



Unione europea

Pubblicazione del Supplemento alla Gazzetta ufficiale dell'Unione europea

2, rue Mercier, 2985 Luxembourg, Lussemburgo Fax: +352 29 29 42 670

Posta elettronica: ojs@publications.europa.eu Info e formulari on-line: <http://simap.europa.eu>

Avviso di preinformazione relativo a un contratto di servizio pubblico

Formulario standard per la notifica ai sensi dell'articolo 7, paragrafo 2, del regolamento (CE) n. 1370/2007 da pubblicare un anno prima dell'inizio della procedura di gara o dell'aggiudicazione diretta nel Supplemento alla Gazzetta ufficiale dell'Unione europea.

Sezione I: Autorità competente

I.1) Denominazione, indirizzi e punti di contatto:

Denominazione ufficiale: [Agenzia della mobilità piemontese](#)

Carta d'identità nazionale: *(se noto)*

Indirizzo postale: [Via Belfiore, 23/c](#)

Città: [Torino](#)

Codice postale: [10125](#)

Paese: [Italia \(IT\)](#)

Punti di contatto: [Servizio Giuridico](#)

Telefono: [+39 0113025211](#)

All'attenzione di:

Posta elettronica: info.gare@mtm.torino.it

Fax: [+39 0113025200](#)

Indirizzi internet: *(se del caso)*

Indirizzo generale dell'amministrazione aggiudicatrice: *(URL)* <http://www.mtm.torino.it>

Accesso elettronico alle informazioni: *(URL)* <http://www.mtm.torino.it/it/amministrazione-trasparente/bandi-di-gara-e-contratti/gare-trasporto-pubblico>

Presentazione per via elettronica di offerte e richieste di partecipazione: *(URL)*

Ulteriori informazioni sono disponibili presso

- ☒ I punti di contatto sopra indicati
☐ Altro *(completare l'allegato A.I)*

I.2) Tipo di autorità competente

- ☐ Ministero o qualsiasi altra autorità nazionale o federale, inclusi gli uffici a livello locale o regionale
☐ Agenzia/ufficio nazionale o federale
☒ Autorità regionale o locale
☐ Agenzia/ufficio regionale o locale
☐ Organismo di diritto pubblico
☐ Istituzione/agenzia europea o organizzazione internazionale
☐ Altro: *(specificare)*

I.3) Principali settori di attività

- ☒ Servizi ferroviari
☐ Servizi di trasporto ferroviario urbano/metropolitana leggera, metropolitana, tram, filobus o autobus
☐ Marittimo o per via navigabile

☐ Altro: *(specificare)*

I.4) Aggiudicazione del contratto per conto di altre autorità competenti

L'autorità competente acquista per conto di altre autorità competenti:

☐ sì ☒ no

(in caso affermativo, ulteriori informazioni su queste autorità competenti possono essere riportate nell'allegato A.II)

Sezione II: Oggetto dell'appalto

II.1) Descrizione:

II.1.1) Denominazione conferita all'appalto:

Concessione della gestione del Servizio Ferroviario Metropolitano Torino – “bacino metropolitano” (SFM Torino - "bacino metropolitano")

II.1.2) Tipo di contratto, settore oggetto del servizio di trasporto pubblico:

Categoria di servizi n.: T-01 (Cfr. allegato B per le categorie di servizi)

Settori oggetto dei servizi di trasporto pubblico:

Settore Ferroviario per l'esercizio dei servizi di trasporto pubblico locale regionali

Codice NUTS: ITC1

Codice NUTS: ITC11

II.1.3) Breve descrizione dell'appalto:

Servizi ferroviari afferenti al bacino metropolitano di Torino denominato SFM. Il dettaglio degli attuali servizi è rinvenibile sul sito internet www.sfmtorino.it

II.1.4) Vocabolario comune per gli appalti (CPV)

	Vocabolario principale	Vocabolario supplementare (se del caso)
Oggetto principale	60210000	
Oggetti complementari	60112000	

