

**Oggetto** “Capitolato tecnico attività 2019 in attuazione dell’art.14, 5^ comma, dell’Atto di rinnovo del Contratto di Servizio per il trasporto pubblico ferroviario di interesse regionale e locale per il periodo 2017 – 2020 fra l’Agenzia della Mobilità Piemontese e Trenitalia S.p.A.” delle Associazioni ADICONSUM Piemonte, con sede in Via Madama Cristina, n.50 - 10125 Torino, e FEDERCONSUMATORI Piemonte, con sede in Via Predotti, n.25 - 10152 Torino. Approvazione del rendiconto delle spese. Approvazione dell’emissione delle note di debito per la riscossione del finanziamento a carico di Trenitalia S.p.A.

### Determinazione del Direttore Generale

### Decisione

Il Direttore Generale Ing. Cesare Paonessa, nell’ambito della propria competenza<sup>1</sup>:

1. Rileva la realizzazione del progetto 2019, avviato con Determinazione Dirigenziale Reg. Gen. N. 102 del 28/02/2019, in attuazione all’art. 14, comma 5, del Contratto di Servizio ferroviario 2017 – 2020 Reg. Gen. N.433 del 29 settembre 2017 fra Agenzia della Mobilità Piemontese e Trenitalia S.p.A.
2. Rileva il recepimento delle prescrizioni dettate in sede di autorizzazione alla realizzazione del progetto.
3. Approva il rendiconto delle spese presentate a consuntivo da:
  - ADICONSUM Piemonte, con sede in Via Madama Cristina, n.50 - 10125 Torino;
  - FEDERCONSUMATORI Piemonte, con sede in Via Predotti, n.25 - 10152 Torino.
4. Approva l’emissione delle note di debito per la riscossione del finanziamento a carico di Trenitalia S.p.A., mediante l’utilizzo dello schema di nota contabile allegato alla nota prot. n.TRNIT-DPR.DTP.PP\P\2018\0018513 del 06/04/2018 della Direzione Regionale Piemonte di Trenitalia S.p.A., per i seguenti importi:
  - € 2.419,30 a favore di ADICONSUM Piemonte;
  - € 10.504,00 a favore di FEDERCONSUMATORI Piemonte;
5. Raccomanda alle Associazioni di cui al precedente n.3 di inviare con unica trasmissione di posta elettronica certificata (p.e.c.), all’indirizzo: [direzionetrasportoregionalepiemonte@cert.trenitalia.it](mailto:direzionetrasportoregionalepiemonte@cert.trenitalia.it), le note contabili per il recupero delle spese sostenute.
6. Chiede dimostrazione del pagamento e del versamento dei documenti contabili come riportato nella seguente Motivazione.

Il presente provvedimento, non configurando riconoscimento di natura economica con maggiori oneri a carico dell'Agenzia, non assume rilevanza contabile.

## Motivazione

In data 29/09/2017 è stato sottoscritto fra Agenzia della Mobilità Piemontese e Trenitalia S.p.A. l' "Atto di rinnovo del Contratto di Servizio per il trasporto pubblico ferroviario di interesse regionale e locale per il periodo 2017 – 2020", rubricato dall'Agenzia al rep. N. 206 del 29/09/2017.

In relazione a quanto previsto dalla D.G.R. n. 8-4564 del 16.01.2017 "Approvazione dello schema del "Protocollo di intesa per il recepimento e l'attuazione dell'accordo sancito in sede di conferenza unificata il 26.09.2013 e pubblicato sulla G.U. n. 254 del 29.10.2013, tra la Regione Piemonte, l'Agenzia della Mobilità Piemontese e le Associazioni dei Consumatori iscritte nell'elenco di cui all'articolo 6 della legge regionale 26.10.2009, n. 24", ed in ottemperanza a quanto disposto all'art. 2 comma 461, lett. F, L. 244/2007 cit., l'articolo 14, comma 5, dell' "Atto di rinnovo" impegna Trenitalia si impegna a finanziare, fino alla misura massima annuale, non cumulabile, di Euro 40.000,00 (quarantamila/00 euro), le attività di cui alle lettere b), c) e d) della Legge suddetta legge, a ristoro di spese per attività approvate dall'Agenzia, effettivamente sostenute e debitamente rendicontate.

