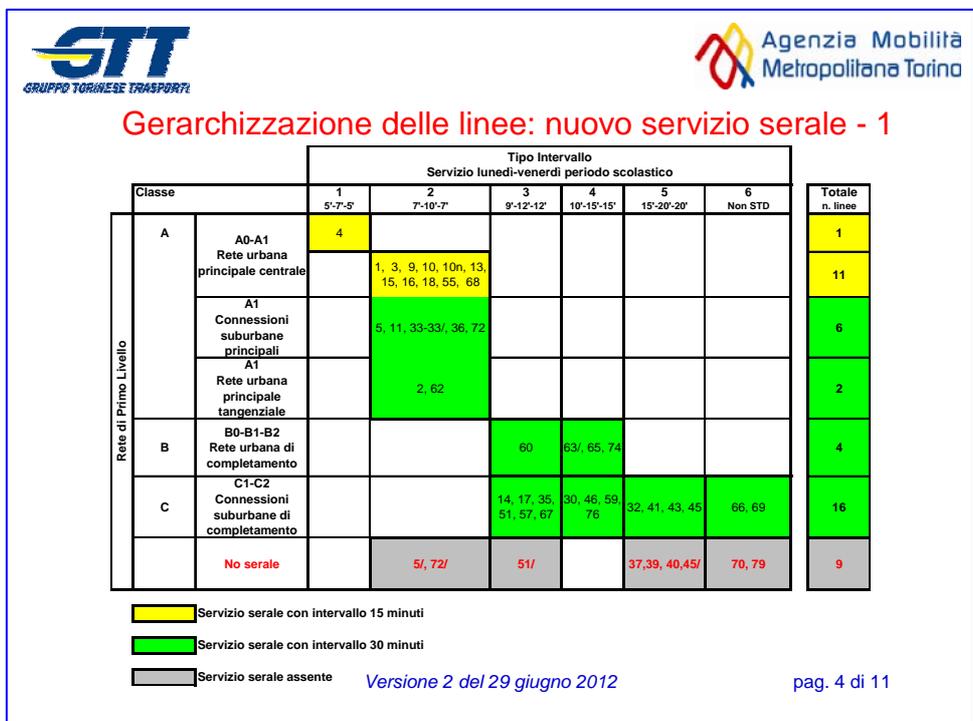


Figura 23 - Ipotesi di nuovo servizio serale - 1

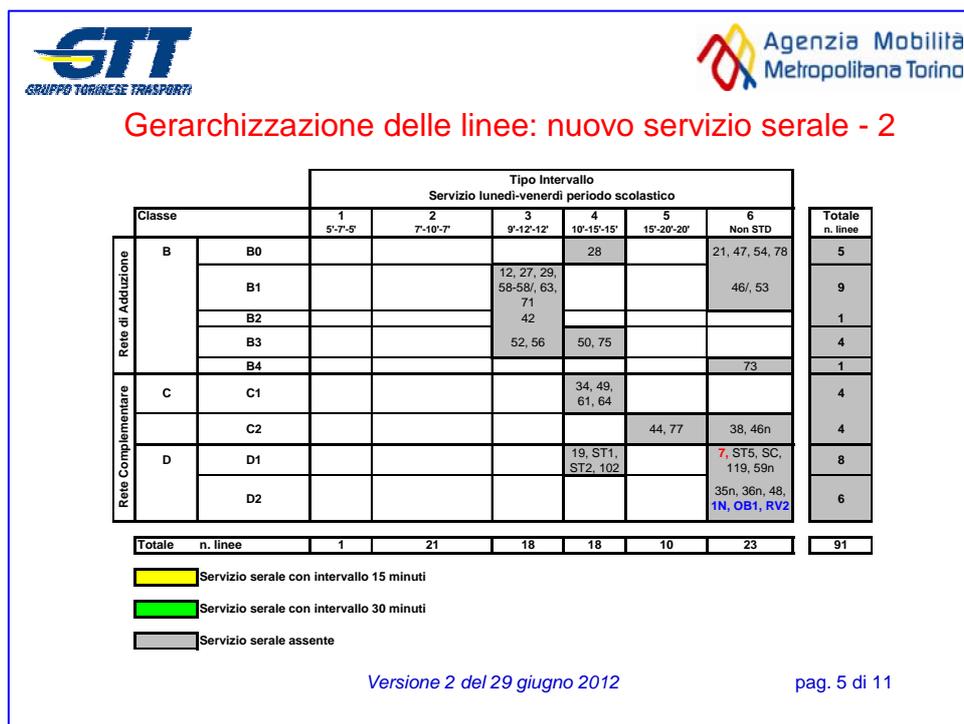


Figura 24 - Ipotesi di nuovo servizio serale - 2

I documenti contenenti le proposte sono stati trasmessi alla Città di Torino in data 29/06/2012.

Proposta di industrializzazione del processo di gerarchizzazione e razionalizzazione delle frequenze – Servizio diurno –

29 giugno 2012



Proposta di revisione del servizio serale

29 giugno 2012



Nel secondo semestre sono continuate le attività di predisposizione di nuove fasi del piano di riordino.

Nell'estate 2012 si è proceduto alla quantificazione, a livello territoriale, delle variazioni di offerta indotte dal progetto di riordino in confronto alla situazione di giugno 2012.

I risultati sono stati riportati nel documento "Proposta di Riordino del Trasporto Pubblico Urbano/suburbano di superficie. Bozza di lavoro" che è servito come base di discussione, con Città di Torino e GTT, per la predisposizione dei documenti di comunicazione/informazione per i territori interessati.

Sulla base della Bozza di lavoro citata è stato redatto il documento "Proposta di Riordino del Trasporto Pubblico Urbano/suburbano di superficie" in due differenti versioni: quella presentata in II Commissione Consiliare della Città di Torino il 5 settembre 2012 e quella presentata ai Sindaci (o loro rappresentanti) dei 31 comuni di cintura il 10 settembre 2012.

Proposta di Riordino del Trasporto Pubblico Urbano/suburbano di superficie. Bozza di lavoro.

03 settembre 2012



Proposta di Riordino del Trasporto Pubblico Urbano/suburbano di superficie.