II.1.5) Informazioni sui subappalti

È previsto il subappalto: ☒ sì ☐ no

(in caso affermativo)

Indicare il valore o la percentuale dell'appalto subappaltabile a terzi:

percentuale minima: 0 (%), percentuale massima: 30 (%) del valore dell'appalto

oppure

☐ Non noto

Breve descrizione del valore/percentuale dell'appalto da subappaltare:

E' ammesso il subappalto di : 1) Servizi ferroviari 2) Servizi automobilistici sostitutivi e integrativi dei servizi ferroviari. *** In accordo con la definizione di servizi sostitutivi e integrativi contenuta all'Art. 34-octies DL 179/2012 si intendono per: a) «servizi sostitutivi» dei servizi ferroviari, i servizi a carattere temporaneo resi necessari dalla provvisoria interruzione della rete ferroviaria o dalla provvisoria sospensione del servizio ferroviario per interventi di manutenzione straordinaria, guasti e altre cause di forza maggiore; b) «servizi integrativi» dei servizi ferroviari, i servizi a carattere temporaneo resi necessari da un provvisorio e non programmabile picco della domanda di trasporto e svolti in orari ed itinerari identici al servizio ferroviario da essi integrato.

II.2) Quantitativo e/o valore dei servizi

Descrizione:

km di servizi di trasporto pubblico di passeggeri:

Valore stimato, IVA esclusa: (indicare solo in cifre)

Valuta:

oppure

Valore: tra

e

Valuta:

II.3) Inizio e durata previsti del contratto o termine per il completamento

inizio: 01/01/2017 (gg/mm/aaaa)

Durata in mesi: 72 oppure in giorni: (dall'aggiudicazione dell'appalto)

Sezione III: Informazioni di carattere giuridico, economico, finanziario e tecnico

III.1) Condizioni relative all'appalto:

III.1.1) Parametri di costo per le compensazioni:

Il calcolo della compensazioni nonché il necessario PEF e le correlate misure incentivanti, sarà sviluppato in coerenza con le indicazioni della Delibera ART n. 49 del 17 giugno 2015

I parametri utilizzati per le compensazioni faranno riferimento a :

€/treno-km;

€/bus-km;

€/posto-km;

€/ora di servizio al pubblico per servizi (quali informazioni e assistenza agli utenti, ecc.).

III.1.2) Informazioni sui diritti di esclusiva:

Sono concessi diritti di esclusiva ☐ sì ☐ no

(in caso affermativo) Specificare il diritto di esclusiva concesso:

III.1.3) Ripartizione dei ricavi dalla vendita di biglietti:

Percentuale destinata all'operatore: (%)

(la parte restante è da considerarsi attribuita all'autorità competente)

III.1.4) Standard sociali: (trasferimento del personale nell'ambito della direttiva 2001/23/CE)

Elenco degli standard richiesti (comprendente il personale interessato, i dettagli dei diritti e degli obblighi contrattuali e le condizioni alle quali i dipendenti sono vincolati ai servizi):

Secondo indicazioni delibera ART n. 49 del 17 giugno 2015 e deliberazione Giunta Regionale 6 luglio 2015 n. 57-1706

III.1.5) Obblighi di servizio pubblico:

Specificazioni:

Obblighi d'esercizio; obblighi relativi al personale addetto al servizio; obblighi relativi ai rotabili adibiti al servizio; obblighi relativi al monitoraggio dei treni; obblighi tariffari; obblighi relativi alla qualità dei servizi; obblighi di informazione e rendicontazione

III.1.6) Altre condizioni particolari:

La realizzazione dell'appalto è soggetta a condizioni particolari ☒ sì ☐ no

(in caso affermativo) Descrizione delle condizioni particolari:

Soggezione al Sistema di integrazione tariffaria della Regione Piemonte e compatibilità con lo standard BIP (vedi sito web <http://bip.piemonte.it/bip-card/>)

La durata contrattuale di cui al punto II.3 è da intendersi di 36 mesi prorogabili di altri 36 mesi sulla base delle condizioni di contratto