Con nota<sup>2</sup> del 19/12/2018 le due Associazioni citate in Decisione hanno inviato il Capitolato tecnico progetto monitoraggio "*customer satisfaction*" sul trasporto pubblico ferroviario piemontese finalizzato ai seguenti obiettivi:

- A. Effettuare una nuova indagine nel 2019 per rappresentare il livello della qualità percepita a partire dal giudizio critico circa puntualità, sicurezza e informazione espresso dal campione degli utenti nell'indagine 2018
- B. Costituzione di una rete degli stakeholder nei territori interessati.
- C. Elaborazione di proposte migliorative risultanti dai "focus group".
- D. Evidenza delle problematiche derivanti dall'uso del servizio ferroviario da parte delle persone disabili e a mobilità ridotta.
- E. Elaborazione di proposte migliorative per sviluppare il connubio trasporto ferroviario – trasporto leggero (biciclette).

Con nota prot. n. 152/2019 del 08/01/2019 l'Agenzia ha chiesto alle Associazioni, fra l'altro, di effettuare alcuni approfondimenti e di puntualizzare le specifiche sia di merito progettuale sia di ordine economico.

Con nota<sup>3</sup> del 20/01/2019 le due Associazioni citate in Decisione hanno fornito tutte le precisazioni richieste integrando il capitolato tecnico del 19/12/2018 e con nota del 06/02/2019 le medesime hanno precisato ulteriormente che:

- le attività necessarie ad illustrare i risultati dei lavori agli stakeholder coinvolti nei focus group ed alle Imprese ferroviarie saranno effettuate dalle Associazioni ADICONSUM Piemonte e Federconsumatori senza costi aggiuntivi rispetto al conto economico a preventivo già presentato;



- l'ideazione e progettazione delle attività del progetto;
- l'analisi del quadro generale e studio delle criticità del settore;
- la realizzazione di n.9 "focus group";
- la relazione sull'attività svolta e sui risultati ottenuti.

al costo del servizio di consulenza pari a 13.000,00 euro.

2. In data 16/04/2019 le Associazioni di cui in Decisione hanno presentato<sup>4</sup> un aggiornamento del cronoprogramma delle attività del progetto prevedendo il loro termine entro il 31/07/2019, la sede in cui saranno tenuti i focus group, un elenco di massima dei partecipanti che saranno invitati, con la bozza della lettera di invito, nonché l'elenco dei componenti del gruppo di ricerca dell'Istituto Ires.
3. Le Associazioni di cui in Decisione hanno modificato parzialmente gli accordi con l'Istituto IRES Lucia Morosini mediante la scrittura privata<sup>5</sup> del 02/05/2019 che prevedono una partecipazione attiva delle Associazioni alle fasi del progetto con proprio personale, riducendo l'onere del servizio affidato all'Istituto Ires da 13.000 euro a 8.500 euro e, viceversa, prevedendo un rimborso dei costi a carico delle Associazioni pari complessivamente a 4.500 euro.
4. In data 07/06/2019 le Associazioni di cui in Decisione hanno inviato<sup>6</sup> via posta elettronica il calendario definitivo e le sedi per organizzare i focus group.
5. In data 11/09/2019 l'Istituto Ires Lucia Morosini ha inviato a consuntivo l'elenco<sup>7</sup> dei partecipanti ai focus group per ciascuna delle sedi in cui si sono tenuti gli incontri.
6. In data 11/09/2019 l'Istituto Ires Lucia Morosini ha inviato lo schema<sup>8</sup> delle linee guida utilizzate dai ricercatori dell'Istituto Ires per la conduzione dei focus group.

A progetto realizzato, in data 31/07/2019 le Associazioni di cui in Decisione hanno presentato<sup>9</sup> la relazione di "Consultazione e verifica parametri qualitativi del trasporto ferroviario", una sintesi del medesimo elaborato e uno specifico rendiconto delle spese direttamente sostenute e/o non ancora pagate, rinviando la presentazione pubblica del progetto e dei risultati conseguiti, richiesta dall'Agenzia, al 25/09/2019, presso la sede dell'Assessorato ai Trasporti della Regione Piemonte.