*Versione presentata in II Commissione Consiliare della Città di Torino il 5 settembre 2012 aggiornata con alcune precisazioni ed integrazioni*

05 settembre 2012. Rev. 1 06/09/2012



Proposta di Riordino del Trasporto Pubblico Urbano/suburbano di superficie.

*Versione predisposta per la presentazione del 10 settembre 2012 ai Comuni dell'Area Metropolitana*

10 settembre 2012



Collateralmente si sono analizzate possibili ipotesi di modifiche alla rete per migliorare il servizio nei confronti di alcuni poli scolastici ed universitari.

Piano di Riordino del Servizio di TP Urbano/suburbano. Servizio TPL per il Nuovo campus Universitario di Lungo Dora Siena

14 settembre 2012



Piano di Riordino del Servizio di TP urbano/suburbano. Considerazioni sull'ipotesi di deviazione della linea 68 a servizio del 1° Liceo Artistico.

14 Novembre 2012. Rev. 25 Gennaio 2013



Piano di Riordino del Servizio di TP urbano/suburbano. Considerazioni sull'ipotesi di limitazione della linea 77 al Cimitero Monumentale

14 Novembre 2012. Rev. 25 Gennaio 2013



<b>ATTIVITÀ 2</b>	Adeguamento contratti di servizio
<b>INDICATORE DI RISULTATO</b>	Atti amministrativi
<b>RESPONSABILE ATTIVITÀ</b>	Pianificazione e Marketing
<b>SCADENZA</b>	30/09/2012

**Prima fase del Piano di Riorganizzazione della rete dei servizi di TPL**

Determinazione 1 del 04/01/2012

**Seconda fase del Piano di Riorganizzazione della rete dei servizi di TPL**

Determinazione 135 del 06/09/2012 (Urbano e suburbano)

Determinazione 146 del 26/09/2012 (Urbano e suburbano - Zona Ovest)

Determinazione 150 del 28/09/2012 (Urbano e suburbano - Servizio Serale)

Determinazione 153 del 11/10/2012 (Extraurbano)

Determinazione 163 del 30/10/2012 (Extraurbane 73 – 198 – 244 – 246 – 248 – 259).