III.2) Condizioni di partecipazione:

III.2.1) Capacità economica e finanziaria:

Informazioni e formalità necessarie per valutare se i requisiti sono soddisfatti: Livello minimo di standard eventualmente richiesti:

III.2.2) Requisiti tecnici:

Informazioni e formalità necessarie per valutare se i requisiti sono soddisfatti: Livello minimo di standard eventualmente richiesti:

III.3) Obiettivi di qualità per contratti di servizi:

☒ Descrizione:

Gli obiettivi di qualità e gli standard qualitativi minimi del servizio riguarderanno la regolarità e puntualità dei servizi, la velocità commerciale, l'affidabilità del servizio, l'informazione all'utenza, il rispetto dell'ambiente, l'età dei rotabili, la manutenzione, il comfort, la pulizia dei veicoli e delle fermate, la sicurezza, il comportamento del personale nonché gli obiettivi di efficienza ed efficacia nella produzione del servizio e le sanzioni in caso di mancato rispetto degli impegni assunti.

Il monitoraggio potrà essere condotto dall'Ente concedente o da terzi incaricati.

L'Ente concedente descriverà gli standard di qualità monitorati ed effettivamente conseguiti negli ultimi esercizi

☒ Informazioni e biglietti:

Saranno indicate le informazioni minime per l'utenza, in relazione alle diverse tipologie dei canali informativi utilizzati, nonché l'obbligazione a carico dell'Impresa concessionaria di pubblicare annualmente una "Carta della qualità dei servizi".

Saranno previste le tipologie di biglietti/abbonamenti e le tariffe autorizzate dall'Ente competente nonché le modalità di diffusione dei canali di vendita e distribuzione (biglietteria, esercizi commerciali, siti web ecc) nonché le modalità di comunicazione e informazione nei confronti degli utenti.

Saranno specificate le categorie di utenti che godranno a diverso titolo di agevolazioni tariffarie.

Saranno previste comunicazioni periodiche inerenti il numero di titoli di viaggio venduti, disaggregati per tipologia (corsa semplice, abbonamenti, biglietti integrati, ecc) e per direttrice/linea interessata e/o zona di accesso (obblighi di informazione e rendicontazione di cui al punto III.1.5)

☒ Puntualità e affidabilità:

Gli indici di puntualità ed affidabilità di sistema saranno misurati attraverso un flusso informativo fra i gestori dell'infrastruttura e l'Ente concedente.

L'Impresa concessionaria dovrà garantire che i gestori dell'infrastruttura abilitino per l'intera durata del contratto l'Ente concedente alla consultazione in tempo reale via internet dei sistemi di circolazione (obblighi di informazione e rendicontazione di cui al punto III.1.5).

Gli indici rappresentano e misurano il grado di soddisfacimento di standard di servizio in materia di efficienza ed efficacia della programmazione e della gestione ferroviaria.

I principali indici di sistema utilizzati saranno:

- A - Affidabilità : rapporto fra il numero di servizi resi in maniera completa ed il numero di servizi programmati.
- R - Regolarità : rapporto fra il numero di servizi arrivati alle stazioni di rilevazione entro il valore di puntualità previsto ed il numero di servizi circolati.

L'Ente concedente descriverà gli indici monitorati ed effettivamente conseguiti negli ultimi esercizi.

☒ Soppressione di servizi:

Oltre ai sistemi di detrazioni e penalità riguardanti i treni soppressi saranno previsti obblighi relativi a servizi sostitutivi per garantire la mobilità degli utenti.

☒ Premi e penalità:

Non si prevede l'attribuzione di premialità. E' prevista l'applicazione di sanzioni e penali nonché di bonus tariffari da riconoscere all'utenza in relazione al mancato raggiungimento di predeterminati standard di servizio.

☒ Pulizia del materiale rotabile e delle stazioni:

Sono previsti programmi di pulizia con standard minimi di qualità nonché programmi di monitoraggio e rendicontazione che potranno dare seguito all'applicazione di penali.

