

Oggetto Contratto di Servizio di TPL urbano della Conurbazione di CUNEO. Autorizzazione alla riorganizzazione della rete urbana di Cuneo e alla rimodulazione del servizio secondo quanto definito nel Patto della Mobilità del Bacino Sud

Determinazione del Direttore dell'Area Pianificazione e Controllo

Decisione

Il Direttore dell'Area Pianificazione e Controllo, Ing. Cesare Paonessa, nell'ambito della propria competenza¹, determina di autorizzare il Consorzio "GRANDA BUS" (concessionario del Contratto di Servizio di TPL della Conurbazione di Cuneo²) alla riorganizzazione del servizio secondo i criteri definiti nel Patto della Mobilità³ del Bacino Sud, già attuata in forma provvisoria con decorrenza 18 febbraio 2019 e oggetto di successivi interventi correttivi nei mesi di marzo e di maggio 2019.

La nuova rete è composta dalle seguenti 11 linee, i cui programmi di esercizio autorizzati e in vigore alla data odierna sono riportati in allegato al presente documento per farne parte integrante e sostanziale:

- **Linea 1:** Cuneo > S.Rocco > Crocetta > Borgo San Dalmazzo > Roccavione
- **Linea 2:** Cuneo > Borgo Gesso > Madonna delle Grazie (percorsi scolastici per Trucchi, Tetti Pesio e Bombonina)
- **Linea 3:** Cuneo > Confreria > Vignolo > Cervasca > Bernezzo (percorsi scolastici per S. Defendente e Rosa Rossa)
- **Linea 4:** Cuneo > Cerialdo > Passatore > S. Pietro del Gallo (percorsi scolastici per Bosco di Busca, S. Bernardo e Piccapietra)
- **Linea 5:** Cuneo > Borgo Gesso > Spinetta > Roata Canale > Villaggio Colombero/ S. Lorenzo (percorsi scolastici per Tetti Civalleri e Casa Speranza)
- **Linea 6:** Circolare bidirezionale:
 - 6A:** Stazione FS > S. Paolo > S. Rocco > Donatello > Stazione FS
 - 6B:** Stazione FS > Donatello > S. Rocco > S. Paolo > Stazione FS
- **Linea 7:** Cuneo > Madonna dell'Olmo > Roata Rossi > S. Benigno > Tarantasca
- **Linea 8:** Cuneo > Madonna dell'Olmo > Ronchi > Roata Chiusani/Centallo
- **Linea 9:** Cuneo > Trucchi > Margarita > Morozzo > Magliano
- **Linea G:** Cuneo Centro Storico > Parcheggio (gratuita)
- **Linea C:** Circolare Centrale Piazza Torino > Stazione FS > Piazza Galimberti

È inoltre istituito un servizio minimo nei giorni festivi sulle linee da 1 a 8, il cui dettaglio è riportato in dettaglio in allegato.

A completamento del servizio offerto dalla nuova rete, sono inoltre previsti servizi a chiamata

per le aree e gli orari non serviti da corse di linea, effettuati nelle giornate feriali dal lunedì al venerdì per un ammontare massimo di 30000 v*km/anno, al raggiungimento dei quali non sarà possibile contribuire eventuali servizi aggiuntivi.

La percorrenza delle nuove linee conurbate è la seguente:

linea	v*km/anno conurbazione	di cui v*km/anno extraurbani	produzione conurbazione 2020
1	256.774		256.774
2	93.636		93.636
3	266.756		266.756
4	148.185		148.185
5	95.834	21.109	74.725
6	139.311		139.311
7	101.042	56.703	44.339
8	157.274		157.274
9	168.293		168.293
G	55.692		55.692
C	51.845		51.845
chiamata	30.000		30.000
festivi	48.323		48.323
	1.612.965	77.812	1.535.153

Il servizio sulle linee 5 è effettuato in modo cooperativo rispettivamente con la linea extraurbana n.43 "Cuneo-Chiusa Pesio" e con la linea extraurbana n.136 "Cuneo-Villafalletto". La percorrenza annua qui calcolata è l'incremento di percorrenze in area conurbata effettuato nel disegno della nuova rete, rispetto al servizio consuntivato nel 2018.