Determinazione 168 del 08/11/2012 (Urbano e suburbano - Linee 17-17b, 38 Speciale Scuole, 88 e 89b).

### Servizi a chiamata

Determinazione 53 del 17/04/2012 (MeBUS Sud Ovest: autorizzazione all'ampliamento)

Determinazione 181 del 04/12/2012 (MeBUS Nord Est: autorizzazione all'ampliamento)

<b>ATTIVITÀ 3</b>	Attuazione degli interventi di riorganizzazione sulla base delle valutazioni congiunte con gli Amministratori e degli approfondimenti tecnici con le Aziende Attivazione e modifica servizi a chiamata
-------------------	---

Per un'elencazione degli interventi attuati consultare la **Parte I** del presente documento alla **Competenza SAM2** di Servizi alla Mobilità "Gestisce i Contratti di Servizio...".

<b>INDICATORE DI RISULTATO</b>	Atti amministrativi e indicatori di sostenibilità finanziaria
<b>RESPONSABILE ATTIVITÀ</b>	Pianificazione e Marketing
<b>SCADENZA</b>	31/12/2012

<b>REFERENTE GESTIONALE</b>	Direttore Pianificazione e Controllo
<b>SERVIZI COINVOLTI</b>	Pianificazione e Marketing
	Servizi alla Mobilità

<b>Area strategica</b>	<b>Direzione Generale</b>
<b>OBIETTIVO DI PEG</b>	
<b>ID</b>	<b>3.II</b>
<b>FUNZIONE</b>	<b>Misure di protezione dei dati</b>
<b>DESCRIZIONE</b>	Misure di protezione dei data base ad eventi imprevedibili ed agenti esterni (Linee guida pubblicate da DigitPA ai sensi del comma 3, lettera b dell'articolo 50-bis del DLgs. N. 85/2005 e s.m.i. e N. 235/2010 "...obbligo delle PA di dotarsi di sistemi in grado di garantire la continuità di funzionamento nel caso di eventi accidentali...")

<b>RIFERIMENTI BILANCIO</b>	Non previste risorse specifiche

<b>ATTIVITÀ 1</b>	
<b>INDICATORE DI RISULTATO</b>	Report descrittivi nel rapporto di dotazione informatica dell' U. O. Sistema Informativo e Telecomunicazione
<b>RESPONSABILE ATTIVITÀ</b>	U. O. Sistema Informativo e Telecomunicazione
<b>SCADENZA</b>	31/12/2012

Con Prot. 4110 del 3/9/2012 è stata inviata via PEC a Digitpadir@pec.digitpa.gov.it la RICHIESTA DI PARERE SULLO STUDIO DI FATTIBILITA' TECNICA (SFT) - CIRCOLARE N. 58/2011 – DIGITPA con allegati: 1) la Relazione, 2) lo Studio di fattibilità tecnica, 3) le Autovalutazioni e 4) i riferimenti.

Il Parere risulta al 31/12/2012 in stato "sospeso" in attesa di aggiornamenti ed in particolare per quanto riguarda lo storage dei dati che il Codice PA digitale prevede anche in un luogo di conservazione "esterno" dall'edificio sede del locale server e distante alcuni chilometri.