☒ Indagine sul grado di soddisfazione della clientela:

Saranno forniti elementi per definire periodicità e modalità di realizzazione dell'indagine, contenuti da analizzare e risultati da rendicontare sulla carta della qualità dei servizi.

☒ Trattamento dei reclami:

Saranno forniti gli standard minimi per il trattamento dei reclami, la rendicontazione degli stessi nonché le modalità di rendicontazione sulla carta dei servizi.

☒ Assistenza alle persone con mobilità ridotta:

Saranno forniti elementi per l'elaborazione della carta della qualità dei servizi (con riferimento agli obblighi di servizio di cui al punto III.1.5).

☒ Altro:

Saranno posti in capo all'impresa concessionaria:

- obiettivi finalizzati al recupero di efficienza ed economicità del contratto di servizio;
- obiettivi finalizzati all'incremento del numero di passeggeri trasportati del servizio;
- obiettivi ed obblighi per il contrasto dell'evasione tariffaria (obblighi di servizio di cui al punto III.1.5);
- obblighi per l'accesso in tempo reale al sistema di monitoraggio dei servizi e la relativa diffusione in tempo reale delle informazioni riguardanti le perturbazioni dell'esercizio (obblighi di informazione e rendicontazione di cui al punto III.1.5);
- obblighi di certificazione qualità, ambiente, sicurezza

Sezione IV: Procedura

IV.1) Tipo di procedura:

☐ Aperta

Aggiudicazioni dirette ☐ a un operatore interno [articolo 5, paragrafo 2, del regolamento (CE) n. 1370/2007]
☐ di un contratto di esiguo valore [articolo 5, paragrafo 4, del regolamento (CE) n. 1370/2007]
☐ nell'ambito di un provvedimento di emergenza [articolo 5, paragrafo 5, del regolamento (CE) n. 1370/2007]
☒ per trasporto ferroviario [articolo 5, paragrafo 6, del regolamento (CE) n. 1370/2007]
☐ di un appalto di valore esiguo a una piccola o media impresa (articolo 5, paragrafo 4, del regolamento (CE) n. 1370/2007, secondo comma)

Non obbligatorio, indicare il nome e l'indirizzo dell'operatore selezionato nella sezione V

IV.2) Criteri di aggiudicazione

IV.2.1) Criteri di aggiudicazione *(contrassegnare le caselle pertinenti)*

☐ Prezzo più basso

oppure

☐ Offerta economicamente più vantaggiosa in base ai

☐ criteri indicati di seguito *(i criteri di aggiudicazione vanno indicati con la relativa ponderazione oppure in ordine discendente di importanza qualora non sia possibile la ponderazione per motivi dimostrabili)*

☐ criteri indicati nel capitolato d'oneri, nell'invito a presentare offerte o a negoziare oppure nel documento descrittivo

Criteri	Ponderazione	Criteri	Ponderazione
1.		6.	
2.		7.	
3.		8.	
4.		9.	
5.		10.	

IV.2.2) Informazioni sull'asta elettronica

Ricorso ad un'asta elettronica ☐ sì ☐ no

(in caso affermativo, se del caso) Ulteriori informazioni sull'asta elettronica:

IV.3) Informazioni di carattere amministrativo:

IV.3.1) Numero di riferimento attribuito al dossier:

IV.3.2) Condizioni per ottenere il capitolato d'oneri e la documentazione complementare:

Termine per il ricevimento delle richieste di documenti o per l'accesso ai documenti

Data: (gg/mm/aaaa)

Indirizzo della piattaforma e-tendering: (URL)

(se noto; indicare l'indirizzo Internet per accedere direttamente ai documenti associati al presente bando di gara)

Documenti a pagamento: ☐ sì ☐ no

(in caso affermativo, indicare solo in cifre) Prezzo: Valuta:

Condizioni e modalità di pagamento:

IV.3.3) Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione:

Data: (gg/mm/aaaa)