Al fine di semplificare la gestione contrattuale complessiva e la rendicontazione del servizio, che viene esercito come singola corsa in parte su tratta extraurbana e in parte su tratta conurbata, dal 1 gennaio 2020 la percorrenza di tali linee sarà computata nei servizi extraurbani, andando a modificare la ripartizione delle percorrenze complessive previste dal contratto di servizio con Atto di proroga rep. n.224 del 05/08/2019.

L'attuazione delle suddette variazioni comporta una diminuzione complessiva delle percorrenze delle Autolinee in oggetto⁴, pertanto non determina incremento delle compensazioni a carico dell'Agenzia.

È fatto obbligo al Consorzio concessionario di provvedere a trasmettere periodicamente all'Agenzia i dati relativi al monitoraggio del servizio, nelle forme congiuntamente definite.

È inoltre fatto obbligo al Consorzio concessionario l'ammissione dell'utenza con titolo di viaggio conurbato a bordo delle linee extraurbane che completano il servizio della conurbazione, nella sola tratta urbana.

Sono fatti salvi eventuali ulteriori adempimenti regolamentari e legislativi che esulano dalla competenza di questa Agenzia.

Motivazione

1. Nell'ambito dell'attività di programmazione dei servizi di TPL nel Bacino Sud, fin dal trasferimento dei contratti di servizio avvenuto nel settembre 2015, l'Agenzia ha sviluppato studi ed analisi riguardanti la necessità/opportunità di revisione e miglioramento della rete offerta al Bacino secondo quanto richiesto dalle amministrazioni stesse e nell'ottica del miglioramento dell'efficacia, efficienza ed economicità dei servizi programmati;
2. Sulla base di tali studi l'Assemblea del Bacino Sud ha identificato le esigenze del territorio e gli interventi necessari al rilancio del sistema di Trasporto Pubblico Locale grazie ad azioni su diversi fronti, che interessano la mobilità nella sua forma più estesa. Quanto emerso è sintetizzato nel documento denominato "Patto per la Mobilità e il Trasporto Pubblico in Provincia di Cuneo", presentato nel giugno 2018 e di cui il Consiglio di Amministrazione dell'Agenzia ha preso atto con deliberazione n. 28 del 6 settembre 2018;
3. Per la Città di Cuneo in particolare si prevedeva una *"Revisione complessiva della rete urbana e dei servizi extraurbani sugli stessi assi, con disegno di una nuova rete costituita da 9 linee cadenzate e coordinate sulle direttrici principali di ingresso in città e di collegamento con frazioni e comuni esterni. Si è provveduto a identificare un nodo di interscambio principale presso la stazione di Cuneo e rivedere i percorsi in centro città, diminuendo il numero di chilometri percorsi dagli autobus e migliorando l'effetto rete anche grazie all'introduzione di linee passanti e alla riduzione delle sovrapposizioni non cooperative tra servizi diversi (compresi i servizi extraurbani). Per ognuna delle nuove linee così identificate è stata ipotizzata una quantità di servizio adeguata al bacino di utenza, introducendo un cadenzamento delle partenze orario o semiorario che permette di ottenere una corsa ogni 15 minuti sugli assi di penetrazione in area centrale comuni a più linee (es. da piazza Galimberti a San Rocco, o dalla stazione a Borgo Gesso), per favorire il passaggio da mobilità motorizzata a TPL."*
4. Nel Patto stesso si dichiarava che *"Le esigenze del territorio sono state raccolte e inserite dall'Agenzia in un progetto di nuova rete ormai definitivo che sarà adottato nell'estate 2018"*. Il lavoro dell'Agenzia infatti era iniziato fin dagli ultimi mesi del 2014, quando su incarico della Regione Piemonte era stato redatto un primo studio con ipotesi di riorganizzazione del servizio dell'area cuneese volto ad un efficientamento dello stesso. A seguito della prima presentazione agli Enti interessati, nel gennaio 2015, si sono susseguiti incontri di approfondimento con i rappresentanti dei diversi comuni della Conurbazione, volti ad approfondire le esigenze del territorio, e con le Aziende interessate, al fine di elaborare una proposta adeguata anche dal punto di vista della sostenibilità dei costi aziendali;
5. La complessità del progetto richiedeva tempi molto lunghi per la definizione dei dettagli operativi della nuova rete, il cui assetto finale veniva presentato a Cuneo presso la 3^a Commissione Consiliare in data 9/11/2017; a seguito di tale incontro, con nota prot. n.10996 del 23/11/2017 l'Agenzia richiedeva al Consorzio Granda Bus di definire il percorso operativo con tutti gli interventi necessari (compresi quelli sul sistema tariffario, infrastrutturali e di comunicazione) per giungere all'attuazione della proposta di riorganizzazione nel mese di giugno 2018;
6. Dal mese di gennaio 2018, venivano pertanto attivati 3 differenti tavoli tecnici per esaminare in dettaglio aspetti legati rispettivamente all'esercizio e agli interventi infrastrutturali, alle tariffe e alla comunicazione; i numerosi incontri di approfondimento dei rispettivi tavoli rivelavano l'esistenza di criticità non ancora gestite e di tempi tecnici maggiori del previsto, che richiedevano di posticipare l'attuazione della proposta (come da note prot. AMP n.5408 del 05/06/18, n. 5727 del 14/06/18, n.6438 del 02/07/18, n.7183