<b>REFERENTE GESTIONALE</b>	Direttore Generale
<b>SERVIZI COINVOLTI</b>	

## Riepilogo costi per obiettivo

	ID OBIETTIVO	1.I	1.II	1.III	2.I	3.I	TOTALE
	CENTRO COSTO ANALITICO	01	02	18	21	31	
S P E S E L O C O R I R E - N T I	Personale - Intervento 01	26.562,00			1.393.675,09		1.420.237,09
	Acquisto mat. Prime e/o beni consumo - Intervento 02	1.345,76			2.985,80	9.723,11	14.054,67
	Prestazioni di servizi - Intervento 03	249.754.270,12	1.246,30	340.666,85	237.756,26	150.938,74	250.484.878,27
	Godimento beni di terzi - Intervento 04					180.080,75	180.080,75
	Trasferimenti - Intervento 05	4.115.111,62			47.058,40	375,00	4.162.545,02
	Interessi passivi ed oneri finanziari						0,00
	Imposte e tasse - Intervento 07	1.904,00			125.372,88		127.276,88
	Oneri straordinari della gestione corrente - Intervento 08						0,00
	TOTALE	253.899.193,50	1.246,30	340.666,85	1.806.848,43	341.117,60	256.389.072,68
	T I S P E S E L O C O R I R E - N T I C / C A P I T A L I - I N V E S T I M E N T I	Acquisizione di beni mobili, macchine d'ufficio ed attrezzature tecnico- scientifiche - Intervento 05	73.955,60			64,90	6.360,54
Trasferimenti di capitale - Intervento 08		27.827.632,36					27.827.632,36
TOTALE		27.901.587,96	0,00	0,00	64,90	6.360,54	27.908.013,40
<b>TOTALE COMPLESSIVO</b>		<b>281.800.781,46</b>	<b>1.246,30</b>	<b>340.666,85</b>	<b>1.806.913,33</b>	<b>347.478,14</b>	<b>284.297.086,08</b>

## Documenti allegati al PEG 2012

### 1. PIANIFICAZIONE E CONTROLLO

Cartella: **1\_Pianificazione\_Controllo**

Sottocartella: **SPM\_Pianificazione\_Marketing**

#### Competenze Parte I

Titolo Documento	Data	Nome file
Report frequentazione treni - Linea Torino - Modane	Gennaio 2012	SPM1_Frequ_Modane_agg_gen2012.pdf
MeBUS Servizio di trasporto pubblico a chiamata – Indicatori del servizio	Dicembre 2012	SPM1_MeBUS_indicatori_agg_dic2012.pdf
Servizio di autobus extraurbani - Andamento frequentazioni 2004 - 2011	Dicembre 2012	SPM1_pax_km_2012.pdf:
Frequentazione della rete notturna	15 giugno 2012	SPM1_Relazione Servizio Notturmo 15-06-2012.ppt
BIM – Biglietto Integrato Metropolitano	6 novembre 2012	SPM3_BIM_pres_20121106.pdf
BIM – Biglietto Integrato Metropolitano – Allegato 1	10 dicembre 2012	SPM3_BIM_pres_20121210-All.1.pdf
BIM – Biglietto Integrato Metropolitano	10 dicembre 2012	SPM3_BIM_pres_20121210.pdf
Analisi Costi-Benefici dell'introduzione del Servizio Ferroviario Metropolitano Aggiornamento 2012 con acquisizione di nuovi elementi conoscitivi	07 maggio 2012	SPM4_ACB_07-05-2012_Allegato_16_vs_Maffii.pdf
Analisi Costi-Benefici dell'introduzione del Servizio Ferroviario Metropolitano. ALLEGATI Estratto Allegati 1-9 con commenti vs la "Guida alla valutazione	02 maggio 2012	SPM4_ACB_07-05-2012.pdf

economica di progetti di investimento nel settore dei trasporti”		
Analisi Costi-Benefici dell'introduzione del Servizio Ferroviario Metropolitano. ALLEGATO 16  Revisione della metodologia ed aggiornamento dei valori	07 maggio 2012	SPM4_ACB_30-04-2012_Allegati_1-9_vs_Maffii.pdf