IV.3.4) Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte o delle domande di partecipazione:

☐ Qualsiasi lingua ufficiale dell'UE

☐ Lingua o lingue ufficiali dell'UE:

☐ Altro:

IV.3.5) Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta:

fino al: (gg/mm/aaaa)

oppure Durata in mesi: oppure in giorni: (dal termine ultimo per il ricevimento delle offerte)

IV.3.6) Modalità di apertura delle offerte:

Data: (gg/mm/aaaa)

Luogo:

Persone ammesse ad assistere all'apertura delle offerte: ☐ sì ☐ no

(in caso affermativo) Informazioni complementari sulle persone ammesse e la procedura di apertura

Sezione V: Aggiudicazione dell'appalto *(In caso di procedura di aggiudicazione diretta)*

Denominazione ufficiale:

Indirizzo postale:

Città:

Codice postale:

Paese:

Telefono:

Posta elettronica:

Fax:

Indirizzo internet: *(URL)*

Sezione VI: Altre informazioni

VI.1) Informazioni complementari:

VI.2) Procedure di ricorso:

VI.2.1) Procedure di ricorso:

Denominazione ufficiale: [Tribunale Amministrativo Regionale](#)

Indirizzo postale: [Corso Stati Uniti, 45](#)

Città: [Torino](#)

Codice postale: [10129](#)

Paese: [Italia \(IT\)](#)

Telefono: [+39 0115576477](#)

Posta elettronica: to_ricevimento_ricorsi_cpa@pec.ga-cert.it Fax: [+39 011539265](#)

Indirizzo internet: (URL)

Organismo responsabile delle procedure di mediazione

Denominazione ufficiale:

Indirizzo postale:

Città:

Codice postale:

Paese:

Telefono:

Posta elettronica:

Fax:

Indirizzo internet: (URL)

VI.2.2) Procedure di ricorso:

Informazioni precise sui termini di presentazione dei ricorsi:

VI.2.3) Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulla presentazione dei ricorsi:

Denominazione ufficiale:

Indirizzo postale:

Città:

Codice postale:

Paese:

Telefono:

Posta elettronica:

Fax:

Indirizzo internet: (URL)

VI.3) Notifica di aggiudicazione:

Data prevista per la pubblicazione: (gg/mm/aaaa)

L'avviso di aggiudicazione del contratto sarà pubblicato nel Supplemento alla Gazzetta ufficiale dell'Unione europea: ☒ sì ☐ no

(se no, e se il contratto è connesso ad attività ferroviarie)

Mezzi di pubblicazione

☐ giornale

☐ sito web

☐ Altro:

VI.4) Data di spedizione del presente avviso:

Allegato A

Altri indirizzi e punti di contatto

I) Indirizzi e punti di contatto dai quali è possibile ottenere ulteriori informazioni:

Carta d'identità nazionale: (se noto)

Indirizzo postale:

Paese:

Telefono:

All'attenzione di:

Fax:

Indirizzo internet: (URL)

II) Indirizzo delle altre autorità competenti per conto delle quali acquista l'autorità competente :

Carta d'identità nazionale (se
noto):

Indirizzo postale:

Codice postale

Paese

----- (Utilizzare questo allegato nel numero di copie necessario) -----

Allegato B
Categorie di servizi di cui alla sezione II: Oggetto dell'appalto

Categoria n. ⁴	Oggetto
T-01	Servizi di trasporto per ferrovia
T-02	Servizi di trasporto marittimo e per via navigabile
T-03	Servizi di trasporto mediante metropolitana
T-04	Servizi di trasporto mediante tram
T-05	Servizi di trasporto mediante autobus (urbano/regionale)
T-06	Servizi di trasporto mediante autobus (lunga distanza)
T-07	Servizi di trasporto mediante filobus
T-08	Servizi di trasporto mediante metropolitana leggera
T-99	Altri servizi di trasporto

⁴ Categorie di servizi ai sensi del regolamento (CE) n. 1370/2007