del 26/07/18, n.7577 del 10/08/18), inizialmente al gennaio 2019, per poi giungere alla data definitiva del 18/02/2019;

7. In particolare, con la nota prot. n.7577 del 10/08/18, l'Agenzia provvedeva a dettagliare le attività ancora da effettuare, suddivise negli ambiti dei 3 tavoli di lavoro:

Tavolo esercizio:

- caricamento dei dati sul sistema BIP (a seguito dell'individuazione definitiva dei nuovi programmi di esercizio, comprensivi delle variazioni nel servizio scolastico eventualmente necessarie a seguito di nuove esigenze emerse nel mese di settembre);
- verifica dell'idoneità di fermate e percorsi di nuova istituzione, con sopralluoghi congiunti;
- elaborazione dei turni da parte delle aziende, e formazione del personale relativamente ai nuovi percorsi;

Tavolo tariffe:

- definizione dei criteri di integrazione tariffaria necessari per la gestione congiunta di servizi conurbati ed extraurbani nell'area di Cuneo;
- traduzione delle nuove regole in logiche applicative da implementare sui sistemi di bigliettazione elettronica nelle sue differenti componenti: sistemi di bordo, validatori, rete di vendita (portale web, applicazioni mobile, rivendite a terra);
- implementazione dei sistemi e definizione di eventuali logiche correttive interne al Consorzio per il riparto degli introiti;
- predisposizione di materiale specifico per la comunicazione all'utenza delle nuove regole tariffarie;

Tavolo comunicazione:

- conferimento da parte del Consorzio di incarico specifico per la campagna di comunicazione;
 - definizione del piano di comunicazione dell'intero Bacino di Cuneo, secondo quanto previsto dal Patto per la Mobilità;
 - elaborazione di materiale informativo specifico per la nuova rete di Cuneo (orari al pubblico, volantini, grafica fermate, mappe)
 - distribuzione materiale informativo e organizzazione di incontri/eventi informativi sul territorio
8. Con nota prot. n.7792 del 27/08/2018, veniva trasmesso il resoconto dell'incontro del tavolo tariffe svoltosi in data 22/8, in cui sono stati definiti i criteri di integrazione tariffaria necessari per la gestione congiunta dei servizi conurbati ed extraurbani nell'area di Cuneo, da adottare a partire dal gennaio 2019 in occasione della riorganizzazione programmata.
9. Con note prot. nn.8438, 8441 e 8443 del 19/09/2018, n.789 del 25/01/2019 e n.832 del 28/01/2019 l'Agenzia trasmetteva ai Comuni interessati e al Consorzio copia dei verbali di sopralluogo effettuati nei mesi da agosto a dicembre sui nuovi percorsi e fermate delle linee interessate, dichiarando che gli stessi percorsi e fermate potevano essere direttamente istituiti, a condizione che fossero ottemperate le prescrizioni indicate nei verbali stessi, la cui verifica di soddisfacimento e mantenimento nel tempo è demandata al Direttore di Esercizio della Società esercente.
10. A seguito dei lavori del tavolo esercizio, con nota prot. Agenzia n.10587 del 26/11/2018, l'Agenzia trasmetteva alla Città di Cuneo e al Consorzio Granda Bus il dettaglio dei programmi di esercizio definitivi delle nuove linee, comprensivi di percorsi ed orari,

richiedendo di procedere con il caricamento degli stessi nella banca dati BIP e con le attività di comunicazione individuate dai cronoprogrammi concordati;