Nello specifico della rendicontazione economica:

**Federconsumatori Piemonte** ha presentato in allegato alla documentazione protocollata in arrivo al n. 7973/2019 del 06/08/2019 il seguente consuntivo spese:

- Rendicontazione del 06/08/2019 del corrispettivo a favore dell'Istituto Ires Morosini pari a 8.509,00 euro completa dei costi per l'attività del legale rappresentante Sig. Montemurro, degli accordi fra l'Istituto medesimo e i ricercatori Sig.ra Collina, Sig. Pambianchi, Sig. Porporato, con l'importo del compenso concordato e la nota spese sostenute
- Calcolo del costo orario del collaboratore dipendente dell'Associazione (Sig. Fabio Verneti) utilizzato a supporto dell'Istituto Ires per le attività di Analisi desk (comparazione e ricognizione delle pratiche), l'organizzazione di focus group e a supporto all'analisi della documentazione raccolta ed alla stesura del rapporto finale., nel periodo febbraio- agosto 2019, per un totale di 108 ore.

Sono allegati il cedolino paga del mese di giugno 2019 ed un prospetto riassuntivo per voci di costo disaggregate da cui si evince che il costo orario dell'Associazione per la collaborazione del Sig. Fabio Vernetti è pari a 18,56 euro e che il costo dell'Associazione relativo alla realizzazione del progetto è pari a 2.004 euro.

In data 27/09/2019 Federconsumatori ha consegnato all'Agenzia copia fotostatica della nota<sup>10</sup> di debito dell'Istituto Ires del 11/09/2019, intestata all'Associazione medesima, per 8.500 euro a titolo di contributo di ricerca.

Complessivamente l'Associazione Federconsumatori ha sostenuto costi per €10.504,00

In ogni caso l'Associazione Federconsumatori è tenuta a dimostrare il pagamento e il versamento del contributo all'Istituto Ires mediante consegna all'Agenzia di copia del documento bancario di eseguito dell'ordine di bonifico.

**ADICONSUM** ha prodotto in allegato alla documentazione protocollata in arrivo al n. 7973/2019 del 06/08/2019 una relazione sull'attività espletata in forma diretta rendicontando il seguente consuntivo spese:

- Per le attività di progettazione e analisi del settore, di studio ed ideazione di progetto le spese sostenute per il Sig. Sammartano, con contratto di collaborazione, per 22 ore, e per il Sig. Torre, dipendente a tempo indeterminato, per 20 ore;
- per l'organizzazione di focus group, a supporto dell'Istituto Ires, le spese sostenute per il Sig. Torres per 26 ore;
- per l'analisi della documentazione raccolta e la preparazione del rapporto di ricerca, a supporto dell'Istituto Ires, le spese sostenute per il Sig. Torres per 30 ore e per il Sig. Sammartano per 30 ore..

A dimostrazione dei costi sono allegati al rendiconto due cedolini paga del Sig. Sammartano e due cedolini paga del Sig. Torres nonché le quietanze di versamento F24 degli oneri accessori.

Dalla verifica dell'Agenzia circa i costi sostenuti dall'Associazione ADICONSUM risulta che, contrariamente a quanto attestato da ADICONSUM, le spese per il Sig. Sammartano ammontano a € 1.614,57 (52 ore per il costo orario di € 31,05) e per il Sig. Torres ammontano a € 804,73 (76 ore per il costo orario di € 10,59).

Complessivamente l'Associazione ADICONSUM ha sostenuto costi per 2.419,30 euro.

AAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAA

A conclusione del progetto, in data 25/09/2019, presso la sede dell'Assessorato ai Trasporti della Regione Piemonte, le Associazioni di cui in Decisione hanno organizzato una conferenza stampa a tema "Analisi della soddisfazione della qualità del trasporto ferroviario in Piemonte" con l'apporto tecnico dell'Istituto Ires; sono stati invitati ed hanno partecipato alla conferenza l'Assessore ai Trasporti, i rappresentanti della Direzione Regionale Trasporti, i rappresentanti di Trenitalia S.p.A., di G.T.T. S.p.A., delle Associazioni delle persone con disabilità, dell'Agenzia<sup>11</sup>, di alcuni Enti territoriali; la conferenza è stata ripresa dalla sede regionale RAI.