*Obiettivi specifici Parte II*

Titolo Documento	Data	Nome file
Presentazione ai Comuni del SFM	Ottobre/novembre 2012	1.II_SFM - Presentazione - Definitiva.pdf
Annualità 2012-07-13 EFFICIENTAMENTI RELATIVI AI CONTRATTI GESTITI DALL'AGENZIA	30 maggio 2012	1.II_2012.05.30_EFFICIENTAMENTO_AMM.pdf
Piano di Riordino del Servizio di TP urbano/suburbano. Spunti per la riflessione & Work in Progress.	20 aprile 2012	1.III_PianoRiordino_2012.04.20.pdf
Piano di Riordino del Servizio di TP urbano/suburbano. Spunti per la riflessione & Work in Progress. Estratto con commenti vs criteri proposti da prof.sa Pronello	25 giugno 2012	1.III_PianoRiordino_2012.06.25.pdf
Piano di Riordino del Servizio di TP urbano/suburbano. Spunti per la riflessione & Work in Progress. Allegato 1 - RIORDINO DEL SERVIZIO IN AREA CENTRALE	20 aprile 2012	1.III_PianoRiordino_All_1.pdf
		1.III_PianoRiordino_All_2.pdf
		1.III_PianoRiordino_All_3.pdf
Proposta di industrializzazione del processo di gerarchizzazione e razionalizzazione delle frequenze	29/06/2012	1.III_Proposta_Ind_STD_&_Serale.pdf

Proposta di revisione del servizio serale	29/06/2012	1.III_Proposta_rev_serale.pdf
Piano di Riordino del TPL urbano/suburbano di superficie. Bozza di lavoro	03/09/2012	1.III_Piano_Riordino_Bozza_Lavoro.pdf
Proposta di Riordino del TPL urbano/suburbano di superficie - Versione presentata in II Commissione Consiliare della Città di Torino il 5 settembre 2012 aggiornata con alcune precisazioni ed integrazioni	06/09/2012	1.III_Piano_Riordino_II_Comm.pdf
Proposta di Riordino del TPL urbano/suburbano di superficie - versione predisposta per la presentazione del 10 settembre 2012	10/09/2012	1.III_Piano_Riordino_10set12.pdf
Piano di Riordino del Servizio di TP Urbano/suburbano. Servizio TPL per il Nuovo campus Universitario di Lungo Dora Siena	14 settembre 2012	1.III_Piano_Riordino_Campus.pdf
Piano di Riordino del Servizio di TP urbano/suburbano. Considerazioni sull'ipotesi di deviazione della linea 68 a servizio del 1° Liceo Artistico.	14 Novembre 2012. Rev. 25 Gennaio 2013	1.III_Piano_Riordino_dev68_Liceo.pdf
Piano di Riordino del Servizio di TP urbano/suburbano. Considerazioni sull'ipotesi di limitazione della linea 77 al Cimitero Monumentale	14 Novembre 2012. Rev. 25 Gennaio 2013	1.III_Piano_Riordino_lim77_Cim.pdf

--	--	--

Sottocartella

**SSQ\_Strategia\_Qualita***Competenze Parte I*

Titolo Documento	Data	Nome file
Cruscotto AMM 2006-2011	Dicembre 2012	SSQ4_dati_stat_report_2011.pdf
Warsaw Public Transport Authority A General Presentation	Marzo 2012	SSQ5_ZTM presentation with railways.pdf
Warsaw rail based network	Marzo 2012	SSQ5_warsaw rail-based network 20120217.pdf
Tendering and contracting with regard to the city transport	Marzo 2012	SSQ5_Tendering - ZTM in Warsaw 2009.pdf
Night transport system in Warsaw	Marzo 2012	SSQ5_Night Transport System.pdf
Warsaw Interchange Hubs	Marzo 2012	SSQ5_intechange hubs Warsaw.pdf

**3. DIREZIONE GENERALE**Cartella: **3\_Direzione\_generale**

Titolo Documento	Nome file
Parlano di noi	Sottocartella PARLANO DI NOI 2012
Unità Operativa "Sistema Informativo e Telecomunicazione" Rapporto sulla dotazione informatica delle Aree e dei Servizi dell'Agenzia	Sottocartella: SIT_Sistema_Informativo SIT2_Rapporto_dotazione_informatica_al_31-12- 12.pdf