11. L'Agenzia nei mesi di dicembre e gennaio lavorava alla conclusione di tutte le attività preliminari all'avvio, verificando l'efficacia degli interventi messi in atto dal Consorzio e coordinando il cronoprogramma complessivo, con particolare riferimento alle attività di comunicazione degli interventi predisposti.
12. A seguito dell'avvio del nuovo servizio, avvenuto in data 18/02/2019, veniva attuata una verifica degli interventi e di eventuali criticità legate al rispetto dei programmi di esercizio previsti, raccogliendo le osservazioni giunte all'Agenzia e alle Aziende da parte di Comuni, istituti scolastici e utenti; tale fase di osservazione portava ad identificare alcuni minimi interventi correttivi ai programmi di esercizio previsti, adottati nelle settimane immediatamente successive, in particolare sulla linea 9 Cuneo-Margarita-Morozzo (rimodulando gli orari per adeguarli ai tempi di percorrenza reali), sulle corse scolastiche della linea 3 Cuneo-Cervasca (prevedendo il transito da via Cuneo) e sulla linea 6b (istituendo il transito in via Cascina Colombaro), oltre che sulle corse scolastiche da e per Cuneo, con aggiustamenti di orari volti a evitare ritardi generalizzati.
13. La fase di revisione del servizio di cui al punto precedente permetteva di identificare alcune criticità ulteriori, legate in particolare agli orari sulle direttrici San Benigno/Tarantasca (linea 7), Roata Chiusani/Centallo (linea 8) e Margarita/Morozzo/Magliano (linea 9); in data 13 maggio veniva pertanto adottato un programma di esercizio rivisto per le suddette linee:

Alla luce del percorso condiviso che ha portato ad identificare gli interventi da adottare sui servizi di TPL in oggetto, si ritiene opportuno autorizzare la riorganizzazione della rete urbana di Cuneo con l'istituzione delle nuove linee e dei relativi Programmi di Esercizio, come riportato in "Decisione".

Il Direttore di Pianificazione e Controllo
Cesare Paonessa

Atto prodotto in originale informatico e firmato digitalmente ai sensi dell'art. 20 del Codice dell'Amministrazione Digitale (D.Lgs. N 82/2005 e ss.mm.)

Torino, lì 31 dicembre 2019

¹ Art. 107 del Testo Unico delle leggi sull'Ordinamento degli Enti Locali approvato con D.Lgs. 18/08/2000 n. 267; art. 19 dello Statuto dell'Agenzia per la Mobilità Metropolitana; artt. 14 e 15 ed Allegato B (competenze dei Servizi e degli Uffici) del Regolamento sull'ordinamento degli uffici e dei servizi dell'Agenzia, approvato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 1 /2 del 16 gennaio 2004; Leggi Regionali nn. 1/2015 e 9/2015 (modifiche alla L.R. 1/2000, con estensione a tutto il territorio regionale della competenza della "Agenzia per la Mobilità Metropolitana e Regionale", ridenominata "Agenzia della Mobilità Piemontese");

² Contratto di servizio di TPL della Conurbazione di Cuneo Rep. n.10977 del 28/12/2004 (stipulato dal Comune di Cuneo con il Consorzio "GRANDA BUS" a seguito di conclusione della procedura a evidenza pubblica); a seguito di specifica convenzione tra il Comune di Cuneo e la Provincia di Cuneo dal 1 agosto 2015 i servizi afferenti la conurbazione di Cuneo sono stati trasferiti all'interno del Contratto di Servizio Rep. N. 19875 del 30/03/2010 relativo ai servizi extraurbani della Provincia di Cuneo; contratto rep.n.19875 trasferito all'Agenzia con decorrenza 01/09/2015 e

rinnovato fino al 22/12/2019 con Atto rep. n.202 del 21/12/2016; contratto prorogato fino al 09/06/2024 con Atto rep. n.224 del 05/08/2019

³ Documento denominato "Patto per la Mobilità e il Trasporto Pubblico in Provincia di Cuneo", firmato dall'Assemblea del Bacino Sud nel giugno 2018 e di cui il Consiglio di Amministrazione dell'Agenzia ha preso atto con deliberazione n. 28 del 6 settembre 2018;

⁴ La diminuzione di percorrenze rispetto alla produzione annua precedente (1.887.017 v*km del consuntivo 2018) è pari a -274.053 v*km/anno